

## 關注區內冷氣機滴水問題

食物環境衛生署的書面回覆：

1. 「請問食環署，過去一年共接獲多少宗區內冷氣機滴水投訴？有多少檢控個案？」

過去一年，本署在區內共接獲1,839宗冷氣機滴水的投訴，發出212張「妨擾事故通知」，期內並無檢控個案。

2. 「請問食環署，一般處理冷氣機滴水投訴各個流程分別需時多久？」

本署人員在收到投訴後，會聯絡投訴人以確定投訴地點、樓層及發生的時間，並根據收集的資料及按實際情況，在六個工作天內展開實地視查，調查造成滋擾來源。假如可以確定滋擾來源，便會向有關處所的業主／住戶發出「妨擾事故通知」，要求有關業主／住戶在指明期限內消除有關滋擾，否則會被檢控。

3. 「請問食環署，現時中西區有多少人手負責處理冷氣機滴水投訴？有否於夏季加聘人手處理有關冷氣機滴水的投訴？如有，今年增聘了多少人手？」

中西區環境衛生辦事處共有20名衛生督察負責處理區內食物安全、食肆巡查及有關環境衛生事務等，當中包括冷氣機滴水投訴的調查。此外，辦事處於本年5月下旬加聘人手包括一名主任及四名環境滋擾調查員組成專責隊伍，協助處理區內冷氣機滴水問題。

4. 「請食環署提交過去一年於中西區進行針對冷氣機滴水問題的特別行動資料，包括如何進行，以及每月執行之日間及夜間行動次數等。」

過去一年，本署在區內進行了37次特別行動(包括早上13次及晚間非辦公時間24次)，以針對在早上或晚間非辦公時間發生的冷氣機滴水問題。如發現有冷氣機滴水問題，會即時到事涉單位跟進調查。此外，本署人員接獲投訴後，會因應市民提供的資料（包括地點和時間）進行調查，如有需要，本署人員會安排在晚間進行特別調查。

5. 「請問食環署，有否曾就附件內的冷氣機滴水黑點作出跟進？如有，跟進結果如何？」

就附件內提及的冷氣機滴水黑點，本署人員已作出調查及跟進，並發出46封勸喻信，提醒有關住戶注意及避免冷氣機滴水，以及發出19

張「妨擾事故通知」，要求業主/住戶在指明期限內消除有關滋擾，否則會被檢控。本署人員會繼續巡查及跟進上述冷氣機滴水黑點，以減除滴水滋擾。

(秘書處於二零一七年十月十六日收到)

中西區區議會秘書處  
二零一七年十月