

食物環境衛生署 改善香港環境衛生的策略和工作

目的

本文件向議員重點匯報食物環境衛生署(食環署)於 2016-17 年度的工作，以及在 2017-18 年度為維持及改善香港環境衛生將採取的策略和行動。

2016-17 年度的工作回顧

2. 過去一年，食環署繼續致力為市民提供清潔衛生的居住環境。除了在公眾地方、場地提供清潔服務並進行監察和執法之外，食環署亦藉公眾教育及宣傳，與市民攜手改善環境衛生。下文第 3 段至第 29 段詳述署方在各個工作範疇所進行/已完成的工作。

防治蚊蟲及鼠患

3. 為防範蚊患及寨卡病毒感染、登革熱、日本腦炎等媒傳疾病的傳播，食環署每年推行多項防控措施。除了署內人員外，食環署亦透過外判，委聘服務承辦商加強控蚊及防治蟲鼠工作，以防疾病傳播及保障公眾健康。

4. 香港在 2016 年錄得 4 宗本地登革熱個案。有鑑於鄰近地區的登革熱的活躍度處於高水平，食環署在 2016 年 10 月 31 日至 12 月 30 日舉行第三期全港主題性防治蚊患特別行動，並在非雨季期間(去年 11 月 1 日至本年 3 月 31 日)增加外判防治蟲鼠流動隊的數目，以加強控蚊及滅蚊工作。有賴各地區防蚊專責小組的努力，以及區議會、其他團體和市民的積極參與，整體蚊患問題受到控制。

5. 根據香港法例第 132 章《公眾衛生及市政條例》第 27 條，管理樓宇的團體也須為滋生蚊患承擔法律責任。食環署去年引用該條例向管理樓宇團體及處所佔用人或業主共提出 14 宗檢控。

提升環境衛生水平

6. 食環署員工和潔淨服務承辦商負責每天清掃、清洗街道，收集家居廢物，並管理公廁和垃圾收集站。署方會繼續為有需要的地方提供針對性的潔淨服務，例如在使用率較高的公廁安排廁所事務員值勤及為新界部分垃圾桶站和旱廁提供流動清潔隊服務等。

7. 食環署負責管理全港787個公廁及59個鄉村旱廁。為了提升香港的公共衛生設施，署方在去年興建了1個新公廁及翻新了11個公廁[其中1個在中西區]。

8. 為打擊公眾潔淨罪行，食環署去年共發出約 39 400 張定額罰款通知書，其中超過八成與亂拋垃圾有關。署方會繼續努力改善地區的環境衛生，並參與相關的跨部門工作。

9. 為進一步打擊街上非法張貼海報和標語的活動，食環署由2011年3月起在全港各區推行新的執法策略，向在公眾地方以易拉架等器具非法展示招貼或海報的違例者發出定額罰款通知書。食環署去年向有關違例者共發出逾 2 000 張定額罰款通知書[在中西區共發出 29 張定額罰款通知書]。食環署將繼續嚴厲打擊此類活動。

10. 食環署檢視了街道上廢屑箱的分布情況，並於2016-17年度在各區減少約10%的廢屑箱。減少廢屑箱後，街道的衛生情況大致良好。此外，為教育市民正確使用廢屑箱，及為配合環境局將來會推行的都市固體廢物收費計劃，食環署於2016年6月推出新設計的廢屑箱供市民使用。新設計的廢屑箱設有較小的投入口，目的是教育市民廢屑箱是為方便行人棄置細小的垃圾。此外，新設計的廢屑箱貼有突出鮮明的警告標示，提醒市民不應將垃圾棄置在廢屑箱旁或頂部，否則會被檢控。

11. 為提高社會的清潔意識以及改善環境衛生，政府在2015年8月至9月期間展開為期兩個月的「全城清潔2015@家是香港」運動，得到18區區議會及社會不同界別的全力支持，令運動取得一定成效。總結這次經驗，我們明白地區人士在保持香港環境衛生方面有著舉足輕重的角色，因此食物及衛生局與各區區議會轄下的環境衛生委員會建立了一個定期會面的機制，以便討論香港最新的整體環境衛生情況，這有助政府適時檢討和調整有關改善環境衛生的策略。就此，食物及衛生局局長分別於2015年9月18日、2016年2月1日及2016年9月20日與18區區議會轄下環衛會代表作出會面。區議員在會上就如何改善地區環境衛生向政府提出多項意見，例如加強宣傳和公眾教育，改善清潔服務合約的採購、管理及監督，以及加強執法等。

安裝網絡攝錄機試驗計劃

12. 個別地區的衛生黑點經常被人棄置垃圾和廢物，特別在午夜或清晨時分，引致環境衛生問題。針對有關情況，食環署於 2016 年 12 月 30 日在中西區、深水埗區及元朗區六個棄置垃圾黑點展開網絡攝錄機試驗計劃，以便加強監察違例棄置垃圾情況及策劃更有效的執法行動。食環署會在計劃完成時檢討成效。若效果理想，而區議會亦同意施行有關計劃，食環署會徵詢個別區議會就安裝網絡攝錄機的衛生黑點提出建議，並在情況及資源許可下，適時考慮推展有關計劃。食環署會繼續以多管齊下的方式打擊在衛生黑點非法棄置垃圾的違法行為。

定額罰款制度處理店鋪阻街

13. 《定額罰款（公眾地方潔淨及阻礙）條例》（《條例》）於 2016 年 9 月 24 日起正式實施，為處理店鋪阻街問題提供多一種執法工具，可更加快捷及有效地處理店鋪阻街問題，以及彌補現行票控制度下，檢控時間長和罰款額偏低而削弱阻嚇作用的不足之處。食環署去年 9 月 24 日至 12 月 31 日期間向有關違例者共發出 2 090 張定額罰款通知書 [在中西區共發出 53 張定額罰款通知書]。

食物業處所的規管

14. 2016 年，本港有 26 710 多間持牌食物業處所。為更有效編配資源以監管食物業處所的衛生情況，確保有關處所符合例訂明的衛生標準並遵守牌照條件，食環署按持牌食物業處所的風險程度制訂巡查頻次。署方亦會因應不同地區或季節需要採取專題執法行動，令監管更靈活有效。去年食環署向違例的持牌食物業處所共提出了 2 020 多宗檢控，因多次違例或違規而被暫時吊銷牌照的食物業處所約為 108 間，另有 12 間被取消牌照。被食環署暫時吊銷和取消牌照的食物業處所名單已上載至食環署的互聯網網頁，以供公眾查閱。

15. 食環署一向關注新鮮糧食店以不適當溫度貯存和售賣冷凍（冰鮮）肉類和家禽的違規情況，並採取針對性措施，包括透過發牌規管、定期巡查、突擊行動、對違規處所加強跟進巡查、向持牌人提供相關的食物安全及衛生教育，以及加強對市民大眾的宣傳和教育等，以取締違規處所。此外，食環署十分重視在零售層面打擊非法來源和有問題的肉類和家禽，並繼續致力遏止以冷凍（冰鮮）肉類和家禽冒充新鮮肉類和家禽出售的不良經營手法。署方人員經常蒐集情報並安排突擊行動，竭力打擊違規行為，如有充分證據，會即

時取消違規店鋪的牌照或終止街市肉檔的租約。

16. 針對近年流行的網上銷售食品活動，為保障食物安全，食環署於 2016 年 2 月 22 日推出新規定，網店如要出售法例訂明的「限制出售的食物」，必須向食環署申領相關的許可證，藉以規管此類網店。網上售賣限制出售食物的許可證的牌照條件，主要規管食物必須來自合法來源，食物在運送過程中不受到干擾以減少交叉污染，並時刻保存於安全合適的溫度，以及經營者須於網站及宣傳品提供許可證上的資料(例如許可證號碼、許可證上登記的地址及獲批准售賣的受限制食物等)，供消費者在網上選購時參考及在食環署網頁核實。截至 2016 年 12 月 31 日，食環署已簽發 151 個網上售賣受限制出售食物許可證。

17. 為進一步保障食物安全，除規管網上銷售限制出售食物的非實體店外，現時已領有食物業牌照或許可證的食物業處所(工廠食堂牌照、凍房牌照、新鮮糧食店牌照關乎售賣活家禽及 / 或新鮮經處理家禽屠體及什臟的批註和以售賣機售賣食物許可證除外)，如同時透過網上銷售食物，我們亦已施加相關牌照條件，要求持牌人或持證人若經營網上銷售食物業務，應在其網頁及宣傳品提供牌照/許可證號碼、類別、獲批准售賣的受限制食物及營業地址等相關資料，供消費者參考及查證，牌照條件亦規管食物在運送過程中不受到干擾以及時刻保存於安全合適的溫度，新的牌照條件會於現有牌照或許可證續期時生效。有關新持牌條件亦即時適用於新發出的牌照或許可證。

18. 食環署有就網上銷售食物的情況進行監察，如懷疑網上銷售供人食用的食物涉及無牌經營食物業或對食物來源有懷疑，會作出調查及採取適當跟進行動。如有足夠證據，會提出檢控。2015 及 2016 年，食環署就網上銷售食物的無牌食物業處所共提出 50 宗檢控。

19. 為加強市民及業界對網上銷售食物的知識，食環署分別於 2015 年 12 月及 2016 年加強這方面的公眾教育及宣傳，包括播放一系列電視宣傳短片及電台宣傳聲帶，並派發宣傳單張及張貼海報，以提醒公眾注意網購食品的安全問題，亦會於聖誕節及農曆新年網購食品高峰期間加強這方面的宣傳，提醒市民在網上選購食物時應注意的事項。此外，食環署亦已提醒業界及市民如經營食物業，不論規模及形式，都必須依法申請相關牌照及准許，以確保消費者的權益及健康。

街市服務

20. 除了為各個街市進行日常的保養及維修工作外，食環署在 2016-17 年度為 4 個街市及 5 個熟食中心完成了改善工程；工程包括翻新熟食中心和廁所及改善照明/電力設備和消防系統等。食環署會於 2017-18 年度為另外 5 個街市、1 個熟食中心及 3 個熟食市場進行或開始有關改善工程。於 2015 年 7 月 1 日起，政府已把為公眾街市裝設空調設施的租戶支持率門檻由以往的 85% 調低至 80%。在實施新門檻後，食環署已完成諮詢沒有空調設施街市的諮詢委員會，結果共有 27 個街市的諮詢委員會支持進行問卷調查，以收集租戶對相關街市加裝空調設施的意見。

21. 至今，共有 11 個街市及/或熟食中心取得足夠(即最少 80%)的租戶支持率，包括香港仔街市及熟食中心、瑞和街街市熟食中心、電氣道街市熟食中心、花園街街市熟食中心、牛池灣街市熟食中心、牛頭角街市熟食中心、鰂魚涌街市熟食中心、石塘咀街市熟食中心、楊屋道街市、大圍街市及荃灣街市。食環署會在建築署協助下跟進加裝空調的研究。

22. 為改善街市整體的營商環境，食環署去年亦繼續在街市進行各類型的推廣活動，當中有節慶推廣(包括節慶裝飾、攤位遊戲、烹飪示範及派發紀念品)、專題保健飲食展覽和工作坊、派發以 10 種不同語言圖文並茂地列出超過 500 種公眾街市內常見的食品、用品及服務行業的小冊子，以及在街市展示以多種語言編製的「今日買乜餸」時令食譜。

23. 為改善公眾街市的營商環境及更有效運用空置攤檔，食環署在 2009 年 6 月開始於街市逐步引入服務行業、小食和烘製包餅攤檔，截至 2016 年年底，已租出 135 個這些類別的攤檔。為進一步善用街市空置攤檔，食環署除在 2009 年 3 月開始以較優惠的底價出租持續空置六個月或以上的街市攤檔外，並於 2010 年 10 月開展先導計劃，將一些持續空置八個月或以上的攤檔以短期租約出租，方便有興趣人士試業，令街市更興旺。截至 2016 年年底，已有 44 個攤檔以短期租約租出。

小販管理

「小販資助計劃」

24. 自 2011 年旺角花園街排檔區發生火災後，政府認為長遠來說須加強小販排檔區的整體消防安全，把攤檔遷離毗鄰大廈逃生樓梯出口或可能妨礙緊急車輛通過或雲梯操作的位置。為此，政府於

2013年3月獲立法會財務委員會批准撥款二億三千萬元，推行一項為期五年的資助計劃，向全港43個固定小販排檔區內約4300名小販提供財政資助，加快他們原位重建或搬遷攤檔，以減低排檔區整體的火警風險。此外，資助計劃亦為自願交回小販牌照的小販提供特惠金，以騰出更多攤檔空位，方便遷置現時火警風險較高的攤檔。

25. 資助計劃於2013年6月展開。署方與販商透過緊密的溝通中取得共識，逐步落實務實可行的搬遷方案。2016年年底已完成搬遷全部499個攤檔，騰空攤位。在重建攤檔方面，署方亦回應檔主的訴求，在可行的情況下重新排列攤位布局，改善販商營運環境，亦方便街坊出入。截至2016年年底，本署共接獲3532宗原址重建、搬遷重建和自願交回牌照申領特惠金的申請。

26. 就中西區的9個固定小販排檔區內357個攤檔而言，除了55名檔主交回牌照申領特惠金外，餘下的所有攤檔檔主已參與資助計劃重建攤檔，而97%的攤檔亦已建成。完成重建後的攤檔無論在物料或設計方面，都比舊檔更為堅固、美觀和實用，同時亦提升了電力安全。

預防禽流感

27. 為控制禽流感風險，零售點「活雞日日清」的政策將維持不變。食環署規定所有售賣活家禽的新鮮糧食店及街市檔位經營者，除非當天因天氣惡劣依法獲得豁免外，必須在每天晚上8時前將處所內的活家禽全部屠宰，違例者除會被檢控外，亦可能被撤銷售賣活家禽的准許。此外，活家禽零售商必須遵守預防禽流感的特定牌照或租約條件，如在零售點工作的員工須穿着保護衣物；一旦發現家禽死亡，必須立即通知食環署；處所內不得存放過量活家禽，以及禽籠須加裝透明膠板，避免顧客與家禽直接接觸。零售商亦有責任防止顧客觸摸活家禽。

28. 食環署將繼續執行一系列加強防範措施預防禽流感，包括：
(a)加強在活家禽零售點收集糞便及食水樣本，作禽流感病毒測試；
(b)定期巡查活家禽零售點，確保零售商遵守特定的牌照或租約條件；
(c)售賣活家禽的新鮮糧食店須在每日收市後清洗及消毒其店鋪，而售賣活家禽的街市攤檔亦會在收市後清洗攤檔，然後讓街市承辦商再徹底清洗及消毒。承辦商每天使用消毒劑清洗街市的公用地方三次，並特別留意街市內的上落貨區、雞籠臨時存放區的清潔情況；及
(d)加強巡查有野鳥聚集的公眾地方和清洗及消毒有關地點，以及對餵飼野鳥而弄污公眾地方的人士嚴厲執法。

公眾教育

29. 食環署去年6月5日委任「清潔龍阿德」為清潔香港大使，並透過不同的渠道，包括設立「清潔龍阿德」個人Facebook專頁，以「清潔龍阿德」為主角的電視宣傳短片及海報等，向市民宣揚清潔香港的訊息。食環署會繼續透過電視宣傳短片、電台宣傳聲帶、海報、貼紙、單張及宣傳車輛發放保持環境清潔衛生的訊息。署方亦一如以往為舉辦清潔活動的組織或團體提供支援。食環署轄下位於尖沙咀九龍公園的「衛生教育展覽及資料中心」去年為市民及學校舉辦了約2 380場講座，主題包括家居衛生常識、防治蟲鼠及食物安全等。該中心亦舉辦了3次戶外週末活動日及2次中心週末活動日以增加宣傳效果。此外，中心更新了環境衛生及綠色殯葬的展覽區，裝設全新展板及大型顯示器材，方便參觀者溜覽有關資訊。

2017-18 年度策略和工作

30. 食環署於2017-18年度會在下列各方面繼續加強工作，以維持及改善全港的衛生情況。

一．提升衛生水平

潔淨服務

31. 食環署會繼續在公眾地方／場地(例如公眾街道、後巷、熟食市場、公廁等地方)進行潔淨工作，並針對區內衛生情況較差的地點採取改善措施。在街道清洗方面，食環署在2016-17年度開始，在各區的街道潔淨服務合約續約時，增加洗街服務的要求，包括增加洗街車隊和高壓熱水洗濯機隊，並已加強監察部門及外判承辦商員工在清洗街道工作方面的表現，務求進一步改善清洗街道服務。

32. 私家街和私家後巷的管理、清潔及維修應由有關業主負責。相關政府部門一直協助及鼓勵有關私人大廈業主成立業主立案法團，積極推動業主妥善管理物業，以改善環境衛生。署方對於一些公眾人士可自由進出、業主未有安排日常街道潔淨服務及衛生情況持續欠佳的私家街及私人後巷，食環署會應區議會要求，在資源許可下，考慮提供日常的街道潔淨服務。

33. 食環署會繼續檢視廢屑箱的數目及分布，留意街道的衛生情況，並參考由環境局成立的「公共空間回收及垃圾收集設施改造督導委員會」所提出的建議，以計劃來年減少廢屑箱數目的路向。

嚴厲執法

34. 食環署會繼續對公眾潔淨罪行採取「零容忍」的態度，對觸犯有關罪行者嚴格執行 1,500 元的定額罰款。署方會針對衛生情況較差的地點部署行動，包括日常巡邏及採取突擊行動，檢控違例者。

食物業處所的衛生

35. 為監察食物業處所的衛生情況，確保公眾健康，食環署會繼續巡查食物業處所，對無牌經營者及不符合衛生水平的食物業處所採取執法行動，並會按情況考慮向法庭申請封閉令封閉有關的無牌食物業處所。若成功取得封閉令，會封閉有關處所。

二. 防治蚊蟲和鼠患

36. 防控蚊傳疾病仍會是本年度防治蟲鼠的重點工作之一。食環署在 2016 年舉行的第三期全港滅蚊運動已於去年 10 月 21 日結束。為保障市民健康及防患於未然，署方在今年會繼續加強控蚊工作及舉行滅蚊運動。2017 年的第一期滅蚊運動於本年 2 月 13 日至 3 月 17 日舉行。在 2017 年，署方會巡查及清理蚊患地點，並會繼續引用法例有效率地處理「蚊致健康危害」¹的情況。此外，食環署已於去年 7 月 4 日至 9 月 9 日期間完成了 2016 年的第二期滅鼠運動。為全力防治鼠患，署方會繼續進行全港性及跨部門的滅鼠運動。2017 年的第一期滅鼠運動於 2017 年 1 月 2 日至 3 月 10 日進行。

三. 街市服務及小販管理

37. 食環署會繼續提升街市管理水平，包括巡查街市以確保衛生情況，以及確保租戶遵守租約條款，包括防止分租。在改善街市整體的營商環境、提升出租率及善用攤檔方面，署方會繼續與街市管理諮詢委員會保持密切溝通，交流意見，多舉辦推廣活動，以及繼續在合適的街市引入小食及服務行業等。

¹ 如有下述可構成蚊致健康危害的情況，食環署會立即採取行動：

- (a) 位於最近發現本地感染或外地傳入登革熱個案地點半徑 500 米範圍內的任何潛在蚊子滋生地；
- (b) 位於最近發現本地感染日本腦炎個案地點半徑 2 公里範圍內的任何潛在蚊子滋生地；及
- (c) 分區白紋伊蚊誘蚊產卵器指數高於 40% 的任何地區。

38. 因應審計署在過去的審計報告書中指出食環署轄下有些公眾街市顧客稀少，並不太興旺，有大量空置及不營業的檔位，而同時更錄得經營虧損。而申訴專員的調查亦指食環署未有對那些不營業的檔戶嚴厲執行租約條款，令公眾街市競爭力降低，對大部份苦心經營的攤檔租戶造成不公平現象。有見及此，食環署計劃對轄下公眾街市攤檔原有租約條款施加以下的條件，規定承租人除非獲得政府書面同意，否則不得在任一個公曆月內停止或暫停經營攤檔七天或以上。就本租約條款而言，任何攤檔承租人/或其登記助手在攤檔經營零售業務的總時數少於六小時，均被視作當天停止或暫停攤檔的業務。若街市攤檔承租人違反有關租約條款，經警告後仍沒有糾正，食環署會採取行動取締違反租約行為及考慮終止租約。有關計劃正透過街市管理諮詢委員會的平台去收集承租人及持份者的意見。

39. 食環署亦會繼續改善街市的設施，除了一般維修保養工程外，亦會考慮一些針對的措施，例如將空置家禽檔位更改為其他合適和受歡迎的用途等。

40. 由2015年7月1日起，政府把租戶支持率的門檻由85%調低至80%。其後，食環署諮詢了沒有空調設施的街市的諮詢委員會，結果共有27個街市的諮詢委員會支持進行問卷調查，當中共有6個位於街市的熟食中心及2個街市取得足夠(即最少80%)的租戶支持。連同在調低加裝空調設施門檻前已開展問卷調查並獲足夠租戶支持的3個街市，目前共有11個街市/熟食中心。食環署會聯同相關部門開展加裝空調系統的可行性研究。

41. 此外，食物及衛生局早前聘請的顧問就公眾街市的功能和定位、如何改善營運環境，以至管理模式向政府提交了研究報告及建議方案。政府於2015年6月向立法會食物安全及環境衛生事務委員會轄下的公眾街市事宜小組委員會報告了顧問提出的建議，政府大致上同意顧問的意見。由於公眾街市是廣大市民購買新鮮糧食的主要途徑之一，服務對象是普羅大眾，我們認為公眾街市的環境應為衛生整潔，但不需過分高檔。

42. 在小販管理方面，食環署會按現行政策繼續監控街頭販賣活動，在容許合法的小販活動和維持環境衛生、保障市民免受滋擾之間取得適當平衡。

四. 公眾教育

43. 食環署的衛生教育展覽及資料中心會繼續舉辦講座、展覽和其他活動包括公眾衛生活動日，向市民推廣公眾健康與環境衛生常識，以提升社區、家居和個人衛生水平。中心的宣傳車輛(流動教育中心)亦會繼續前往學校、屋苑和公園等地方，加強外展宣傳和教育工作。中心並會繼續發信邀請各團體參觀中心，及製備宣傳衛生信息的紀念品，派發予訪客及活動參加者。此外，中心將更新展館內介紹宣傳清潔香港的展品，增添趣味性及吸引力。署方亦會繼續透過「清潔龍阿德」個人 Facebook 專頁，以「清潔龍阿德」為主角的電視宣傳短片及海報等，向市民宣揚清潔香港的訊息。

五. 跨部門聯合行動

44. 就備受市民關注的地區管理問題及一些需要跨部門參與的工作範疇，食環署會在有關部門的協調及統籌下提供協助，以期共同解決問題。

地區行動計劃

45. 根據食環署的整體策略，各分區環境衛生辦事處已制訂地區行動計劃，以達至上述目標。中西區 2017-18 年度的地區行動計劃載於附錄。

46. 食環署會貫徹執行上述策略和地區行動計劃所載列的工作，並會不時檢討服務需要，確保環境衛生。

徵詢意見

47. 請議員閱覽本文件，並對有關措施提出意見。

食物環境衛生署
中西區環境衛生辦事處
2017年4月7日

二 零 一 七 至 一 八 年 度
食 物 環 境 衛 生 署
中 西 區 地 區 行 動 計 劃

目錄

項目	說明	頁
提升環境衛生情況		
1	防治蚊蟲及鼠患服務	3
2	清潔“灰色地帶”	3
3	公眾潔淨服務 3.1 街道潔淨 3.2 垃圾收集 3.3 公廁的改善工程	4-5
4	執行公眾潔淨罪行法例	5
5	食物業處所的衛生	5
街市管理		
6	提升街市管理及衛生水平	5
7	改善街市設施及進行推廣	5
其他		
8	針對本區獨特情況訂定的行動 8.1 改善狗隻糞便弄污街道引起的環境衛生問題 8.2 對餵飼野鴿致弄污公眾地方的人士採取執法行動 8.3 改善區內街道及後巷環境衛生問題 8.4 改善非法棄置袋裝垃圾引起的環境衛生問題 8.5 改善廢物回收店引起的環境衛生問題	6
9	附件	7-20

提升環境衛生情況

1. 防治蚊蟲及鼠患服務

香港在去年有 4 宗本地登革熱個案。為保障市民健康及防患於未然，食物環境衛生署(食環署)在 2017 年會繼續加強控蚊工作及舉行滅蚊運動。此外，由於蟲鼠的滋生可傳播疾病，危害公眾健康，食環署會推行多項嚴厲的防控措施，除了署內人員外，食環署亦委聘外判服務承辦商提供控蚊及防治蟲鼠服務。所有防治蚊子和蟲鼠隊均配備車輛及適當裝備，使隊員能迅速及有效率地執行防控工作，其中包括：

- (a) 巡視容易滋生蚊子和蟲鼠的地方(例如建築及空置地盤、貨運站、貨物裝卸區、出入境碼頭、內河船碼頭、避風塘、學校、村屋、醫院、牲畜農場、非法耕種場地、邊境檢查站等周邊範圍及舊唐樓等)，進行滅蚊行動，同時清除可能匿藏老鼠的地點和誘捕老鼠；以及
- (b) 清理斜坡、山邊、路邊草地和草坪、空置地盤、建築工地及公眾休憩用地等地方的垃圾、廢物、棄置物品 / 輪胎，清除潛在蚊子滋生的地點，以及進行滅蚊及防治蟲鼠工作。

食環署會積極配合地區防蚊專責小組的工作。署方預計在 2017-18 年度可在中西區內完成共 3000 次巡視 / 滅蚊 / 滅鼠調查和誘捕行動。獲提供控蚊及防治蟲鼠服務的地點，載列於**附件 I**。

2. 清潔“灰色地帶”

現時，食環署負責清理“灰色地帶”的廢物，該些地帶包括未撥用的政府土地、非憲報公布的泳灘及沿岸地區、公用道路(包括迴旋處及山坡)一帶的斜坡及路邊草地和草坪、明渠、管道，以及天然或經疏浚水道等。

食環署會繼續這方面的潔淨服務，在最受市民關注的“灰色地帶”進行清潔行動。這些地點包括屢遭市民投訴的地方、市區當眼處(例如路邊山坡、迴旋處)、旅遊區、市民經常前往的非憲報公布泳灘、市區明渠及新界主要河道。食環署會委聘潔淨服務承辦商執行上述工作，並會密切監察承辦商的服務表現，確保服務符合公眾期望。

中西區內最受關注的“灰色地帶”，載列於**附件 II**。食環署會視乎情況調整進行潔淨工作的頻密程度，以保持這些“灰色地帶”的環境衛生。

3. 公眾潔淨服務

3.1 街道潔淨

食環署致力提供高成效、高效率的公眾潔淨服務。署方的員工和潔淨服務承辦商，負責每天清掃 / 清洗街道、收集家居廢物，以及管理公廁和垃圾收集站。

清掃街道對保持市容整潔非常重要。由於金鐘與中環位置處於商業區及設有多個旅遊地點，每天清掃街道的次數多達 8 次，以保持地方經常清潔。除以人手清掃街道外，食環署還會以機動掃街車清掃主要公路、天橋、道路中央分隔欄等。為方便市民，署方在區內的公眾街道共設置約 1220 個廢屑箱、130 個獨立煙蒂箱及 140 個可循環再造廢物回收箱。廢屑箱及獨立煙蒂箱的清倒次數視乎收集量而定，由每天 1 次至 8 次不等。至於可循環再造廢物回收箱則每星期最少收集一次。此外，食環署亦在公眾地方設置約 260 個狗廁所 / 狗糞收集箱，方便養狗人士。

為保持區內行人道、里巷、小販密集地區、垃圾收集站及衛生黑點清潔，食環署會定期提供清洗街道服務，由有需要才清洗至每天清洗不等。

3.2 垃圾收集

食環署現時在區內共設有 23 個各類型的垃圾收集站，以方便居民棄置家居垃圾。垃圾收集每天至少一次。食環署及承辦商的車輛會把這些廢物運往環境保護署轄下的港島西廢物轉運站。

為進一步改善本港的環境衛生情況，食環署會繼續為有需要的地方提供針對性的潔淨服務。

3.3 公廁的改善工程

現時在中西區由食環署管理的公廁有 40 個。署方已於或計劃於 10 個公廁展開翻新計劃，以改善公廁的通風系統及其他設施，例如增設空氣清新劑、淨手消毒器、乾手機、兒童使用的尿兜和洗手盆、嬰兒換尿片枱、紅外線感應自動開關水龍頭、改善暢通無阻設施等，令公廁更加衛生和舒適；此外，食環署亦因應個別公廁的地點、面積、使用者需求及其他的技術因素，在情況許可下，將男女廁格數目比例由以往 1 比 1 增至 1 比 2，並在場地條件和技術可行的情況下，增設長者優先廁格和無分性別的「通用洗手間」，以照顧不同市民的需要。

此外，為致力提升公廁潔淨水平，使公廁時刻保持清潔，食環署為每日使用率較高的公廁派駐廁所事務員。這些事務員除了提供

快速的清潔服務、加添廁紙及洗手梘液外，如遇有公廁設施輕微損壞，也會盡快進行維修。

4. 執行公眾潔淨罪行法例

食環署會對四項常見的公眾地方潔淨罪行(即亂拋垃圾、隨地吐痰、未經准許而展示招貼 / 海報，以及讓犬隻糞便弄污街道)的違例者，採取“絕不容忍”的態度，向他們發出定額罰款通知書。

食環署執法人員會在日常巡邏期間進行執法行動，並會在區內衛生黑點特別留意以上四項常見的公眾地方潔淨罪行。這些地點通常人流較高，較大機會發生潔淨罪行，而屢犯者的數目亦會較多，故須特別留意和採取行動。除定期巡查外，食環署亦會在一些選定的地點(例如公共運輸交匯處、的士站、巴士總站、場外投注站外的地方及客運頻繁的地方等)，採取針對性的特別執法行動。中西區內經常發生亂拋垃圾和其他潔淨罪行的衛生黑點，載列於附件 III。

5. 食物業處所的衛生

為了保持食物業處所衛生水平，食環署會繼續巡視區內持牌食物業處所，並對無牌食物業處所、衛生情況不符合標準及違規的食物業處所採取嚴格的執法行動，以保障公眾健康。在 2017-18 年度，食環署會在中西區內完成 16000 次巡查

街市管理

6. 提升街市管理及衛生水平

公眾街市及熟食市場 / 中心的檔主須負責保持其檔位整潔，但若檔主忽略他們的責任，以致檔位的衛生情況欠佳，雜物阻塞通道等，便會對食物及環境衛生構成重大影響，亦會為顧客帶來不便，影響他們到街市購物的意欲。

食環署會繼續實施街市每月清潔日，以保持街市內的衛生情況。除了向售賣食物的檔位發出處理食物事宜的指引，以及對違反衛生法例及租約條款的人士(例如雜物阻塞通道)採取執法行動外，署方也會每天徹底清潔街市的公用地方及設施(例如地面和電動扶手電梯)。

7. 改善街市設施及進行推廣

食環署會在區內各街市進行推廣活動，例如節慶推廣、食譜展示、專題活動等，以吸引更多市民前往街市購物。

其他

8. 針對本區獨特情況訂定的行動

8.1 改善狗隻糞便弄污街道引起的環境衛生問題

食環署會繼續加強宣傳教育工作，以及在黑點進行突擊行動，檢控讓狗隻糞便弄污街道的人士，以收阻嚇之效。另外，如發現區內有流浪狗隻，署方會將個案轉介漁農自然護理署跟進。有關中西區狗隻隨處便溺的黑點，現列載在**附件 IV**。

8.2 對餵飼野鴿致弄污公眾地方的人士採取執法行動

食環署會繼續加在黑點進行突擊行動，檢控餵飼野鴿致弄污公眾地方的人士，以收阻嚇之效。另外，署方會加強清洗餵飼野鴿的黑點。有關中西區餵飼野鴿的黑點，現列載在**附件 V**。

8.3 改善區內街道及後巷環境衛生問題

食環署一向關注區內的街道潔淨情況，每天均會派員清掃，並會繼續定期清洗公眾地方，包括行人道、里巷、小販認可區、垃圾收集站及衛生黑點。食環署會定期提供清洗街道服務，由有需要才清洗至每天清洗不等。在處理一些比較困難清洗的街道時，食環署亦會使用高壓水槍進行深化清洗街道工作。有關區內衛生黑點，現列載在**附件 VI**。

8.4 改善非法棄置袋裝垃圾引起的環境衛生問題

食環署一直關注在區內街道非法棄置垃圾的問題，除日常巡查外，署方亦會繼續派員於不同時段，包括深夜及清晨時分，到區內不同地點，包括衛生黑點，巡查及清理以保持環境衛生，另外亦會採取突擊行動，檢控違反清潔法例的人士。有關中西區非法棄置垃圾的黑點，現列載在**附件 VII**。

8.5 改善廢物回收店引起的環境衛生問題

除日常的街道清掃外，食環署會繼續為區內廢物回收店所在的街道提供清洗服務，以保持環境整潔衛生。如署方發現回收商在公眾地方擺放物件妨礙清掃工作或留下垃圾，便會作出適當的警告及 / 或提出檢控。另外，食環署會繼續參與由中西區民政事務處統籌的跨部門聯合行動，署方會就所屬職權範圍，向違例人士採取適當的執法行動。有關中西區廢物回收店之黑點，現列載在**附件 VIII**。

9. 附件

- I 控蚊及防治蟲鼠服務的地點
- II 區內最受關注的“灰色地帶”
- III 區內經常發生亂拋垃圾和其他潔淨罪行的衛生黑點
- IV 區內狗隻糞便弄污街道的黑點
- V 區內餵飼野鴿的黑點
- VI 區內衛生黑點
- VII 區內非法棄置垃圾黑點
- VIII 區內廢物回收店之黑點
- IX 有關部門在區內的聯絡人員名單

控蚊及防治蟲鼠服務的地點

編號	地點
1	嘉咸街
2	結志街
3	禧利街及孖沙街
4	士丹頓街
5	士丹利街
6	伊利近街 1-19 號及 23-49 號後巷擋土牆
7	蘭桂坊
8	三家里一帶
9	威靈頓街 108-116 號後巷
10	機利文新街 4-36 號後巷
11	荷李活道 20-30 號後巷
12	中環港外綫碼頭花床
13	民吉街垃圾站及外面花床
14	皇后大道中及皇后大道西
15	德輔道中及德輔道西
16	干諾道中及干諾道西
17	下亞厘畢道(港中醫院對面山坡)
18	香雪道
19	正義道(英國領事館附近斜坡)

編號	地點
20	堅道 18-102 及 21-117 號一帶
21	堅尼地道及纜車徑
22	麥當勞道
23	寶雲道
24	波老道
25	羅便臣道
26	薄扶林水塘道
27	蒲魯賢徑
28	漆咸徑
29	舊山頂道
30	地利根德里及梅道
31	芬梨道、白加道及百祿徑
32	施勳道及雷丹彌徑
33	賓吉道及醫院徑
34	盧吉道、克頓道及夏力道
35	忌利文道
36	柯士甸山道
37	加列山道及堪仕達道
38	歌賦山里兒童遊樂場空地附近山坡及貝璐道
39	僑福道、和福道及文輝道
40	西安里及安寧里
41	第一街、第二街及第三街
42	高街及醫院道

編號	地點
43	東邊街、西邊街及正街
44	山道及南里
45	碧珊徑
46	寶珊道及旭龢道
47	干德道
48	光景台水坑兩旁及興漢道
49	薄扶林道 86-98 號山坡
50	蒲飛路
51	龍華街
52	士美菲路及吉席街
53	加多近街
54	山市街及石山街
55	李寶龍路及青蓮台
56	卑路乍街
57	新堅尼地城海旁
58	豐物道及電車廠外圍
59	城西道及西祥街
60	厚和街及爹核士街
61	域多利道及西寧街
62	摩星嶺徑
63	摩星嶺道配水庫
64	加惠民道
65	昭遠墳場路旁

編號	地點
66	馬己仙峽道配水庫
67	摩羅廟交加街及些利街
68	巴丙頓道及列堤頓道

區內最受關注的“灰色地帶”

編號	地點
1	龍虎山行人徑附近斜坡
2	摩星嶺行人徑附近斜坡
3	摩星嶺道往配水庫道路
4	卑路乍灣側的花床
5	寶珊道 23 號對面溪澗
6	國際金融中心一期外面
7	干諾道西沿路的花床

區內經常發生亂拋垃圾和其他潔淨罪行的衛生黑點

編號	地點
1	閣麟街、嘉咸街、威靈頓街、伊利近街及士丹頓街附近一帶
2	中環康樂廣場及郵政總局一帶
3	文咸東街及蘇杭街附近一帶
4	永樂街及摩利臣街附近一帶
5	金鐘地鐵站 C1 出口
6	上環地鐵站 A1 出口(向德輔道中方向)
7	皇后大道中(昭隆街附近一帶)
8	域多利皇后街及租庇利街(近德輔道中一帶)
9	中環碼頭(近民光街附近一帶)
10	皇后大道西近山道(石塘咀市政大廈一帶)

區內狗隻糞便弄污街道的黑點

編號	地點
1.	舊山頂道
2.	梅道
3.	香雪道
4.	地利根德里
5.	和福道及橋福道
6.	羅便臣道
7.	干德道
8.	寶雲道
9.	列堤頓道
10.	聖士提反里
11.	高街
12.	西邊街天橋
13.	常豐里
14.	般咸道
15.	堅道
16.	樓梯街
17.	城皇街(由士丹頓街至堅道一帶)

編號	地點
18.	必列者士街
19.	荷李活道
20.	士美菲路近嘉輝花園斜路
21.	科士街及加多近街
22.	山道及南里
23.	寶翠園(近薄扶林道)

區內餵飼野鴿的黑點

編號	地點
1	東邊街與高街交界
2	租庇利街
3	德忌利士街

區內衛生黑點

編號	地點
1	半山樓梯街近堅道巴士站
2	第一街 55 號嘉盛閣後巷
3	干諾道西 155 號高樂花園後巷
4	荷李活道 208 號後門(太平山街)
5	皇后大道西與水街交界
6	干諾道西電車總部對出行人路
7	保德街 1-41 後巷
8	山道 89-91 號對面行人路

區內非法棄置垃圾黑點

編號	地點
1	利源東街
2	利源西街
3	伊利近街
4	士丹頓街
5	皇后大道西與水街交界
6	爹核士街近厚和街
7	山道 89-91 號對面行人路
8	必列者士街(前城皇街垃圾收集站附近)

區內廢物回收店之黑點

編號	地點
1	東來里
2	加多近街
3	科士街
4	爹核士街
5	蘇杭街
6	萬宜里
7	鴨巴甸街
8	干諾道西

有關部門在區內的聯絡人員名單

部門	聯絡人員	職銜	電話號碼	傳真號碼	電郵地址
食物環境衛生署	李子華先生	中西區環境衛生總監	████████	████████	████████████████
漁農自然護理署	吳國恩先生	高級郊野公園主任	████████	████████	████████████████████
建築署	朱兆蕙女士	物業事務經理(中區西)	████████	████████	████████████████████
屋宇署	勞祖基先生	總屋宇測量師	████████	████████	████████████████
土木工程拓展署	黃國輝先生	總工程師	████████	████████	████████████████████
渠務署	曾慧華女士	高級工程師/ 港島西	████████	████████	████████████████████
環境保護署	羅思翰先生	高級環境保護主任(中區西)	████████	████████	████████████████████
路政署	吳祖明先生	總工程監督(西區)	████████	████████	████████████████████
運輸署	盧靜怡女士	工程師(中西區 1)	████████	████████	████████████████████
民政事務總署	余恩恩女士	高級行政主任(地區管理)	████████	████████	████████████████████
房屋署	孫文鹿先生	高級工程監督(港島西)	████████	████████	████████████████████
地政總署	吳子榮先生	高級產業主任(港島西區及南區)	████████	████████	████████████████████
康樂及文化事務署	文婉玲女士	中西區副康樂事務經理	████████	████████	████████████████████
海事署	趙伯士先生	高級助理船務主任	████████	████████	████████████████████