



中華人民共和國香港特別行政區政府總部食物及衛生局  
Food and Health Bureau, Government Secretariat  
The Government of the Hong Kong Special Administrative Region  
The People's Republic of China

---

本局檔號：  
來函檔號：HADC&WDC/13/5/3/(16-17)-3 Pt.I

傳真號碼：2542 2696

香港中環統一碼頭道 38 號  
海港政府大樓 11 樓  
中西區區議會  
食物環境衛生及工務委員會主席  
蕭嘉怡主席

蕭主席：

中西區區議會  
食物環境衛生及工務委員會第三次會議 – 跟進事項  
議題：關注區內衛生黑點問題

---

謝謝你於 3 月 30 日致食物及衛生局局長的信，轉達食物環境衛生及工務委員會就題述事宜的關注。來信指食物環境衛生署(下稱「食環署」)現時的外判商的服務質素參差及食環署的人手及資源不足，以致中西區的環境衛生問題日趨嚴重，希望局方能增撥恆常人手及資源，以解決有關問題。來信亦表示有委員提出由區議員就外判承辦商的工作表現給予意見，作為食環署在日後選擇或評核服務承辦商的考慮因素或計分標準之一。就以上提出的關注，我獲授權回覆如下。

食環署清潔服務合約的招標工作一直是按政府採購規定和程序進行，並以政府中央投標委員會批准的「標準評分表」來評審收到的標書。在評分表中，技術得分及價格得分會分別進行評審，分別佔總

得分 30%及 70%。技術得分的評審項目包括投標者為有關合約擬議的執行計劃的質素、擬付予聘用潔淨工人的工資水平、擬為有關潔淨工人設定的每天工作時數上限、過去相關政府合約的服務表現紀錄等；而取得最高總得分的標書一般會獲政府接納。故此，食環署並非不考慮服務質素而純以「價低者得」方式批出合約。過去的招標結果亦顯示，有約四成的食環署清潔服務合約並非批出給標價最低的投標者。

在批出合約後，食環署亦有機制管理清潔服務合約。合約清楚訂明承辦商必須符合的服務要求。而且，食環署前線合約管理人員每天均會以抽樣方式實地視察承辦商的服務表現，以確定有關服務是否已按照合約規定及核准的工作計劃(包括員工值勤安排)如期完成。食環署如發現承辦商違反合約條文，便會採取適當行動，包括發出口頭警告、書面警告和失責通知書，並會暫停支付／扣減服務月費。

儘管如此，食環署檢視中西區的情況後，認同在兼顧對服務質素的要求及衡工量值的原則下，有空間增撥人手去加強外判街道潔淨服務的監督工作，故食環署會在年內在中西區內增加兩名前線監督人員，並會繼續密切監察各承辦商的服務表現，確保他們按照合約規定提供服務。此外，食環署計劃在區內的街道潔淨合約到期續約時，在資源許可的情況下，檢討及適當增加資源，以加強區內的街道潔淨服務。而即將在中西區推行的地區主導行動計劃，食環署亦會積極參與及配合民政署，利用所增撥的資源，以改善區內環境衛生為首要項目，當中包括加強處理區內衛生黑點及狗隻隨處便溺引起的街道環境衛生問題等。

在加強街道潔淨服務的同時，食環署會調動區內人手，繼續加強突擊巡查區內衛生黑點及採取檢控行動，以打擊區內非法棄置垃圾的情況。此外，食環署亦會於短期內增加一隊特遣隊於晚上不同時段在

港島各區(包括中西區)加強巡查區內衛生黑點及向違反清潔法例的人士提出檢控。

然而要持續保持地方清潔，不能單靠部門的日常清潔和檢控工作，社區內各相關持份者及市民的自律尤為重要。政府需得到區議會及各界別的持份者的支持和配合，加強區內宣傳教育的工作，包括舉辦推廣清潔活動，呼籲市民及商戶自律，並向他們灌輸保持環境清潔的訊息，令保持清潔環境成為商戶及市民恒常生活的一部分。食環署會探討如何適當調配資源，並會繼續與區議會、地區人士和各界別的持份者溝通，共同商討如何加強宣傳和教育工作，以保持環境清潔衛生。

食物及衛生局局長

(司徒加敏



代行)

二零一六年五月二十日