

關注 23 號、904 號、5B 號及 10 號巴士繁忙時段等候時間過長

城巴/新世界第一巴士服務有限公司的綜合回覆：

新巴 23、904 號線

根據 23 號線最近的客量紀錄，該線來回方向的全日最高一小時載客率約為八成；904 號線來回方向的全日最高一小時載客率約六成，反映兩條路線現有的服務水平已能滿足客量需求。

根據 23 及 904 號線的營運紀錄，兩條路線於繁忙及非繁忙時段開出的班次，大致按原編定時間表準時由總站開出。然而，所述路線行走路面交通較繁忙的英皇道、軒尼詩道、德輔道、旺角道及長沙灣道等路段，巴士的行車及停站時間，受客量多少或當日路面交通情況如突發事故或路面擠塞等外在因素，影響其抵達各分站的時間。公司會調派外勤員工，沿途監察兩條路線的班次情況，並按實際需要靈活調配車輛，儘量提供穩定的班次服務。

城巴 5B、10 號線

根據 5B 號線最近的客量紀錄，該線來回方向的全日最高一小時載客率約為五成至六成半；10 號線來回方向的全日最高一小時載客率約為七成至八成半，反映兩條路線現有的服務水平已能滿足客量需求。

由於 5B 及 10 號線行走路面交通較繁忙的皇后大道東、軒尼詩道等路段，巴士服務容易受當日路面交通情況、天雨及交通意外等外界因素，影響了巴士抵達各分站的時間，加上違例泊車等因素延長了巴士上落客及行車時間，妨礙了班次的穩定性。故公司不時與運輸署及警察等政府部門緊密合作，儘量減低外在因素對巴士服務的影響。我們亦有定期巡查兩條路線於各分站的運作情況，收集相關營運數據以提升服務表現。此外，5B 及 10 號線於堅尼地城巴士總站設站長駐守，而外勤員工會沿途留意巴士站的運作情況，即時監察兩條路線的營運表現，有需要時會按實際情況調配車輛，以應付突發情況及乘客需要。

另外，翻查 1 月至 5 月的紀錄，上述四條路線因班次而接獲的總投訴數字為每月約 18 宗。

我們會繼續密切留意上述路線的服務及運作，致力提供優質的巴士服務。

(秘書處於 2016 年 8 月 4 日收到)

中西區區議會秘書處

2016 年 8 月