要求改善半山及山頂區現有的公共交通服務

運輸署的回覆如下：

運輸署備悉議員轉達半山及山頂區的居民於對城巴第 12A 號線、新巴第 15 號線、香港島專線小巴第 1、1A、2、9 及 28 號線的服務情況，本署已要求巴士公司及有關的小巴營辦商跟進上述事宜，並敦促他們需加倍留意有關路線於平日繁忙時段及假日的運作及乘客需求，作出適當的車輛及班次調配，以疏導中途站的乘客需求及減少候車時間。

鑑於現時小巴的載客量有限，勞工市場司機人手短缺及營運成本上升，小巴營辦商未能即時增購小巴，但仍會積極靈活調動現有資源，因應實際的乘客需求及在情況許可下，儘量作出特別的營運安排，於平日下午繁忙時段在第 1 號線較後位置的中途站開始提供特別班次安排，以照顧中途站乘客的下山需求。

此外，運輸署曾於本年 3 月 16 日早上繁忙時段(上午 7 時 30 分至 9 時 30 分)在舊山頂道近帝景園小巴站就第 2 號線的服務進行調查，發現營辦商已按規定的班次提供服務，平均班次約為 20 分鐘一班，未有乘客滯後的情況出現，平均載客率約 12%，反映現有服務水平大致可配合乘客需求。

現時，舊山頂道及地利根德里的居民可乘搭小巴第 2 號線前往中環，再轉乘地鐵或其他巴士路線前往銅鑼灣或北角。此外，舊山頂道曉峰閣、花園台及地利根德閣的居民亦可乘搭居民巴士前往中環/金鐘，再轉乘地鐵或其他巴士路線。

本署理解居民都希望有點到點的公共運輸服務，現行的公共交通發展策略是有效地協調各種公共交通工具，並善用鐵路，藉此令資源能得以充份利用。在整個運輸系統內，本署鼓勵居民選擇現有的公共交通服務及轉乘安排，避免服務重疊。

就車長服務態度方面，巴士公司及有關的小巴營辦商表示已提醒車長必須時刻保持良好的服務態度，待登車乘客安全坐下後才可開車，以禮待客，並且加強留意車輛車廂內的衛生情況，並需定時作出清潔及檢查，以提供合適的服務。

本署會繼續密切留意上述路線的乘客需求，並與其營辦商商討，以期在資源許可的情況下因應需要作出適當調整，更有效服務乘客。

(秘書處於 2016 年 5 月 25 日收到)

中西區區議會秘書處

2016 年 5 月