

關注區內公廁衛生環境惡劣問題

食物環境衛生署的書面回覆：

1. 「請食環署提交過去 2 年接獲有關中西區街市公廁及其他公廁衛生環境惡劣及臭味問題投訴個案數字。」

過去 2 年，本署共接獲 161 宗有關區內公廁衛生及臭味問題的投訴。

2. 「請食環署提交現時區內各公廁的清潔時間表。請問食環署，現時區內各公廁清潔人手安排如何？會否於各個公廁安排一位清潔工長駐？」

本署在中西區共設有 39 個公廁，方便市民使用。本署潔淨承辦商現時為其中 33 個使用率較高的公廁提供廁所事務員值勤服務。在設有廁所事務員的公廁，承辦商會聘用男女廁所事務員各一個，在每天指定時間內為公廁提供值勤、潔淨及相關服務，包括清洗地面、牆壁表面和廁具，以及補充廁紙和視液等。至於其他使用率較低的公廁，承辦商調派流動清潔隊每天最少 3 次到公廁進行潔淨服務，以及每星期最少 1 次為公廁進行深化及徹底潔淨工作。在一般情況下，本署前線人員每天均會巡查公廁一次，並透過實地巡查及突擊檢查，核查公廁內的潔淨情況及監察承辦商的工作表現，並確保公廁的所有設施皆運作正常。如發現潔淨承辦商有失責或不當行為，會因應情況採取跟進行動，包括向其發出口頭警告、警告信及失責通知書以扣減其服務月費。

3. 「請問食環署，每年會清洗區內公廁沖廁水水缸多少次？有否化驗沖廁水內的細菌？會否於沖廁水內加入消毒劑或漂白丸加強消毒？」

現時建築署會每六個月清洗區內公廁沖廁水水缸一次。

本署並沒有化驗沖廁水內的含菌量。根據□生署□生防護中心資料顯示，壞死性筋膜炎（通常稱為「食肉菌感染」）可由多於一種細菌引致，包括甲類鏈球菌、雷伯氏桿菌屬、梭菌屬、大腸桿菌、金黃葡萄球菌和嗜水氣單胞菌。□生防護中心亦指出，現時未有任何□生當局採用化驗沖廁水內的細菌及消毒沖廁水的方法以預防「食肉菌感染」。要預防感染，□生防護中

心認為市民應保持良好的個人衛生和適當處理傷口，包括：(1) 經常保持雙手清潔，用梘液和清水洗手。如沒有洗手設施，或在雙手沒有明顯污垢時，可用含 70 - 80%酒精搓手液潔手。(2) 徹底清潔及使用防水敷料妥善包紮傷口。即使是輕微或沒有感染的傷口也應該立即治理。(3) 當身上有傷口時，便不要前往泳池或其他水療設施，及接觸自然的水源（例如海水），直至傷口痊癒。(4) 在處理生的貝殼類海產或其他海鮮時，應戴上厚膠手套。

此外，本署在區內各個公廁的廁盆及尿廁設置外掛式衛生裝置，衛生裝置提供殺菌的消毒劑，為廁盆/尿廁定時進行消毒。

4. 「請問食環署，有何措施改善區內公廁衛生環境惡劣及臭味問題？」

本署按市民需求和使用情況訂定轄下公廁的清潔頻次，在高使用率的公廁會安排廁所事務員當值，以保持公廁清潔□生。公廁內已張貼告示，提供熱線電話號碼，方便市民提供意見。事實上，要保持公廁□生，市民的配合亦至為重要，因此，公廁內亦有告示，呼籲市民協助保持公廁清潔□生。此外，本署會因應實際情況加強公廁的清潔工作，並加強巡查和監察承辦商在公廁潔淨服務方面的服務，務求進一步改善公廁的環境衛生。

(秘書處於二零一七年五月二十二日收到)

中西區區議會秘書處
二零一七年五月