

關注 23 號、904 號、5B 號及 10 號巴士繁忙時段等候時間過長

運輸署的回覆：

問題 1： 請由巴士公司提供投訴數字。

問題 2： 現時，專營巴士公司須按照運輸署批准的服務詳情表內訂明的路線、時間表、班次及巴士數目提供服務。而運輸署一直透過不同渠道，例如抽查營運記錄，進行調查、跟進乘客投訴或建議等渠道，密切監察巴士的服務水平。與此同時，運輸署會視乎個案的持續性和嚴重程度，就個別或整體路線的脫班情況向公司發出警告信，並要求公司必須在指定的時間內作出改善。

就新巴第 23 號線、城巴第 5B、10 號線及隧巴第 904 號線的班次情況，本署於本年 6 至 7 月間，在平日的繁忙時段為上述路線進行實地服務水平調查，結果顯示班次大致符合規定。如於調查期間，下午 6 時至 7 時於軒尼詩道希慎廣場外中途站，新巴第 23 號線往蒲飛路方向的班次平均為 8 至 9 分鐘一班；另一次調查在上午 7 時至 9 時於卑路乍灣公園外中途站進行，城巴第 5B 及 10 號線往銅鑼灣及北角碼頭方向的班次，平均約 15 分鐘一班；而在上午 7 時 30 分至 9 時於堅尼地城總站進行的調查，隧巴第 904 號線往荔枝角方向的班次，平均約 14 至 15 分鐘一班。

本署亦已敦促巴士公司須加倍留意上述路線的運作及其班次的穩定性。同時，要求巴士公司加強總站的車務人員與車長及外勤人員的溝通，以即時了解沿途交通狀況及乘客需求，以在有需要時靈活調配車輛，以盡量減低中途站乘客不必要的等候時間。

(秘書處於 2016 年 8 月 9 日收到)

中西區區議會秘書處

2016 年 8 月