

賽馬會齡活城市計劃
基線研究報告
中西區
(譯文)

1. 摘要

香港賽馬會齡活城市計劃的目標，是推動香港發展為長者及年齡友善城市。本報告闡述在該計劃下於中西區進行的基線研究工作(下稱「研究」)。研究旨在了解中西區的不同需要，以助該區發展為長者及年齡友善社區。研究採用定量(問卷調查)研究和定性(聚焦小組)研究兩種方法，在堅尼地城；西環、石塘咀和西營盤；半山區；以及中上環等 4 個社區，以問卷調查方式訪問了合共 547 人，並進行了 5 次聚焦小組訪問。

問卷調查最典型的受訪者為 65 歲以上的已婚女士，居住區內 30 年，獨居或與配偶住在私人住宅單位，健康狀況尚可，有使用長者中心服務，已經退休而每用收入少於 6,000 港元，但仍覺得能應付日常開支。大廈的樓齡通常超過 30 年，設有電梯，但居民仍須行樓梯進出大廈。區內大部分長者預計 5 年內仍居家安老，但假如健康變差，預計居家安老的長者人數便明顯減少。

受訪者普遍認為中西區是長者友善的社區。就各個範疇的長者友善程度作比較，受訪者對「社會參與」範疇的評價最高，但對「房屋」範疇的評價最低。中西區居民社群意識強烈，尤其認同自己是區內一分子，即對地區有歸屬感。居民年紀愈大，社群意識愈強，對社區的長者友善程度印象愈佳。受訪者中接近半數(46.4%)在過去 3 個月內有於長者中心參與義工服務／活動；而年齡 60 歲或以上的受訪者中，大部分(82.6%)有使用／參加長者中心提供的服務／活動。堅尼地城與其他 3 個社區比較，「主觀長者友善程度」和「社群意識指數」得分最高。

至於聚焦小組，受訪者指出：(1)物理環境方面：斜路和樓梯使公共空間難以到達，以及房屋價格高昂；(2)社會及文化環境方面：缺乏方便到達的聚會地方，導致居民減少社會參與；以及(3)信息交流、社區及健康服務方面：長者中心是重要的資訊來源，區內普遍有社會和健康服務，而應改善的地方主要是須讓居民更容易獲得服務。

研究結果顯示，中西區已建立堅實的基礎，居民有良好的社群意識，也認為社區對長者友善。日後進一步提升區內長者友善程度的工作，應建基於現有的結構及網絡。本報告根據世界衛生組織長者及年齡友善城市架構所訂的 8 大範疇，逐一提出了具體建議。

5. 結論

在香港，雖然中西區屬歷史較悠久的地區，有超過 15% 的居民年齡達 65 歲或以上，但在發展為長者友善社區方面卻取得顯著進展。自 2008 年起，中西區長者友善工作小組和中西區社區關注組等兩個居民組織，已致力使該區更加長者友善。這兩個組織的成員幾乎包括區內所有長者中心的代表，活躍成員合共超過 100 名，遍布整個社區。多年來，這兩個組織舉辦了多個論壇和討論會，會見主要持份者，並發表各項報告。通過這些活動，它們為中西區建立了堅實基礎，以助該區發展為長者友善社區。此外，中西區區議會和民政事務處廣納長者社群的意見，並與不同政府部門和其他團體(例如港鐵)合作，多年來一直積極參與和致力推行區內的支援和推廣長者友善工作。

我們的調查發現，受訪者普遍認為中西區長者友善程度高，尤其是在「社會參與」(平均分=4.4)、「交通」(4.3)、「尊重和社會包容」(4.2)等範疇；而在「房屋」(3.5)範疇則評價較低。檢視各範疇下的分項，該區在「交通」範疇下的「容易獲得公共交通服務」(4.5)、「道路安全及保養」和「舒適」(4.2)等分項；「社會參與」範疇下的「設施及環境」(4.5)和「社交活動」(4.3)等分項；「尊重和社會包容」範疇下的「態度」(4.3)分項；以及「公民參與和就業」範疇下的「公民參與」(4.2)分項，均取得高分數。不過，該區在「社區支援與健康服務」範疇下的「安葬服務」(2.4)和「緊急支援」(3.5)等分項；以及在「房屋」範疇下的「可負擔和容易到達」(3.3)分項，評分最低。檢視區內各社區的長者友善程度，堅尼地城與其他 3 個社區比較，普遍取得較高的評分。

中西區在「社會參與」及「尊重和社會包容」範疇的評分高，估計反映過去 10 年地區各持份者共同努力在區內推動長者友善的成果。日後進一步提升區內長者友善程度的工作，應建基於現有的結構及網絡。至於安葬服務評分低，並非個別地區的情況，也不能在地區層面改善。

聚焦小組方面，研究結果特別指出受訪者認為可以進一步改善，以令社區更加長者友善的範疇。為改善「室外空間和建築」範疇的長者友善程度，中西區可以把重點放在改善室外空間。聚焦小組受訪者提出的一些意見，可作為進一步改善工作的參考。這些意見包括：(1)在樓梯及斜路旁邊加設扶手；(2)興建更多自動扶梯及電梯，為現有自動扶梯及電梯提供更佳的保養，並把維修保養工作安排在晚間進行；(3)改善室外公園和運動空間的易達程度；(4)在公園加設健體設施，並確保適時保養現有設施；(5)擴建中西區海濱長廊；(6)改善街道衛生和減少街道阻塞；以及(7)改善行人路的保養。

為改善「交通」範疇的長者友善程度，中西區可以把重點放在改善現有的交通服務和基建，以及提供更多專門服務。建議的進一步改善工作包括：(1)增設班馬線，以及更嚴厲執法以減少違反交通規則的情況；(2)改善電車的個別設計，增加某些巴士和小型巴士路線的班次，以及改善港鐵站、月台和指示牌的設計；以及(3)增加公共交通的選擇，使長者可更容易往返他們喜愛的場地。

為改善「房屋」範疇的長者友善程度，中西區可以把重點放於加強支援居住在唐樓的長者。聚焦小組受訪者提出的具體建議包括：(1)就處理翻新要求向住戶提供更多指導，以及提供足夠的金錢賠償讓住戶日後得到令人滿意的原區遷置安排；以及(2)訂立機制以管制公共屋邨加租，確保長者能夠負擔租金。

為改善「社會參與」範疇的長者友善程度，中西區可以把重點放在：(1)發展位置適中和交通便利的室內聚會中心，尤其是沿電車線的地點；(2)考慮制定更具彈性的長者中心會員資格規則；以及(3)增加為獨居於唐樓的長者提供的外展服務。

為改善「尊重和社會包融」範疇的長者友善程度，中西區可以把重點放在進一步促進互相尊重和友愛互助的風氣，並以乘搭

共公共交通的年輕人和內地人為準推廣對象。

為改善「公民參與」範疇的長者友善程度，中西區可以把重點放在長者就業問題，這點聚焦小組受訪人沒有提到。為長者創造具彈性和有意義的工作機會是重要的改善範疇。

就改善「信息交流」範疇的長者友善程度，相關建議包括：(1)改善長者中心以外的資訊傳播；以及(2)制定計劃以加強區內居民之間的連繫。值得研究的方法，包括利用數碼裝置改善區內長者之間的信息交流。

就改善「社區支援與健康服務」範疇的長者友善程度，相關建議包括：(1)加強社區照顧服務的宣傳和外展工作；(2)縮短健康服務的輪候時間；(3)改善電話熱線系統的個別功能；(4)在公立診所和醫院提供無須預約的門診服務；以及(5)降低免費牙科服務的合資格年齡要求。

總的來說，研究發現中西區居民普遍有良好的社群意識，並認為社區對長者友善。日後進一步提升區內長者友善程度的工作，應善用居民對地區的歸屬感和感情連繫；加強居民對本身影響力和滿足需要的滿意程度；以及招募長者參與在上述各個須改善範疇推行的長者友善工作。