

要求改善區內街道佈滿鳥糞問題

食物環境衛生署的書面回覆：

1. 「請問過去2年，部門共接獲多少宗鳥糞污漬投訴？」

過去兩年，本署共接獲87宗在區內公眾地方有鳥糞污漬的投訴。

2. 「請問部門如何處理投訴？一般需時多久才作出處理？」

本署當收到有關鳥糞污漬投訴後，會盡快派員到場視察及調查。如鳥糞污漬地點屬公眾地方，本署會隨即安排清理及清洗；如污漬地點屬私人地方，則有關佔用人/業主需自行清理及清洗有關污漬，本署會密切監察有關地點的衛生情況，並於需要時盡量予以協助。本署會在十個曆日內向投訴人作出回覆；若未能在十個曆日內作出回覆，本署會作出初步回覆及於三十個曆日內回覆或告知投訴人有關個案的進度。

3. 「請問部門有何措施預防鳥糞病菌感染市民？若無，為何拖延多年仍不處理該問題，導致鳥糞黑點日益增加？」

為減低野鳥聚集所帶來的滋擾，本署除使用1:99的稀釋漂白水洗擦及消毒有野鳥聚集的地點外，亦在野鳥聚集地點的當眼處張貼海報，並向市民派發《請勿餵飼野鴿及其他雀鳥》小冊子，提醒市民不要在公眾地方餵飼雀鳥，否則會被罰款。同時，本署會加強巡查有關地點，就餵飼雀鳥以致弄污公眾地方的人士發出定額罰款通知書。

4. 「請問部門打算如何處理餵飼野鳥白鴿的人士？能否對其加以檢控？」

本署不時派員突擊巡查區內野鳥聚集的地點，並會就餵飼雀鳥以致弄污公眾地方，向違例人士發出定額罰款通知書。

過去兩年，本署就餵飼雀鳥以致弄污公眾地方(例如遺下殘餘飼料在公眾地方)的人士，共發出31張定額罰款通知書。

(秘書處於二零一七年五月二十二日收到)

中西區區議會秘書處
二零一七年五月