

書面問題

中西區交運會書面問題第 2/2016 號

充份發揮西營盤地鐵站 C 出口升降機的雙門作用

背景：

西港島線西營盤 C 出口的升降機電梯，面向般咸道的大門(南門)的設計，是供乘客進入電梯往地鐵月台；而另一邊的門(北面)，是供離開地鐵站的乘客之用。不過，少部份乘客喜歡利用面向般咸道的南門離去，往往與進入升降機乘客相撞，有時甚至發生爭執！

早前應本人之邀請，地鐵對外事務代表正副經理與本人及助理實地視察後，答應改善及增加地上一個標誌引導乘客由北門離去；他們亦答應將門邊兩塊「出」字標誌稍移高半呎，以便乘客清楚看到指示。至於聲音廣播勸喻乘客就有待觀察。他們解釋自從將原來 3 秒開門的時間改為 5 秒後，情況已有所改善。不過，有乘客卻反映衝門情況未見改善，情況已到了無法容忍的程度！

問題：

1. 何時才可將「出」字標誌移高？
2. 可否盡快利用廣播勸喻乘客利用北門離去？
3. 請恢復安排員工在 C 出口指揮乘客流向。
4. 請考慮將南門打開時間由 5 秒增加至 8 秒。

文件提交人：

陳捷貴

2016 年 3 月 7 日

(秘書處於 2016 年 3 月 8 日收到)