

要求改善 26 號巴士的服務

運輸署的回覆：

問題 1： 運輸署不時透過實地調查及視察以監察巴士路線的服務水平。就新巴第 26 號線(勵德邨－荷利活道(循環線))班次不穩的情況，運輸署曾於最近三個月內在上午繁忙時段於勵德邨總站對該線進行調查。調查期間發現個別班次未能按照規定的班次提供服務。運輸署隨後與巴士公司作出跟進，要求巴士公司必須按照規定班次提供服務，如遇到突發狀況以致影響服務時，在資源許可的情況下應作出適當調配，以盡量維持班次的穩定性。

巴士公司表示班次不穩主要受到沿途路面交通擠塞所影響，以致行車時間延長，巴士於抵達勵德邨總站時未能按時提供班次。為盡量減低對乘客的影響，巴士公司已隨即臨時調配車輛於中途站接載乘客。儘管如此，運輸署會繼續不時安排調查監察該線的服務水平，因應最新的服務情況與巴士公司檢視其營運安排，以提升班次的穩定性。

問題 2： 有關新巴第 26 號線於 2015 年 1 月至 2016 年 8 月的乘客量，巴士公司會另函提供有關數據。

問題 3： 現時，城巴有限公司(城巴)及新世界第一巴士服務有限公司(新巴)已分別為所有城巴機場路線及新巴路線第 H1 號提供巴士預計到站時間。而城巴亦已按其香港島及過海巴士網絡的新專營權（專營權一）的承諾，於 2016 年 6 月 1 日開始在旗下的八條路線(即第 11、12、12A、12M、25A、43M、76 及 511 號)提供實時到站時間查詢試驗服務，測試相關系統的準確性及可靠性。乘客可透過智能手機應用程式或網頁，查詢上述路線的預計到站時間。隨後，城巴會分階段擴展至專營權一下所有路線，及其機場及北大嶼山巴士網絡專營權(專營權二)下所有北大嶼山巴士路線(“E”線)；同時新巴亦會為其所有路線引入實時到站資訊系統，預計整項計劃會於 2018 年完成。

(秘書處於 2017 年 2 月 13 日收到)

中西區區議會秘書處

2017 年 2 月