

討論文件

中西區交運會文件第 77/2016 號

### 有關港鐵入閘機扣錯錢及出現故障情況

#### 背景：

據了解，港鐵港島線入閘機早前因進行軟件提升而出現誤差，導致一些乘客出閘時未能享用港鐵的轉乘優惠。涉事的入閘機位於港島線三個新站，該些入閘機故障頻頻，我們對此表達關注並有問題如下：

#### 問題：

1. 直至現時為止，港鐵一共收到多少相關投訴？
2. 除扣錯錢外，請港鐵詳細匯報有關三個站的入閘機出現不扣錢、不關閘、不開閘等所有故障的次數及受影響人次。
3. 請港鐵詳細解釋上述故障原因，及向區議會交代相關調查詳情。
4. 港鐵會以何種方式通知相關受影響乘客安排退款？
5. 港鐵有何措施保證入閘機不再出現類似故障？

#### 文件提交人：

楊開永 張國鈞 陳學鋒 盧懿杏 楊學明 蕭嘉怡 蕭震然

2016 年 5 月 13 日

(秘書處於 2016 年 5 月 13 日收到)