

2008 至 2011 年度油尖旺區議會

旺角行人專用區安裝閉路電視系統

目的

本文件旨在向議員報告旺角行人專用區工作小組（工作小組）就旺角行人專用區安裝閉路電視系統的詳細建議，以及請議員通過有關的操作指引(附件一)。

背景

2. 在 2008 年 12 月 13 日下午，旺角行人專用區（西洋菜南街與山東街交界附近）發生高空擲物事件，膠樽中的腐蝕性液體濺散到路上，造成 40 多人受傷。

3. 在 2008 年 12 月 18 日的油尖旺區議會會議，議員同意於旺角行人專用區安裝閉路電視系統以監察及阻嚇高空擲物，並協助警方調查。區議會並成立工作小組研究在該處裝置閉路電視系統計劃的細節。

4. 在 2008 年 12 月 31 日及 2009 年 2 月 2 日的會議上，工作小組詳細討論於旺角行人專用區安裝閉路電視系統的計劃，並已擬定有關操作指引。工作小組決定在登打士街栢裕商業中心，及豉油街荷李活商業中心兩座商業大廈的天台設置 24 小時自動運作的閉路電視系統。揀選在上述兩座大廈天台安裝閉路電視系統，主要考慮有關的覆蓋範圍、大廈管理以及系統裝置是否符合成本效益。

5. 為確保上述計劃的透明度、公信力以及得到地區人士的支持，於 2009 年 2 月 23 日，工作小組舉行了旺角行人專用區安裝閉路電視系統簡介會，邀請西洋菜南街的大廈居民、業主立案法團和互助委員會代表，以及油尖旺北分區和東分區兩個委員會的委員出席，向他們介紹閉路電視系統及聽取他們的意見，出

席人數約 50 人。在簡介會中，與會者普遍對安裝上述閉路電視系統計劃表示支持。

計劃內容細則及有關操作指引

6. 工作小組已完成在旺角行人專用區安裝閉路電視系統的詳細研究。爲了在保障人身安全、私隱權和知情權之間取得平衡，工作小組已制定一套詳細的操作指引。在制定有關指引時，已參考了律政司及個人資料私隱專員公署的意見。操作指引詳列有關拍攝目的、安裝地點、揀選安裝地點準則、運作模式、影像用途、申請查看影像及審核申請的程序、以及有關保障私隱和相關保安措施等，有關操作指引夾附於**附件一**，請委員參閱。

7. 工作小組的目標是在 2009 年中完成系統的安裝工程。有關安裝閉路電視系統的技術詳情，機電工程署將於會上報告。

裝置費用

8. 於 2009 年 1 月 8 日的油尖旺地區設施管理委員會會議，工作小組已徵得該委員會的同意，在地區小型工程撥款中先預留 \$400,000，以研究及安裝閉路電視系統，包括初期的維修及保養等安排。地區設施管理委員會已委任機電工程署爲是項工程代理，負責有關安裝及日常檢查、維修及保養工作。機電工程署正研究上述工程的預算經費。

9. 至於系統的經常性開支，例如電費，區議會須向有關大廈管理公司支付。建議這筆款項開支由區議會的地區小型工程的日常維修保養款項中支取。

10. 如撥款情況許可，工作小組建議將計劃延續至 3 年，然後留待下一屆區議會再作檢討。

徵詢意見

11. 請委員考慮及通過旺角行人專用區閉路電視系統的操作指引(附件一)。

12. 另外，請委員考慮及決定上述閉路電視系統的實施年期，以及有關安裝閉路電視系統的細節，以便機電工程署可落實有關裝置安排和計算經費。如果所需款項超過\$400,000，工作小組將會向地區設施管理委員會申請增撥款項。

油尖旺區議會旺角行人專用區工作小組
2009年2月

旺角行人專用區閉路電視系統操作指引

背景

二零零八年十二月十三日下午，旺角行人專用區（西洋菜南街及山東街交界附近）發生高空擲物事件，膠樽中的腐蝕性液體濺散到路上，造成四十多人受傷。

2. 由於旺角行人專用區曾發生高空擲物事件，加上人流如鯽，為公眾安全起見，油尖旺區議會決定於上述地點裝設二十四小時運作的閉路電視系統。區議會並成立旺角行人專用區工作小組(工作小組)研究安裝閉路電視的細節。

目的

3. 裝設閉路電視系統之目的為：
- (a) 收阻嚇作用以防止同類型事件發生，令市民重拾於旺角行人專用區步行的安全感；以及
 - (b) 於再有同類型事件發生時，該等資料可協助警方調查案件。

安裝地點

4. 工作小組擬定於旺角登打士街56號栢裕商業中心及旺角彌敦道610號荷李活商業中心兩幢大廈的天台，分別安裝一組閉路電視系統。
5. 在揀選上述地點裝設閉路電視系統時，主要考慮了以下準則：
- (a) 從上述兩座大廈天台俯視，可概覽西洋菜南街的大部分範圍。
 - (b) 有關的大廈管理公司願意協助安裝閉路電視系統及其日常運作。

(c) 已掌握符合成本效益的方法解決技術及後勤支援的問題。

安裝攝影機及其運作模式

6. 整個閉路電視系統的安裝、檢查、維修及保養將由機電工程署的合約承辦商（以下簡稱“承辦商”）負責。承辦商須根據有關操作指引安裝及操作閉路電視系統，並就區議會的規定實施有關的保安措施，確保有關機件及資料不會被盜或外洩，並須為失職行為負責。安裝攝影機及有關運作模式的指引如下：

- (a) 安裝攝影機的數目，應以達到監察高空擲物目的所需的最低數目為準。
- (b) 每一組閉路電視系統由一至四個攝影機組成，設於上述大廈的頂樓天台，確保大部分的西洋菜南街落入攝影範圍內；但須避免直接拍攝到私人地方，包括民居。
- (c) 工作小組會定期檢討閉路電視攝影機的位置及圓周視野，以確保這個裝置符合計劃的目的，並確保操作方式符合操作指引的要求。
- (d) 閉路電視系統會每日 24 小時自動運作，所拍得的影像儲存於系統主機，保留 14 天後隨即自動清除。閉路電視系統由承辦商負責安裝、檢查、維修及保養，並受機電工程署監督。系統主機內的影像受密碼保護，而承辦商須確保密碼不會外洩。承辦商將獲發由區議會、油尖旺民政事務處及機電工程署聯署的授權書。承辦商的員工每次到上述大廈天台作檢查及維修時，均須向大廈保安人員出示有關授權書並記錄檢查及維修的日期和時間。
- (e) 承辦商會定期派員到上述兩幢大廈檢查攝影機及有關閉路電視系統，確保其正常運作。油尖旺民政事務處亦會定期派員前往上述大廈視察。另外，栢裕商業中心和荷李活商業中心的保安人員亦會在每天的例行巡查中，協助確保安裝於頂樓天台上的攝影機完整無缺以及閉路電視系統運作正常。大廈保安人員若發現任何異常情況，會立即通知承辦商跟進。閉路電視系統亦設有警報裝置；若閉路電視系統發生機件故障，在一般情況下，

會發出警報訊號。

- (f) 承辦商須盡可能避免閉路電視系統固障，並在可行及合理情況下，確保系統 24 小時運作正常。機電工程署須向承辦商清楚說明有關攝影機損壞時的處理程序，以確保損壞的攝影機可在指定時間內修理，以及監察保養工作的質素；例如當收到攝影機損壞的報告後，承辦商會在 24 小時內到達現場作出處理，並於 2 日內向機電工程署及工作小組提交報告。此外，承辦商須確保一旦電力供應中斷時，備用電池可支持系統繼續正常運作最少 30 分鐘，並確保於這 30 分鐘內，系統的電力供應可轉駁至由大廈的後備發電機支持，繼續正常運作。（由機電工程署負責提供有關這方面的詳細操作指引）
- (g) 如果因為機件損壞、本計劃終止或其他任何原因，以致需要棄置儲存影像資料的主機組件時，承辦商須確保組件內的全部資料（包括錄像）已經事先徹底清除至不可修復的狀態。

張貼告示

7. 為確保閉路電視系統具高透明度，有關方面會在攝影範圍內清晰地展示中英文及符號兼備的告示。告示樣本可參閱附錄一。有關方面應注意下列事項：

- (a) 應在攝影機覆蓋範圍的樓宇附近豎立指示牌，讓市民知道自己已進入監察範圍。
- (b) 指示牌應該清晰可見，位於照明充足的地方，置於正常視線範圍之內，並有相當面積，以便途人能閱讀到指示牌上的文字。
- (c) 指示牌應說明有關聯絡資料，以備公眾查詢。

影像質素

8. 閉路電視監察系統所拍攝的影像，清晰度須達致預期的目的，並須符合以下要求：

- (a) 閉路電視系統具備的附設功能，例如記錄攝影機位置及/或日期及時間的資料，必須準確無誤。
- (b) 攝影機會定期保養，以確保影像清晰度合乎預設水平。
- (c) 攝影機有保護裝置，以免受到破壞，同時確保操作正常。

觀看和處理影像

9. 閉路電視系統設有錄影功能，影像儲存於主機，保留 14 天後隨即自動清除。查看影像及安全保管影像的問題，必須妥善處理。在這方面，有關保安措施如下：

- (a) 儲存影像的主機必須存放在機電工程署指定的貯存櫃內。貯存櫃必須牢固安全又可上鎖，而鎖匙分別由承辦商及油尖旺民政事務處保管。
- (b) 任何影像提取的記錄，應在指定的登記冊上清楚列明。承辦商須確保妥善記錄有關登記資料及保存該登記冊，而工作小組會定期審查這些資料。
- (c) 承辦商須確保任何人士不得任意調校或使用攝影機觀看不屬於本閉路電視系統的目標監察範圍。
- (d) 承辦商須確保任何未經許可的人士均不得擅自觀看、下載、儲存或複製系統攝得的影像。承辦商須嚴格遵守有關保密原則及履行保安責任。(機電工程署須於合約內詳細說明有關職責。)
- (e) 在棄置儲存媒體前，應徹底清除所有影像至不可修復的狀態。
- (f) 機電工程署負責監督承辦商的表現，以確保他們按照有關指引的規則和標準行事。

提交申請

10. 警方可就提取相關錄像提出申請，申請時須列明申請人名稱、所需

錄像的範圍、日期和時間，及申請用途，並須符合下列情況：

- (a) 警方收到正式的投訴或報案，指在西洋菜南街發生高空擲物事件；或
- (b) 有關事件經傳媒廣泛報導，被確定真有其事，警方正進行調查。

11. 有關申請必須經由油尖旺區議會及油尖旺民政事務處有關人士組成的審核小組批核，準則如下：

- (a) 申請人必須為香港警務處處長或其授權的警務人員。除此之外，任何人或團體均不得提出申請觀看錄像；
- (b) 提取錄像的目的必定為協助警方調查高空擲物的案件，其他用途一概不予考慮；
- (c) 申請人必需提供有關文件，證明在西洋菜南街曾發生高空擲物事件，並符合上文第 10 段所述的情況；及
- (d) 申請人只可以申請提取高空擲物事件發生前後 6 小時的影像。

12. 如果有關申請符合上述情況，審核小組會於收到申請後三天內批准其申請。審核小組由下列三個組別組成：

- (a) 油尖旺區議會主席或副主席；及
- (b) 旺角行人專用區工作小組主席或副主席(不能與(a)項相同);及
- (c) 油尖旺民政事務專員或油尖旺民政事務助理專員。

13. 申請獲得批准後，警方可向承辦商出示由審核小組聯署的文件，通知承辦商有關決定，然後承辦商須在警方指定的時間內，在警方陪同下到達有關大廈，並須確保在保安良好的情況下把錄像儲存至指定的 USB 記憶體，直接交予警方。申請人必須根據申請文件上所列出的用途使用該等錄像，使用完畢後，必須把錄像交回予承辦商銷毀，承辦商須將有關銷毀記錄清楚列明在登記冊上，以便查閱。

承辦商的責任條款及賠償問題

14. 承辦商須熟讀此操作守則，及嚴格遵守保密原則及履行各項區議會及合約上訂明的職責。

15. 承辦商須就上述閉路電視系統工程的施工、維修、保養、操作及拆除等可能引起的一切損失（包括影像外洩）及對任何人身或財產造成傷害或損害所引致的申索，並就所有相關的申索、要求、訴訟、損害賠償、費用、收費及開支，向政府作出補償及令其獲得補償，但這類損失、傷害或損害如由於政府本身的作為或疏忽而直接造成者除外。

16. 承辦商須就任何可能對政府的物業或財產造成的損害、損失或傷害，向政府作出補救，或隨政府意願，向其支付補救的費用，並須就有關工程的施工、該系統的保安、保養、維修等事宜或在履行合約時而可能致令政府的任何僱員蒙受的損害、損失或傷害，向政府作出賠償。

17. 有關區議會及合約上對承辦商列出的職責及賠償等要求，機電工程署須確保這些要求清楚列明於合約條文內。如果機電工程署、油尖旺區議會、工作小組及油尖旺民政事務處認為承辦商表現未如理想，可隨時終止其承辦商資格及有關服務而毋須作出賠償。

檢討機制

18. 工作小組每六個月會就閉路電視系統的效用作出檢討，並有權決定其保留或取消。

查詢及投訴

19. 如公眾對閉路電視系統有任何查詢，可與承辦商直接聯絡。〔電話：
_____；通訊地址：_____〕

旺角行人專用區工作小組
2009年2月

告示樣本

閉路電視運作中
以監察高空擲物

油尖旺區議會

查詢電話：_____



CCTV in operation
to monitor attacks from height

Yau Tsim Mong District Council

Enquiry hotline : _____