

### 關注區內衛生黑點問題

食物環境衛生署的書面回覆：

1. 請食環署提交過去 2 年接獲附表地點的環境衛生投訴個案數字，及在接獲有關投訴後之巡查資料，包括日期、衛生狀況及跟進行動。

過去兩年，本署接獲附表地點的環境衛生投訴個案數字及在有關地點發出定額罰款通知書的數目表列如下：

| 衛生黑點                | 環境衛生投訴數字 | 發出定額罰款通知書數目 |
|---------------------|----------|-------------|
| 1. 半山樓梯街近堅道巴士站      | 4        | 2           |
| 2. 第一街55號嘉盛閣後巷      | 3        | -           |
| 3. 干諾道西155號高樂花園後巷   | 3        | -           |
| 4. 荷里活道208號後門(太平山街) | 3        | 1           |
| 5. 皇后大道西與水街交界       | 1        | -           |
| 6. 干諾道西電車總部對出行人路    | 6        | -           |
| 7. 保德街1-41後巷        | 4        | -           |
| 8. 山道89-91號對面行人路    | 2        | 1           |

一般來說，於收到投訴後，本署會派員到場視察及調查個案，並會根據個案性質作出適當的處理：如事涉地點在公眾街道(地點1、4、5、7及8)，本署會儘快派員清理垃圾/清洗街道；如事涉地點牽涉私人地方(地點2及3)，有關佔用人/業主須自行處理，本署會密切監察有關衛生情況及把牽涉其他部門範疇的事項轉交給相關部門處理。此外，若投訴事項涉及露宿者問題(地點6)，屬多個政府部門的職權範圍，本署會將個案轉介中西區民政事務處，並積極參與由該事務處統籌的跨部門聯合行動，協助清理有關露宿者棄置的垃圾和清洗地面，以保持環境衛生。

本署已在近期加強上述地點的清潔工作，並會密切留意有關情況及採取適當行動，以保持地方清潔。

2. 請食環署提交就監察承辦商的工作及表現進行實地巡查及突擊檢查的具體安排、過去一年的巡查次數及詳細資料，包括日期及衛生狀況。請問現時的承辦商工作表現有否曾經被評為不理想？如有，食環署有何跟進行動？

本署設有合約管理機制，監察承辦商有否適當地履行潔淨服務合約。本署人員每天會透過實地巡查及突擊檢查，監察承辦商的工作及表現。如發現承辦商有違規、失責行為或沒有按照合約條文提供潔淨服務，本署會因應情況採取跟進行動，包括向其發出口頭警告、警告信或失責通知書、並扣減服務月費。

過去一年，本署向街道潔淨承辦商發出的警告信及失責通知書數目如下：

|       |     |
|-------|-----|
| 警告信   | 23  |
| 失責通知書 | 109 |

有關警告信及失責通知書主要涉及承辦商員工不當行為的失責事項，例如：員工擅自離開工作崗位、制服不符合約規定，或是承辦商服務表現欠佳、未能按合約提供足夠人手及服務表現未達合約要求等。

3. 請問食環署會否定期提交區內各街道的清潔時間表，提供確實日期及時間以便監察？如否，原因為何？

本署一向關注區內的街道潔淨情況，一般而言，本署的潔淨服務承辦商每天均會派員清掃，清掃的次數則視乎各街道的情況及變化而定。此外，本署會定期清洗公眾地方，包括行人道、里巷、小販認可區、垃圾收集站及衛生黑點。人流較多的繁忙街道及衛生黑點每星期至少清洗一次，而其他地區則視乎需要而定。若有需要，承辦商亦會進行深化清潔街道工作。

(秘書處於二零一六年三月十五日收到)

中西區區議會秘書處  
二零一六年三月