

## 社會福利署中西南及離島區福利辦事處 中西區福利工作報告

### 目的

社會福利署中西南及離島區福利辦事處（下稱「本辦事處」）以「快樂家庭 燃亮社區正能量」作為 2016-17 年度的工作目標，並訂定下列六項策略性指標，現就過去年度在中西區推行福利的工作進度，簡述如下：

#### **I. 家庭支援**

2. 社會福利署(下稱「本署」)轄下的中西南及離島區保護家庭及兒童服務課，聯同區內三間綜合家庭服務中心，在過去年度為本區舉辦共 125 項活動及 55 個支援小組，以鞏固家庭功能、宣揚家庭核心價值、齊抗家庭暴力、建立和諧家庭及健康家庭生活等，其中包括認識情緒講座、親子戶外活動、家庭重聚計劃及義工小組等。此外，其他大型活動包括預防家暴、自製家庭樂分 FUN 之「多元親子工作坊」及親親寶寶讀書會等。

#### 鄰里支援幼兒照顧計劃

3. 基督教香港崇真會社會服務有限公司由 2011 年 11 月開始，為中西區推行「鄰里支援幼兒照顧計劃」，而本署更於 2014-15 年度擴展該計劃，服務對象的年齡由六歲以下延展至九歲以下，為需要長時間工作、工作時間不穩定或有突發需要而又因缺乏支援網絡或有經濟困難和未能為九歲以下的子女安排照顧的父母，提供家居或中心託管服務。由 2016 年 4 月 1 日至 2017 年 3 月 31 日，受惠者數目達 2 968 人次，合共託管服務達 10 968 小時。

#### 自力更生綜合就業援助計劃

4. 本署委託離島婦聯有限公司在中西區繼續推行「自力更生綜合就業援助計劃」，為申領綜合社會保障援助而年齡介乎 15 至 59 歲，身體健全的失業人士或每月從工作中所賺取的收入或工作時數少於本署所規定的標準的人士，提供就業援助服務。在過去一年，機構成功跟進 450 個個案，為他們提供與就業相關的訓練服務，例如基本社交技巧、求職技巧及技能提升訓練。

#### 隱蔽或有需要照顧長者的支援服務

5. 由2016年4月1日至2017年3月31日，中西區兩間長者地區中心(即香港聖公會西環長者綜合服務中心及聖雅各福群會中西區長者地區中心)及八間長者鄰舍中心(即香港聖公會聖路加福群會長者鄰舍中心、香港聖公會聖馬太長者鄰舍中心、鄰舍輔導會雅研社鄰里康齡中心、明愛中區長者中心、義務工作發展局西園長者中心、香港西區浸信會長者鄰里中心、香港婦女基金會有限公司何郭佩珍耆康中心及香港西區婦女福利會松鶴老人中心)，合共接觸及跟進了459宗隱蔽或有需要照顧長者個案，以提供多元化的支援服務，使長者繼續積極地在社區內生活。

#### 短期食物援助服務

6. 本署於2009年起委託聖雅各福群會眾膳坊推行短期食物援助服務，為難以應付日常開支的個人或家庭，提供短期食物援助。在過去一年，機構在中西區為175個貧困家庭提供服務，受惠總人數為217人。

## **II. 社區關係**

#### 2016 義工分享交流會暨嘉許典禮

7. 本區推廣義工服務協調委員會於 2016 年 10 月 15 日舉辦『愛感恩。樂義動』2016 義工分享交流會暨嘉許典禮，有約 180 人出席。是次活動除邀請離島婦聯主席周轉香女士分享《剛柔感恩樂義動》及明愛南區青少年外展社會工作隊分享「Gato House」(貓空)動物輔助治療戒毒輔導和康復計劃的義工服務經驗外，亦邀請了花旗集團社區關愛會及國泰航空公司義工隊分享企業參與義工服務的體驗。透過是次活動，參加者明白義工們可以透過其興趣、嗜好或專長服務社會，而

義工服務亦可融入日常生活，成為生活的一部份，將希望、溫暖和歡樂帶給有需要的社群。此外，活動亦嘉許在區內獲頒發「2015-16 社區愛心商戶」標誌的小商戶，從而鼓勵及推動各行各業的商戶參與義務工作，為社區建立一種關愛互助的氣氛。

### 「安老院舍服務質素小組」計劃

8. 由本署安老服務科統籌，為期兩年的 2016-18 年度「安老院舍服務質素小組」計劃已經展開。中西區小組成員包括五位區議員、四位醫生、五位福利服務單位主管、一位牧師及三位地區領袖。是次共有 17 間安老院舍參與計劃(當中包括 4 間私營安老院、9 間參與改善買位計劃的私營安老院、3 間合約安老院舍及 1 間津助安老院舍)，反應熱烈。小組成員已於 2016 年 8 月完成第一次的探訪，對院舍設施及服務作出評估，並提出改善建議。該計劃除了優化院舍服務外，更直接令接受院舍照顧服務的長者受惠。

## **III. 跨服務協作**

### 地區夥伴協作計劃

9. 為鼓勵區內不同持份者的協作，以回應地區的需要，本辦事處於 2016 至 17 年度繼續推行「地區夥伴協作計劃」共撥款約 110,200 元，資助非政府機構於中西區推行共 11 項的計劃，其中 1 個計劃為跨年度服務。在 11 項的計劃中有 1 項計劃以「家庭支援」為目標，2 項推動「社區關係」，1 項推動「跨服務協作」，3 項推動「共融(跨代/傷健/文化)」，2 項推動「關係復和」，以及 2 項以「青年發展」為目標。整個計劃共有 40 間非政府機構及地區團體參與，有 1 907 人受惠，參與義工超逾 377 位。

### 2017 地區福利規劃研討會

10. 本辦事處 2017 地區福利規劃研討會已於 3 月 3 日在香港大學舉行，邀請了本地著名藝術家林旭輝先生以「社群藝術 · 築動心靈」作專題演講。此外，靈美創意培育基金的藝術團隊亦帶領在場參加者進行體驗工作坊。當日共有 198 名參加者，包括演講嘉賓、區議員、校長、商界、社福機構負責人、非政府機構和相關政府部門的代表、部門和地區同事等，共同探討如何透過社群藝術創作，連繫不同界別，並以新思維籌劃多元化的服務，將正向與積極的訊息帶進社區每一個

角落，支援有需要的弱勢社群，發揮正能量，締造互助關愛和諧的社區文化。

#### 地區服務協調委員會

11. 本辦事處共統籌五個地區服務協調委員會：家庭及兒童福利服務、康復服務、安老服務、青少年服務及推廣義務工作服務。在過去一年，本辦事處已分別舉行五個服務協調委員會的聯合會議及個別委員會的會議，與各持份者作充分交流和廣納他們對各類服務推行和發展的意見。

#### **IV. 共融(跨代/傷健/文化)**

##### 精神健康綜合社區中心

12. 在過去一年，東華三院樂康軒及扶康會康晴天地在中西區共處理 853 宗個案，其中 194 宗為新個案。除個案工作外，兩間中心亦積極聯繫區內其他非政府機構，共同推廣精神健康和傷健共融的訊息。

##### 2016 殘疾人士照顧者嘉許禮暨康復服務機構社會企業博覽會

13. 為表揚一群殘疾人士的照顧者，以及加深市民對殘疾人士的認識，促進「傷健共融」，本辦事處於 2016 年 12 月 4 日在「上環假日行人坊」舉行上述活動，當日共嘉許 19 位殘疾人士照顧者，亦邀請了由康復服務機構營運的社會企業單位籌辦 20 個展銷攤位，即場展銷由殘疾人士製作的產品及承辦的服務，展銷產品包括曲奇禮盒、有機食物、復康用品、精美擺設及手工藝品等，讓更多人支持殘疾人士重投社會，達致傷健共融。全日參與人數超過 3 000 人。

##### 「旗袍。耆青顯風姿」活動計劃

14. 中西南及離島區福利辦事處聯同中國旗袍會香港總會、關愛同行會有限公司、青年廣場和中西區內七間非政府機構營運的長者及青少年服務單位，於 2016-17 年度推行「旗袍。耆青顯風姿」活動計劃，藉着推廣中國旗袍文化活動，連結長者及年青人參與一系列的活動，以協助年青人培養責任感和提升長者的自我價值，達致跨代共融。是項計劃包括三項大型活動，包括「旗袍。珍藏車巡遊」、「旗袍秀」

(Catwalk)和「盆菜及分享宴」，活動分別已於 2017 年 1 月至 3 月圓滿結束。當中重點活動「旗袍秀」(Catwalk) 活動中，勞工及福利局局長蕭偉強擔任主禮嘉賓，長者和青年人穿着旗袍參與舞蹈演出，並以拍檔形式進行 catwalk 表演，參與由資深傳媒人查小欣女士主持的訪問環節，透過生動對答，表現兩代對事物雖有不同看法但仍能互相尊重和欣賞，向社區傳遞正向跨代共融的訊息。活動計劃得到商界和娛樂界人士的鼎力支持和積極參與，包括多位星級化妝師、髮型師、藝術設計師、電影導演和排舞老師等，自去年六月開始，他們義務為青年人提供一連串的化妝技巧及拍攝訓練，裝備他們日後參與旗袍秀的演出，讓青年人不僅親身感受到旗袍的中國文化精髓，更能透過安排每名青年人配對一位長者，共同參與旗袍秀演出，收到跨代共融之效。

## V. 關係復和

### 老有所為活動計劃

15. 為更有效地運用資源，鼓勵長者積極參與社會事務及建設長者友善社區，「左鄰右里積極樂頤年計劃」和「老有所為活動計劃」於 2016 年合併，並沿用「老有所為活動計劃」的名稱及標記。2016 至 18 年度「老有所為活動計劃」的主題為「左鄰右里顯關愛 老有所為樂頤年」，計劃旨在鼓勵長者積極參與，一起推動鄰里支援網絡及長者友善社區的發展，透過鄰里間的互助關懷和社會的支持，讓長者能居家安老。與此同時，長者繼續發揮所長貢獻社會，並將寶貴的生活經驗及智慧傳承，達致「老有所為」，樂享頤年。在 2016-17 年度，本辦事處撥款 258,920 元資助非政府機構在中西區推行共 18 項新計劃，總受惠人數為 7039 人，參與義工達 911 位。

## VI. 青年發展

### 地區青少年發展資助計劃

16. 「地區青少年發展資助計劃」的服務對象是區內處於困乏環境的兒童及青少年，計劃根據兒童及青少年的個別項目開支，包括運動、音樂舞蹈、文化藝術及領導才能訓練等，提供現金援助，以協助貧困兒童及青少年，滿足其個人發展的需要。在過去半年，本辦事處共撥款 677,838 元，受惠人數共 473 人。

## 濫用精神藥物者輔導中心

17. 東華三院越峰成長中心在過去一年在中西區共處理 32 宗個案，並且舉辦 13 項活動及 125 節小組，以推廣遠離危害精神藥物的訊息，總參與人數共 622 人。此外，機構亦到區內中小學為青少年舉辦預防吸毒講座，並為老師及家長在處理青少年濫用精神藥物問題上提供支援，以提升參加者對毒品的警覺性及了解，並在有需要時主動求助。

## 兒童發展基金

18. 浸信會愛羣社會服務處、樂群社會服務處及循道愛華村服務中心社會福利部於 2016 年 12 月獲本署撥款，在港島推行第六期的「兒童發展基金」計劃。計劃旨在為 10 至 16 歲兒童及青少年提供更多個人發展機會，活動內容包括個人發展計劃、師友計劃和目標儲蓄。聯同第五期的計劃，現時共有 636 名合適對象參與計劃，反應熱烈。

社會福利署

中西南及離島區福利辦事處

2017 年 4 月