

書面問題

中西區交運會書面問題第 1/2016 號 - 附件

長者提出有關交通及運輸的意見

背景

中西區區議會於二零一五年六月至七月期間巡迴探訪中西區多間長者服務機構，向長者介紹區議會的工作及聽取他們對交通及運輸的意見。有見及此，希望各有關部門及機構考慮並作出跟進。

問題 / 意見

(i) 交通管理

1. 反映在水坑口街經常有塞車問題。

運輸署的回覆如下：

現時的交通安排，荷李活道是區內主要幹道，接駁皇后大道西與中區道路，水坑口街轉往荷李活道是優先通行路口。實地觀察顯示，於繁忙時段，車輛經荷李活道往中區較多，而其他時段，交通情況正常。本署會繼續監察該處的道路交通情況，如需要，會考慮適當的交通改善措施。

(秘書處於二零一五年十月二日收到)

警務處的回覆如下：

警方一直有留意水坑口街一帶的違例泊車情況。中區警區的警務人員有不定時地在上址一帶執行交通執法行動，過去一年警方在上址一帶共票控 433 輛違例泊車以改善交通情況。警方會繼續密切注意水坑口街一帶的交通，適當時候採取針對性交通執法行動，以維持道路暢通。

(秘書處於二零一五年十月三日收到)

2. 反映水坑口街塞車問題，並關注運輸署的調查是否在繁忙時間進行。

運輸署的回覆如下：

車輛流量調查通常會於日常繁忙時段進行，若基於其他原因或需要，車輛流量調查亦會於其他時段或日子進行。

(秘書處於二零一五年十月二日收到)

3. 關注般咸道轉入第三街的交通燈燈位位置不佳，經常有車輛剷上安全島或撞向交通燈，對行人構成危險。

警務處的回覆如下：

西區警區前線巡邏人員已加強在上述地點的巡查，向違法的駕駛者採取執法行動。

（秘書處於二零一五年九月二十二日收到）

運輸署的回覆如下：

我們得悉有關情況，已計劃並安排路政署將薄扶林道聖安多尼堂對出的行人過路處移後，以提供更多空間供由般咸道轉入第三街的車輛。

（秘書處於二零一五年十月二日收到）

4. 反映中半山扶手電梯往史丹頓街一帶及元創方週圍的馬路邊經常有違例泊車，特別在周末日子。

警務處的回覆如下：

警方一直有留意史丹頓街及元創方一帶的違例泊車情況。中區警區的警務人員有不定時地在上述一帶執行交通執法行動，過去一年警方在上述一帶共票控 3798 輛違例泊車以改善交通情況。警方會繼續密切注意史丹頓街及元創方一帶的交通，適當時候採取針對性交通執法行動，打擊違例車輛及司機。

（秘書處於二零一五年十月三日收到）

5. 反映鴨巴甸街的十字路口路面狹窄，經常出現人車爭路。

警務處的回覆如下：

警方一直有留意鴨巴甸街與史丹頓街交界十字路口的交通情況，該處並沒有設置特定的行人過路設施，一直以來行人與車輛都是自覺地使用該道路，甚少發生交通意外，根據本署過去一年紀錄，該處有一宗交通意外有人受傷事件發生。警方會繼續密切注意該處一帶的交通，適當時候會對道路使用者進行教育及執法行動。

（秘書處於二零一五年十月三日收到）

運輸署的回覆如下：

元創方發展計劃有進行交通影響評估，相關評估報告建議擴闊鴨巴甸街與荷李活道的行人路，以應付需求。臨時交通安排實地測試顯示，若擴闊鄰近元創方的行人路，會影響車輛於路口位置轉彎，須限制過長車輛或重型車輛進入該區上落貨物。若落實有關限制措施，須考慮

區內需要和意見，因此有關改善工程暫時未有實際日期。
(秘書處於二零一五年十月二日收到)

6. **關注區內人多車多，常有人車爭路，促請當局改善區內環境。**

運輸署的回覆如下：

我們會繼續監察區內的交通情況，並根據實際情況，考慮採取適當的交通措施。

(秘書處於二零一五年十月二日收到)

7. **反映西環荷蘭街 18P 巴士站對面經常有電單車違例泊車，並經常於深夜開走時車聲擾民(約 1 時至 2 時)，深夜向西區警署投訴時電話無人接聽。**

警務處的回覆如下：

西區警區前線巡邏人員已加強在上述地點的巡查，向違法的駕駛者採取執法行動。

(秘書處於二零一五年九月二十二日收到)

8. **關注擺花街中環大廈門口違例泊車嚴重，建議加強巡查。**

警務處的回覆如下：

警方一直有留意擺花街一帶的違例泊車情況。中區警區的警務人員有不定時地在上址一帶執行交通執法行動，過去一年警方在上址一帶共票控 1795 輛違例泊車以改善交通情況。警方會繼續密切注意擺花街一帶的交通，適當時候採取針對性交通執法行動，打擊違例車輛及司機。

(秘書處於二零一五年十月三日收到)

9. **關注東華三院許莫德瑜護理安老院外，平日放學時段及星期六、日有車輛停泊，影響院舍用家特別是輪椅人士出入，構成危險。**

警務處的回覆如下：

警方一直有留意東華三院許莫德瑜護理安老院外一帶的違例泊車情況。中區警區的警務人員有不定時地在上址一帶執行交通執法行動，過去一年警方在普仁街及普義街一帶共票控 533 輛違例泊車以改善交通情況。警方會繼續密切注意上址一帶的交通，適當時候採取針對性交通執法行動，以維持道路暢通。

(秘書處於二零一五年十月三日收到)

運輸署的回覆如下：

相信警務處會跟進有關車輛違例停泊事宜。

（秘書處於二零一五年十月二日收到）

10. 反映第三街行人路太窄，而且交通指示牌阻礙行人，建議當局改善道路設計。

運輸署的回覆如下：

我們已經有計劃並已安排路政署擴闊薄扶林道至廣豐里一段第三街。

（秘書處於二零一五年十月二日收到）

11. 反映自擺花街中發大廈一帶馬路遭納入雙黃線後，居於附近的長者難以截到的士。

運輸署的回覆如下：

現時擺花街一帶的 24 小時限制區（雙黃線）乃因附近有挖掘工程而臨時設立的，其作用為保持該區於工程期間的交通暢順，故有其必要性。這些臨時 24 小時的限制區會於工程完結後撤消。

（秘書處於二零一五年十月二日收到）

12. 反映西邊街與皇后大道西交界的行人過路處交通燈號不協調，當行人過路到路中心安全島時需停在安全島等待轉燈號，期間由西邊街上下行的車輛對安全島上的行人構成危險，建議可以調整燈號時間使行人能完整地橫過馬路。

運輸署的回覆如下：

現時該路口的道路設計並不能於所有時間容許行人一次性橫過所有行人過路處，故有必要利用安全島作中轉站。以調整燈號時間令行人能完整地橫過馬路的方式並不可行。

（秘書處於二零一五年十月二日收到）

13. 關注高街經常有挖掘道路的工程妨礙行人。

路政署的回覆如下：

為配合社區的發展，各公用事業機構及有關政府部門需不時進行掘路工程，以維修或更新其設施，保持或提升其服務質素。路政署透過法例的執行、與業界的協作溝通及一系列嚴格程式發出挖掘准許證，以監督和管理掘路工程。一般而言，在處理挖掘准許證申請時，本署會

考慮以下基本條件，當中包括：申請人需持有充份理由進行掘路工程；申請人必須預先與在附近有擬議掘路工程的其他公用事業機構及政府部門協調，使各項掘路工程一併有序地進行，減少重覆掘路；在施工前，申請人需提交臨時交通改道措施予運輸署和警務處審批，以保障駕駛者及行人的安全，並確保有關工程對駕駛者及行人的影響減至最低等。挖掘准許證亦加入適當條款，規定持證人必須遵守，以確保工程符合要求。本署會定期巡查各掘路工程工地，如發現掘路工作未能符合相關挖掘准許證條款的任何規定，會要求持證人作出改善。

（秘書處於二零一五年十月二日收到）

14. 反映以下路段經常有車輛停泊，影響居民進出：第三街及正街交界、士美菲路美新大廈外、德輔道西美新樓對出一帶。

警務處的回覆如下：

西區警區已訓示前線巡邏人員加強在上述地點的巡查，並依循警隊的「靈活執行交通法例政策」對非法停泊的車輛採取執法行動。

（秘書處於二零一五年九月二十二日收到）

運輸署的回覆如下：

違例泊車問題需要交由警務處執法跟進。

（秘書處於二零一五年十月二日收到）

15. 反映士美菲路及卑路乍街交界處行人路太窄，紅燈時過路處非常擠擁。

運輸署的回覆如下：

現時士美菲路及卑路乍交界處行人路的闊度約為 3 米。由於行人路的一旁為私人建築物而另一旁的行車道的闊度僅足夠作三線行車，因此擴闊行人路並不可行。

（秘書處於二零一五年十月二日收到）

16. 反映卑路乍街及山市街交界行人過路處，輪椅使用者使用困難，難以從馬路面上行人路。

運輸署的回覆如下：

我們現場視察，發現卑路乍街／山市街路口東邊行人過路處的下斜路緣並不符合標準，會令輪椅人士使用困難。我們已通知路政署作出更正。

（秘書處於二零一五年十月二日收到）

17. 反映佳景閣對出馬路時常發現違例泊車情況，阻礙居民出入。

警務處的回覆如下：

西區警區已訓示前線巡邏人員加強在上述地點的巡查，並依循警隊的「靈活執行交通法例政策」對非法停泊的車輛採取執法行動。
(秘書處於二零一五年九月二十二日收到)

18. 反映加多近街近科士街經常有回收車停泊路面，影響居民進出。

運輸署的回覆如下：

西區警區已訓示前線巡邏人員加強在上述地點的巡查，並依循警隊的「靈活執行交通法例政策」對非法停泊的車輛採取執法行動。
(秘書處於二零一五年十月二日收到)

(i) 行人及道路設施

19. 反映中山紀念公園天橋的升降機遲遲未落成。
20. 反映上環信德中心近港澳碼頭天橋應加設升降機。

路政署就問題 19 及 20 的綜合回覆如下：

政府多年來在技術上可行的情況下，一直在公共行人通道（即由路政署負責維修保養的公共行人天橋、高架行人道和行人隧道）加設無障礙通道設施（即「原有計劃」），以回應平等機會委員會的建議。現有的公共行人通道如果缺乏配備標準的無障礙通道設施，並且在約 100 米範圍內沒有恰當的地面過路處，政府在「原有計劃」下會為這些公共行人通道提供升降機或標準斜道。來函所提及的行人天橋 HF118 及 118A - 橫跨干諾道中近信德中心與西港城現時並沒有配備標準的無障礙通道設施。因此，在「原有計劃」下，路政署會為該行人天橋加裝升降機，工程合約已於 2014 年 2 月展開。

政府於 2012 年 8 月推出「人人暢道通行」新政策，旨在進一步改善現有公共行人通道的無障礙通道設施。在宣布新政策時，政府曾邀請市民就有需要在公共行人通道加裝升降機的地點提出建議，市民反應踴躍，提出多項建議。政府在 2013 年上半年就落實這些建議，邀請 18 區區議會，就市民建議的區內新項目制定優次，而各區議會亦已分別選出 3 條公共行人通道作優先推行（「擴展計劃」）。而行人天橋 HF142 - 橫跨干諾道西至中山紀念公園乃「擴展計劃」的其中一個優先項目，升降機加建工程的合約亦已於 2015 年 5 月展開。

(秘書處於二零一五年九月二十五日收到)

21. 反映位於荷李活華庭公共空間的升降機停用多年，建議盡快重開荷李活華庭升降機，讓長者可乘搭此升降機來往皇后大道中至荷李活道。

發展局的回覆如下：

荷李活華庭的批地程序在 1991 年 2 月完成，而在荷李活華庭提供接駁皇后大道中至荷李活道的兩部電梯是由香港房屋協會提交至城市規劃委員會的總綱發展藍圖中提出。該規劃申請在 1992 年 1 月獲批准，但提供兩部電梯並非規劃許可的附帶條件。由於有關的規劃申請是在批地程序完成後才提交，故相關的地契並沒有加入開放該兩部電梯予公眾使用的條款，地政總署亦沒有權力強制荷李活華庭的業權人開放該兩部電梯。因此，該署在此事上可採取的行動非常有限。

（秘書處於二零一五年九月二十五日收到）

22. 查詢磅巷行人扶手電梯建設可否讓輪椅人士使用，特別是普義街至磅巷公廁一段，且建議普義街與磅巷交界位置建設斜台讓輪椅人士使用。

運輸署的回覆如下：

擬建的磅巷扶手電梯是一個單向有蓋扶手電梯系統，位於荷李活道至般咸道之間的磅巷。扶手電梯沿線亦會設置輪椅升降台，以供輪椅使用者使用。磅巷扶手電梯項目現時仍在研究階段。路政署分別就優化方案於 2015 年 1 月諮詢中西區區議會及於 2015 年 4 月舉辦公眾論壇，現正整理和分析收集到的意見。我們會就在普義街與磅巷交界位置設置斜台讓輪椅人士使用之建議與其他較早前收到的意見一併考慮。

（秘書處於二零一五年十月二日收到）

(ii) 公共交通

23. 反映自從巴士 47M 取消後，對香港仔居民帶來不便。建議 90 或 91 號巴士加設在香港仔華富村及海怡半島車站。

城巴/新世界第一巴士服務有限公司的回覆如下：

在策劃巴士路線及改動現有路線（包括加分站及改道）時，公司會考慮受影響乘客數目、可動用資源、行車路線的吸引力、其他交通工具的競爭程度、營運效益及財務負擔等因素。若 90 或 91 號線於香港仔華富邨及海怡半島加設分站，以及 12 號線全日行經中環碼頭，將增加巴士的行車時間，並涉及額外車輛資源，故需調低班次以彌補額外所需的行車時間，對現有乘客造成影響，故公司會維持現有的服務安排。

（秘書處於二零一五年九月二十九日收到）

運輸署的回覆如下：

運輸署在 2014 年 12 月 28 日西港島線通車日，開辦了新接駁巴士路線城巴第 43M 號（田灣－石塘咀），來往南區及堅尼地城站和香港大學站，取代原本重疊的城巴第 M47 號（華富北－香港站）。城巴第 43M 號線除可滿足被取代城巴第 M47 號線原有乘客出行的需求外，其服務範圍亦由華富擴展至田灣及華貴，方便更多南區居民接駁新的鐵路服務。

由於城巴第 M47 號（華富北－香港站）的原有路線並不途經香港仔，而且由華富至石塘咀一段的路線與城巴第 43M 號大致相同，故此城巴第 43M 號取代城巴第 M47 號並不會對香港仔居民帶來影響。

若香港仔居民前往中上環一帶，可於香港仔巴士總站或香港仔海傍道乘搭以下多條巴士路線，包括：城巴第 7、37A、40P、70/70P、71/71P、90B、93C、A10 號及新巴第 91、93/93A、94/94X 號；或於堅尼地城轉乘港鐵、電車服務、城巴第 1、5B 和 10 號線等服務。

（秘書處於二零一五年九月三十日收到）

24. 反映 12 號巴士線班次於上午 9 時後未再行經中環各碼頭，只以 6 號碼頭對出為總站，對於乘座其他航線的使用者，特別是長者，做成不便。

城巴/新世界第一巴士服務有限公司的回覆如下：

在策劃巴士路線及改動現有路線（包括加分站及改道）時，公司會考慮受影響乘客數目、可動用資源、行車路線的吸引力、其他交通工具的競爭程度、營運效益及財務負擔等因素。若 90 或 91 號線於香港仔華富邨及海怡半島加設分站，以及 12 號線全日行經中環碼頭，將增加巴士的行車時間，並涉及額外車輛資源，故需調低班次以彌補額外所需的行車時間，對現有乘客造成影響，故公司會維持現有的服務安排。

（秘書處於二零一五年九月二十九日收到）

運輸署的回覆如下：

運輸署已要求巴士公司跟進有關建議。巴士公司表示有關城巴第 12 號線改道建議將增加行車距離及令行車時間增加約 5 分鐘，對現有乘客構成不便；以及需調低第 12 號線班次或抽調現時服務其他路線車輛以應付營運。有鑑於此，巴士公司經考慮乘客需求及整體營運效益後，將維持城巴第 12 號線的現有行車路線安排，適時再作檢討。

（秘書處於二零一五年九月三十日收到）

25. 反映 M47 巴士更改為 43M 巴士後，43M 班次間隔時間太長，班次混亂且乘客量低。

城巴/新世界第一巴士服務有限公司的回覆如下：

配合港鐵西港島線通車，城巴於 2014 年 12 月 28 日起新增 43M 號線作接駁服務。同時，公司需取消 M47 號線，以騰出巴士資源行駛新路線。43M 號線的班次開出時間為每 15-20 分鐘一班，與 M47 號線大致相同。我們會繼續密切留意該線的運作，致力提供優質的巴士服務。
(秘書處於二零一五年九月二十九日收到)

運輸署的回覆如下：

現時，城巴第 43M 號線提供來往田灣至石塘咀的循環線服務，於早晚繁忙時段的班次為 15 分鐘一班，其他時段則為 20 分鐘一班。為檢視城巴第 43M 號線的服務情況，本署曾於本年 6 月派員進行調查，有關路線於前往南區的平均載客率約為 30%，而最高載客率之班次則約 60%。因此，城巴第 43M 號線現時的服務安排足夠滿足乘客需求。
(秘書處於二零一五年九月三十日收到)

26. 反映 10 號巴士輪候時間過長，超過 20 分鐘，建議加密班次。

城巴/新世界第一巴士服務有限公司的回覆如下：

根據最近的客量調查，10 號線之每小時最高平均載客率只有約七成，反映現有服務已能滿足乘客需求。
(秘書處於二零一五年九月二十九日收到)

運輸署的回覆如下：

運輸署已去信要求城巴跟進上述事宜，並敦促巴士公司需加倍留意城巴第 10 號線的運作及乘客需求，在有需要時作出適當的車輛及班次調配，藉以維持應有的服務水平。

本署會繼續密切留意有關路線的服務需求，在有需要時與巴士公司研究作出適當的調整，以期在資源情況許可下，因應乘客量的變化作出適當的改善措施。

(秘書處於二零一五年九月三十日收到)

27. 建議設立巴士線路來往中西區至灣仔。

城巴/新世界第一巴士服務有限公司的回覆如下：

往來中西區及灣仔的乘客可選乘 1、10、5B、37A、37B 等號線前往目

的地。

(秘書處於二零一五年九月二十九日收到)

運輸署的回覆如下：

現時中西區的居民可乘搭港鐵、電車及多條專營巴士路線往返灣仔。鑑於現時已有足夠的公共交通服務來往中西區及灣仔，本署沒有計劃再增設往來中西區至灣仔的新巴士路線。

(秘書處於二零一五年九月三十日收到)

28. 反映上環居民需到永安對出的巴士站乘車，路程很遠，建議調整巴士路線，並於上環街市一帶設立巴士站，方便市民。

城巴/新世界第一巴士服務有限公司的回覆如下：

現時永安中心兩邊的路線，分別為停靠德輔道中一邊往東行的 1、5B 和 10 號線，以及停靠干諾道西一邊往西隧方向的 930 和 962 系列路線。兩者在近西港城（前上環街市）一帶，分別取道東行的巴士專用線和西行的干諾道中，該段路面並無適合空間設置巴士站，故公司會維持上述路線現有服務安排。

(秘書處於二零一五年九月二十九日收到)

運輸署的回覆如下：

現時德輔道中(東行)及干諾道中(西行)近永安中心外的巴士站分別供 3 條巴士路線(城巴第 1、5B 和 10 號線)及 6 條巴士路線(過海巴士第 930、930X、962、962B 及 962X 號線及通宵過海巴士第 N962 號線)停靠。由於上述路線在西港城(前上環街市)一帶的干諾道中(東行)巴士專用線及干諾道中(西行)均沒有合適位置設置巴士站，故此巴士公司經考慮後將維持現有巴士站安排。

(秘書處於二零一五年九月三十日收到)

29. 關注 23 號小巴於早上違規霸佔多條位於士美菲路 8 號的行車線作上落客，阻礙 13 號小巴乘客上落車。

運輸署的回覆如下：

運輸署已指示港島區專線小巴第 23 號線營辦商提醒司機應在獲批准的上落客點上落乘客，並「即上、即落、即走」，以免阻礙其他道路使用者。

(秘書處於二零一五年九月三十日收到)

30. 關注位於士美菲路 8 號的 13 號綠色小巴經常被 23 號綠色小巴佔用 (包括車牌 EM8882、DJ3329、LG2081、KU1964、LA392 在內的小巴)，由早上 6 時 30 分開始已違例停泊，沒有停車熄匙，司機於路邊聚眾吸煙。

警務處的回覆如下：

西區警區已訓示前線巡邏人員加強在上述地點的巡查，並依循警隊的「靈活執行交通法例政策」對非法停泊的車輛採取執法行動。
(秘書處於二零一五年九月二十二日收到)

運輸署的回覆如下：

運輸署已指示港島區專線小巴第 23 號線營辦商提醒司機必須遵守道路交通規及「停車熄匙」的法例規定。同時，由於違例泊車及「停車熄匙」分別屬於交通及環保條例的執法事宜，本署亦將相關問題轉介警務處及環保署跟進。
(秘書處於二零一五年九月三十日收到)

31. 反映 43X 巴士路線取消後，區內居民及長者，特別輪椅人士難以前往瑪麗醫院，因輪椅人士無法乘坐小巴，建議恢復 43X 巴士路線。

城巴/新世界第一巴士服務有限公司的回覆如下：

為方便田灣及華貴居民往來瑪麗醫院，新巴開設循環線 43A 號線往來田灣邨及西營盤 (途經瑪麗醫院) 的服務，沿途行經華貴、薄扶林道、山道天橋、西邊街，然後經華貴返田灣邨。服務時間為星期一至五 (公眾假期除外) 上午九時三十分至下午三時三十分，每六十分鐘一班。乘客亦可於 43A 號線的服務時間以外，利用 43M 號線與 4/4X 號線之免費轉乘優惠前往目的地。
(秘書處於二零一五年九月二十九日收到)

運輸署的回覆如下：

現時，使用輪椅人士可乘搭以下巴士路線，並於薄扶林道 (瑪麗醫院外) 及薄扶林道 (瑪麗醫院對面) 巴士站上落來往瑪麗醫院：

巴士站	路線編號
瑪麗醫院外	新巴：4、4X、30X、43A、91、94 城巴：7、37A、40、40M、71、90B 隧巴：970、970X、973、A10
瑪麗醫院對面	新巴：4、4X、30X、43A、91、93、93A、93C、94、94X 城巴：7、37B、37X、40、40M、40P、71、71P、

	90B 隧巴：970、970X、973、973P、A10
--	---------------------------------

(秘書處於二零一五年九月三十日收到)

32. 建議堅尼地城港鐵站外的小巴總站加設上蓋。

運輸署的回覆如下：

鑑於香港島專線小巴第 23 及 23M 號線總站將於本年 10 月 11 日起搬往堅尼地城港鐵站 A 出口旁的專線小巴上落客區，故此本署不考慮在士美菲路堅尼地城港鐵站外加設上蓋。

(秘書處於二零一五年九月三十日收到)

33. 建議當局改善高街一帶公共交通配套，增加來往該處的巴士線，方便居民，尤其長者出入。

城巴/新世界第一巴士服務有限公司的回覆如下：

受路面設計限制，高街一帶路段不適合巴士行走，乘客可前往薄扶林道、第二街、德輔道西、皇后大道西或般含道乘搭巴士前往目的地。

(秘書處於二零一五年九月二十九日收到)

運輸署的回覆如下：

受路面環境所限，高街並不適合車長超逾 10 米車輛行走(包括現時九巴、新巴及城巴用於提供專營巴士服務的巴士)。

現時，乘客可在高街乘搭港島區專線小巴第 12 號線(觀龍樓 - 西營盤(循環線))往來西營盤，或在般咸道近寧養台乘搭新巴第 23 號(蒲飛路 - 北角碼頭)、城巴第 40 號(華富(北) - 灣仔北)、城巴第 40M 號(華富(北) - 金鐘(政府總部) 及過海巴士第 103 號(蒲飛路 - 竹園)等路線前往不同目的地。

基於上述原因，本署沒有計劃開辦新巴士路線行走高街。本署會繼續留意服務高街一帶的專營巴士及專線小巴路線的服務水平及乘客需求，並與各有關營辦商商討在資源及交通情況許可下，因應乘客量的變化作出適當的改善措施。

(秘書處於二零一五年九月三十日收到)

34. 反映 12 號小巴班次太疏落，建議當局加密該路線小巴的班次。

運輸署的回覆如下：

運輸署已去信要求香港島專線小巴第 12 號線營辦商跟進上述事宜，並敦促小巴營辦商需加倍留意第 12 號線的運作及乘客需求，在有需要時作出適當的車輛及班次調配。運輸署會繼續留意該線的客量需求變化，在有需時要求小巴營辦商於資源許可下調整服務，以配合乘客需求。

（秘書處於二零一五年九月三十日收到）

35. 反映 54 號小巴路線班次疏落，影響長者前往瑪麗醫院覆診。

運輸署的回覆如下：

運輸署已去信要求香港島專線小巴第 54 號線營辦商跟進上述事宜，並敦促小巴營辦商需加倍留意第 54 號線的運作及乘客需求，在有需要時作出適當的車輛及班次調配。

運輸署會繼續留意該線的客量需求變化，在有需時要求小巴營辦商於資源許可下調整服務，以配合乘客需求。

（秘書處於二零一五年九月三十日收到）

(iii) 其他交通問題

36. 反映西營盤站由大堂至 A2 出口的自動行人道不同時段移動方向不同，未能滿足居民要求。

港鐵的回覆如下：

西營盤站自動人行道的運作方向是按車站內不同時段的乘客流量而調節。由於早上為上班及上學時段，主要為進入車站的乘客，因此自動人行道的安排是由車站出入口往車站大堂方向運行，方便乘客前往乘搭列車；而黃昏時段則為下班時間，自動人行道亦相應改由車站大堂往車站出入口方向運行，以照顧乘客需要。

（秘書處於二零一五年十二月二十一日收到）

37. 建議於香港大學站加設前往寶翠園的標示。

（見問題 53 的綜合回覆）

38. 建議香港大學站 C2 出口設置升降機方便輪椅使用者上落。

港鐵的回覆如下：

作為香港主要的公共運輸營辦商，港鐵公司致力在設施及措施上配合

殘疾人士及有需要人士的乘車需求，並一直研究如何為他們提供更優質的服務。現時所有港鐵車站均設有最少一條無障礙通道，方便行動不便人士進出車站。這些通道設有客用升降機、輪椅輔助車、輪椅升降台或斜道。公司在車站設立無障礙通道前，會與相關殘疾人士團體磋商，以照顧他們的需要。

鑒於港鐵香港大學站的 A、B2 及 C1 出入口已提供無障礙通道，方便有需要人士由路面進入車站大堂範圍，然後再使用大堂內客用升降機前往月台。因此，公司現時沒有計劃在 C2 出入口增設無障礙通道。
(秘書處於二零一五年十二月二十一日收到)

39. **部分西港島線車站大堂與出口之間距離過長，對長者行走其中構成不便，建議行人通道加設扶手及椅子，方便長者休息。**
(見問題 52 的綜合回覆)

40. **關注港鐵車費每年加價。**

港鐵的回覆如下：

港鐵的票價調整機制是透過一個直接驅動的方程式，根據政府公佈的數據作出票價調整。這是一個客觀、公開和具透明度的機制，令票價調整與經濟情況及工資水平掛鈎。檢討後修訂的機制亦考慮了市民的負擔能力、港鐵的利潤收入及服務表現。為了為香港市民維持一個高質素及可持續的鐵路系統，公司財務的穩定性十分重要，而票務是公司其中一個主要的穩定收入來源。

(秘書處於二零一五年十二月二十一日收到)

41. **關注聖安多尼堂附近一帶常有道路整修工程，影響行人安全。**

路政署的回覆如下：

為配合社區的發展，各公用事業機構及有關政府部門需不時進行掘路工程，以維修或更新其設施，保持或提升其服務質素。路政署透過法例的執行、與業界的協作溝通及一系列嚴格程式發出挖掘准許證，以監督和管理掘路工程。一般而言，在處理挖掘准許證申請時，本署會考慮以下基本條件，當中包括：申請人需持有充份理由進行掘路工程；申請人必須預先與在附近有擬議掘路工程的其他公用事業機構及政府部門協調，使各項掘路工程一併有序地進行，減少重覆掘路；在施工前，申請人需提交臨時交通改道措施予運輸署和警務處審批，以保障駕駛者及行人的安全，並確保有關工程對駕駛者及行人的影響減至最低等。挖掘准許證亦加入適當條款，規定持證人必須遵守，以確保

工程符合要求。本署會定期巡查各掘路工程工地，如發現掘路工作未能符合相關挖掘准許證條款的任何規定，會要求持證人作出改善。

(秘書處於二零一五年十月二日收到)

42. 投訴港鐵西營盤站 C 出口大堂(般咸道出口)抽風系統問題，空氣味道難聞，要求改善。

港鐵的回覆如下：

就長者提出有關西營盤站 C 出入口通風及氣味的意見，我們已轉達西營盤站車站經理及相關部門，並會積極跟進有關情況，為乘客提供舒適的乘車環境。

(秘書處於二零一五年十二月二十一日收到)

43. 投訴前往華富邨的巴士未完全停靠巴士站已開門讓乘客上落，相當危險。

城巴/新世界第一巴士服務有限公司的回覆如下：

公司會繼續透過員工培訓，提醒車長必須於指定巴士站上落客，並需時刻留意乘客登車及路面情況以確保安全，致力提供專業的服務。

(秘書處於二零一五年九月二十九日收到)

運輸署的回覆如下：

運輸署已指示巴士公司提醒司機在靠站時應將停在貼近路旁位置及需顧及乘客的上落車安全。

(秘書處於二零一五年九月三十日收到)

44. 建議港鐵 1 蚊乘車優惠不限於特別日子，並把優惠擴充至平日。

港鐵的回覆如下：

「港鐵節折賞」是港鐵公司新的推廣優惠，為佳節乘搭港鐵的乘客增添節日歡欣。乘客在指定的節日使用成人八達通乘搭港鐵本地車程(機場快綫、港鐵接駁巴士、往來羅湖及落馬洲的車程及東鐵綫頭等車費除外)，可享有小童票價優惠，而原來享有八達通特惠票價優惠的乘客則只需繳付每程一元便可乘搭港鐵。優惠節日包括聖誕節(2015年12月26日及27日)、農曆新年(2016年2月9日及10日)及復活節(2016年3月25日及26日)。我們會繼續因應市場情況，不時為乘客提供不同的推廣活動，並在有需要時作出檢討。

(秘書處於二零一五年十二月二十一日收到)

45. 反映港鐵西港島線站內無障礙設施不足，加上來往出口和月台的路程太遠，建議於站內加設座位及扶手予有需要人士使用。
(見問題 38 及 52 的回覆)

46. 要求港鐵公司及當局跟進位於西營盤站 B2 及 B3 出口之間、近西園梯級無故被封的問題，並儘快解封，以方便行人。

運輸署的回覆如下：

據本署了解，該道路工程應由港鐵公司負責。工程詳情請向港鐵查詢。
(秘書處於二零一五年十月二日收到)

路政署的回覆如下：

本署已聯絡港鐵公司，並得悉該梯級已經重新開放給公眾使用。
(秘書處於二零一五年十月二日收到)

港鐵的回覆如下：

配合港島綫西延的建造工程，西營盤站 B1/B2 出入口及西園之間的公共樓梯早前需進行重建及相關的優化工程，有關工程完成後已將樓梯交還予相關政府部門，據了解，該樓梯已於本年七月三十一日起全面開放予公眾使用。
(秘書處於二零一五年十二月二十一日收到)

47. 關注港鐵自西港島線全線通車後未有提供工作報告及未有向區內團體交待新路線的運作，亦呼籲港鐵儘快詳細交待新建車站，如西營盤站，出現漏水等問題的原因及補救方案。

港鐵的回覆如下：

港鐵公司一直關心社區的發展，在港島綫西延通車前後，均與社區保持緊密的聯繫。港鐵的代表今年曾出席多次中西區區議會的會議，跟進有關工程及車站設施的事項。除此之外，公司亦就不同事宜舉辦記者會，向公眾提供最新的資訊。

就港島綫西延車站早前出現的滲水情況，公司已進行詳細檢查及即時採取修正措施，包括進行灌漿及將水引導至排水系統。有關情況並沒有對車站結構、車站運作及列車服務造成影響。一般而言，深入地底數十米並建於地下水位以下的車站，有可能受到較大水壓而出現滲水的情況，而這些情況於本港其他深入地底的建築結構而言亦非罕見。港鐵公司會繼續進行監察工作，並會採取所需措施，以防再出現滲水情況。

(秘書處於二零一五年十二月二十一日收到)

48. 建議政府加強宣傳及教育長者有關乘車優惠詳情，如乘塔巴士至附近地區可避免乘塔過海巴士，善用資源。

運輸署的回覆如下：

有關意見備悉。本署會繼續監察過海巴士路線的乘客需求。如有需要，會考慮採取適當的措施。

(秘書處於二零一五年九月三十日收到)

49. 建議港鐵可效法深圳，讓長者免費搭港鐵。

港鐵的回覆如下：

港鐵公司多年來一直為長者提供車費優惠，亦是第一個交通營辦商配合政府推行「長者及合資格殘疾人士公共交通票價優惠」計劃，合資格的長者使用長者八達通或個人八達通乘車搭港鐵，可享有 2 元的乘車優惠。

另外，港鐵公司亦連續十二年支持「長者日」，於每年的長者日，為六十五歲或以上的長者八達通持有人提供免費乘搭港鐵優惠。另外，透過「港鐵節折賞」推廣計劃，合資格的長者使用長者八達通或個人八達通，於指定的節日，包括聖誕節(2015年12月26日及27日)、農曆新年(2016年2月9日及10日)及復活節(2016年3月25日及26日)，只需繳付每程一元便可乘搭港鐵本地車程。

(秘書處於二零一五年十二月二十一日收到)

50. 反映西營盤站及香港大學站站內行人隧道內，標示步行分鐘的指示牌與實際步行時間有誤差。

(見問題 53 的綜合回覆)

51. 反映香港大學站近山道出口欠缺指示牌指示往大堂方向。

(見問題 53 的綜合回覆)

52. 建議西港島線部分車站大堂至車站入口的行人隧道加建扶手及座椅供長者休息。

港鐵就問題 39 及 52 的綜合回覆如下：

港鐵公司現時已在港島綫西延車站的合適位置設置座椅，以方便乘客。我們現正積極考慮於西營盤站及香港大學站連接出入口與大堂的部

份通道內增設座椅的建議，並已進行了初步評估，公司會進一步就建議作詳細研究及審視，隨後會把有關計劃提交相關政府部門審批。另外，我們亦備悉 貴會轉達長者有關在通道內加設欄杆的建議，並已轉交有關部門參考。

（秘書處於二零一五年十二月二十一日收到）

53. **建議港鐵堅尼地站出口指示牌有關百年大廈的指示，增加「香港基督教女青年會西環綜合社會服務處」，方便長者前往。**

港鐵就問題 37、50、51 及 53 的綜合回覆如下：

為配合乘客的不同需要，港鐵車站內設有指示牌，大堂亦設有街道圖，為前往不同地點的乘客提供指示。為配合車站周邊的最新發展，公司會定期檢討站內標誌上的資料，如有需要再作出資料更新。

就 貴會反映長者對香港大學站指示牌的意見，我們已派員了解。現時，香港大學站大堂的街道圖及 C1 出入口的指示牌已有「寶翠園」的標示，指示乘客前往有關地點。至於香港大學站 B 出入口，附近街道已設有路牌，指示乘客前往該出入口乘搭港鐵，站內亦設有指示牌，指示乘客前往大堂方向。

有關於堅尼地城站 C 出入口的指示牌加設「香港基督教女青年會西環綜合社會服務處」的建議，一般而言，出入口指示牌只會標示鄰近車站的地標，抱歉未能在堅尼地城站 C 出入口的指示牌加設「香港基督教女青年會西環綜合社會服務處」。儘管如此，公司會在更新車站大堂的街道圖時，在街道圖上加入有關標示。

至於西營盤站及香港大學站內行人隧道內所標示的步行分鐘，只是一個估計的時間，僅供乘客參考之用，實際步行時間因人而異。

（秘書處於二零一五年十二月二十一日收到）

中西區區議會秘書處

二零一六年一月