

充份發揮西營盤地鐵站 C 出口升降機的雙門作用

港鐵公司的回覆如下：

港鐵西營盤站是一個深入地底的車站，因應地勢，車站的 C 出入口為升降機專用出入口，設有多部升降機，方便乘客來往半山和位於地底的車站大堂。

為保持人流暢通，有關出入口的升降機均屬雙門設計，以「先出後入」的方式，分隔前往乘車和離開車站的乘客。車站已採取多項措施，指示乘客進出升降機的方向，當中包括：

- 1) 升降機的兩邊門會先後開啟，其中一邊門會先開啟，讓乘客離開升降機，八秒後另一邊門才會開啟，讓前往車站的乘客進入升降機；
- 2) 升降機內的電子顯示屏左右、升降機門兩側及地面分別設有標示，指示乘客離開升降機的方向；
- 3) 在繁忙時間，車站會安排職員協助乘客使用升降機及維持秩序，並作出相關的呼籲。

根據目前的觀察，大部份乘客均能按指示進出升降機，公司會繼續密切留意該出入口的使用情況，並確保其運作暢順。就著議員關注個別乘客使用升降機的情況，公司現時亦正積極研究利用升降機內的廣播系統，進一步加強相關的指示。

(秘書處於 2016 年 3 月 29 日收到)

中西區區議會秘書處
2016 年 3 月