

## 有關改善電車服務事宜

香港電車有限公司的回覆：

### 電車推行全新班次

自本年五月中起，電車實行全新班次，以進一步配合乘客需求，加密繁忙時間的電車班次。新班次讓我們得以在電車數目及人手不變下，透過優化電車的班次度，改善候車時間及車廂擁擠度。

透過精密分析經無線射頻識別(RFID)技術收集的行車及停留時間數據，以及乘客八達通交易記錄的乘車時間數據，從而更準確掌握乘客在不同時段及地點對電車服務的需求，尤其在繁忙時間，以優化電車的調度，進一步提升營運效益。我們必須強調新班次並不牽涉電車調頭，而是在現有資源下，根據乘客需求，更有效地調配電車。

實施新班次後，平日的候車時間將改善 4%，周末改善 7%，周日更可以改善 10%；而車廂擁擠度預計則可減低 4 至 9%。繁忙時間的等候時間，更顯著改善 10 至 20%。

### 冷氣電車試驗計劃

自本年6月6日起，全港首架冷氣電車已投入試驗服務。冷氣電車有如其他載客電車，並沒有特定的行車時間表及路線。我們正透過試行計劃研究引入冷氣電車的技術及財務可行性，並收集市民及各持份者就試行計劃的意見。

我們歡迎公眾以現有票價，感受全新的乘車體驗，並可參與乘客意見調查，就試行的冷氣電車給予我們意見。

於屈地街電車廠內製造的 88 號電車，配備空調系統，此系統亦能轉換成普通的通風系統。推行「冷氣電車試驗計劃」的目的，是希望能測試調節車廂通風及溫度最具效益的方案，藉以提升乘客乘坐電車的舒適度。由於冷氣電車的窗戶並不會密封，因此冷氣電車在冬天將化身一般載客電車。

廣泛引入冷氣電車將涉及龐大的投資及財政承擔，現階段，我們並沒有計劃把車隊全數更換成冷氣電車。我們將審慎研究試行計劃期間所得的數據，並正研究可行的技術及財務方案，以進一步引入冷氣電車。

(秘書處於 2016 年 8 月 16 日收到)

中西區區議會秘書處

2016 年 8 月