

書面問題

中西區交運會書面問題第 4/2017 號-附件

長者提出有關交通及運輸的意見

背景

中西區區議會於二零一六年九月至十月期間巡迴探訪中西區多間長者服務機構，向長者介紹區議會的工作及聽取他們對交通及運輸的意見。有見及此，希望各有關部門及機構考慮並作出跟進。

問題/意見

請各有關部門或機構回應以下由長者提出的問題及意見：

(i) 交通管理

1. **關注奧卑利街道路安全問題，常見私家車非法從堅道西行轉入奧卑利街。**

警務處的回覆如下：

警方一直有留意車輛由堅道非法右轉奧卑利街的情況。中區警區的警務人員有不定時地在上址一帶執行交通執法行動，過去一年警方在上址共發出 19 張定額罰款通知書予違反交通標誌的司機以改善交通情況。警方會繼續密切注意上址一帶的交通，適當時候採取針對性交通執法行動，以維持道路安全。

（秘書處於二零一七年二月十日收到）

2. **反映必列啫士街交通擠塞問題。交通督導員在繁忙時間只在國際學校附近指揮交通，並未有在中心一帶疏導交通，以致中心附近往往水泄不通。**

警務處的回覆如下：

警方一直有留意必列啫士街一帶的違例泊車及交通擠塞情況。中區警區的警務人員有不定時地在上址一帶指揮交通及進行執行交通執法行動，過去一年警方在上址一帶共發出 883 張定額罰款通知書予違例泊車輛及司機以改善交通情況。警方會繼續密切注意必列啫士街一帶的交通，適當時候採取針對性交通執法行動，以維持道路暢順。

（秘書處於二零一七年二月十日收到）

3. **反映必列啫士街胡亂泊車問題。**

警務處的回覆如下：

警方一直有留意必列啫士街一帶的違例泊車及交通擠塞情況。中區警區的警務人員有不定時地在上址一帶指揮交通及進行執行交通執法行動，過去一年警方在上址一帶共發出 883 張定額罰款通知書予違例泊車輛及司機以改善交通情況。警方會繼續密切注意必列啫士街一帶的交通，適當時候採取針對性交通執法行動，以維持道路暢順。

（秘書處於二零一七年二月十日收到）

4. 反映堅道便利店 7-11 外，時有私家車和保母車停泊在巴士站。

警務處的回覆如下：

警方一直有留意堅道一帶的違例泊車情況。中區警區的警務人員有不定時地在上址一帶指揮交通及進行執行交通執法行動，過去一年警方在上址一帶共發出 312 張定額罰款通知書予違例泊車輛及司機以改善交通情況。警方會繼續密切注意堅道一帶的交通，適當時候採取針對性交通執法行動，以維持道路暢順。

（秘書處於二零一七年二月十日收到）

5. 反映水街的食肆附近有車輛長期停泊，造成交通不便。

警務處的回覆如下：

警方以『重點交通執法項目』針對道路使用者引致交通意外及阻塞交通的不守法行為，而會持續進行嚴厲交通執法，給予明確的訊息，以提高道路使用者安全意識及打擊非法停泊，保持道路暢通。本署已訓示分區及區前線巡邏人員加強在上述道路的巡查及嚴厲執法行動。

（秘書處於二零一七年二月二日收到）

6. 反映士丹頓街附近交通問題日益惡劣，塞車問題嚴重，加上貨車上落貨，更加劇該區交通問題。要求關注此問題。

警務處的回覆如下：

警方一直有留意士丹頓街一帶的塞車情況。中區警區的警務人員有不定時地在上址一帶進行執行交通執法行動，過去一年警方在上址一帶共發出 1,293 張定額罰款通知書予違例泊車輛及司機以改善交通情況。警方會繼續密切注意士丹頓街一帶的交通，適當時候採取針對性交通執法行動，以維持道路暢順。

（秘書處於二零一七年二月十日收到）

運輸署的回覆如下：

我們會密切留意該處的交通情況，如有需要會採取適當的交通管理措施。

（秘書處於二零一七年二月十日收到）

7. 反映西營盤德輔道西（近明星酒家）位置，有不少車輛違規左轉進入出電車路。此對過馬路的行人構成危險，建議在該位置設置一個”不可左轉”路牌。

警務處的回覆如下：

本署已訓示分區及區前線巡邏人員加強在上述道路的巡查及嚴厲執法行動。而建議在該位置設置一個”不可左轉”路牌，由其他部門回答。

（秘書處於二零一七年二月二日收到）

運輸署的回覆如下：

現時西邊街已經設置“只可以直行”的交通標誌和道路標記，交通燈號也顯示“直行”箭咀，無需要再加設“不可左轉”的交通標誌。

（秘書處於二零一七年二月十日收到）

8. 反映於聖安多尼、聖類斯學校位置，車輛經常違規轉入第三街，造成交通混亂及危險。

警務處的回覆如下：

本署已訓示分區及區前線巡邏人員加強在上述道路的巡查及嚴厲執法行動。

（秘書處於二零一七年二月二日收到）

9. 投訴在卑路乍街近惠康及卓記粥店有大量違例泊車，影響香港聖公會中西區長者日間護理中心車輛停泊上落。

警務處的回覆如下：

本署已訓示分區及區前線巡邏人員加強在上述道路的巡查及嚴厲執法行動。

（秘書處於二零一七年二月二日收到）

10. 反映加倫臺經常有違例泊車問題。

警務處的回覆如下：

本署已訓示分區及區前線巡邏人員加強在上述道路的巡查及嚴厲執法行動。

（秘書處於二零一七年二月二日收到）

11. 關注皇后大道西巴士站的巴士經常於外線停車，因太多違例泊車，建議提高執法。

警務處的回覆如下：

本署已訓示分區及區前線巡邏人員加強在上述道路的巡查及嚴厲執法行動。

(秘書處於二零一七年二月二日收到)

12. 反映荷里活道 1-3 號下午二時至三時違例泊車問題嚴重。

警務處的回覆如下：

警方一直有留意荷里活道一帶的塞車情況。中區警區的警務人員有不定時地在上述一帶進行執行交通執法行動，過去一年警方在上述一帶共發出 2,646 張定額罰款通知書予違例泊車輛及司機以改善交通情況。警方會繼續密切注意荷里活道 1-3 號的交通，適當時候採取針對性交通執法行動，以維持道路暢順。

(秘書處於二零一七年二月十日收到)

13. 反映卑路乍街多段行車路面貨車落貨，導致塞車，建議立例管制。



警務處的回覆如下：

本署已訓示分區及區前線巡邏人員加強在上述道路的巡查及嚴厲執法行動。

(秘書處於二零一七年二月二日收到)

運輸署的回覆如下：

現時卑路乍街多條路段已經設置了不同時段的不准停車禁區。考慮到卑路乍街的交通情況及上落客貨需要，我們建議在卑路乍街(士美菲路至爹核士街)一段未有任何不准停車禁區(約 38 米)增設雙黃線及上午 8 時至 10 時及下午 5 時至 7 時(除公眾假期外)的不准停車禁區，有關建議已進行諮詢。另外，我們亦正詢問巴士公司對調整卑路乍街巴士站路線數目的意見。

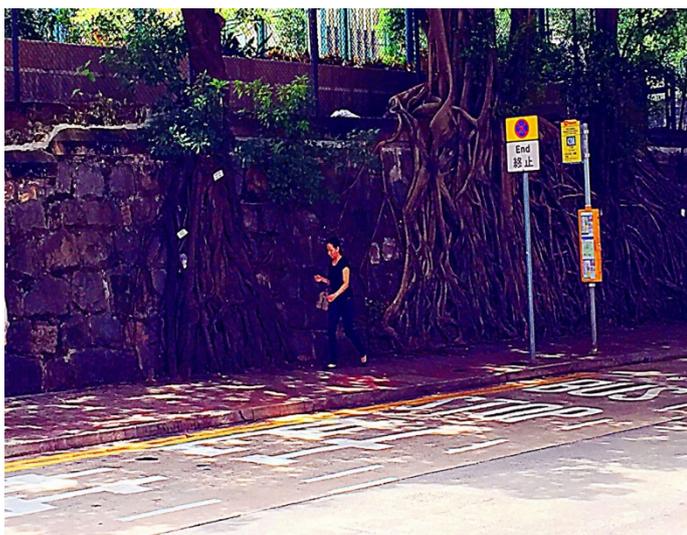
(秘書處於二零一七年二月十日收到)

14. 反映堅尼地城科士街巴士站經常泊滿貨車的問題。

警務處的回覆如下：

本署已訓示分區及區前線巡邏人員加強在上述道路的巡查及嚴厲執法行動。

(秘書處於二零一七年二月二日收到)



(ii) 行人及道路設施

15. 反映聖類斯中學門口、水街萬怡酒店外、裁判處向趙醒楠跌打醫館方向的行人過路交通燈閃燈太快。

運輸署的回覆如下：

- (i) 現時於廣豐里/第三街交界處橫過第三街的行人過路處長約 5.5 米，該過路處的「綠色人像」燈連 7 秒閃動時間為 17 秒，時間設定已根據現有設計標準，並考慮了長者及傷健人士等因素，足夠讓行人包括長者及傷健人士橫過第三街。
- (ii) 水街萬怡酒店外，經檢討現場交通情況及考慮了長者及傷健人士過馬路需求等因素後，我們嘗試增加干諾道西/水街交界處萬怡酒店外橫過水街的行人過路處的「綠色人像」燈閃動時間至 13 秒，讓行人有更充裕的時間橫過馬路。
- (iii) 現時於皇后大道西/薄扶林道交界處近西區裁判法院橫過薄扶林道的行人過路處長約 8.5 米，該過路處的「綠色人像」燈連 10 秒閃動時間為 20 至 22 秒，時間設定已根據現有設計標準，並考慮了長者及傷健人士等因素，足夠讓行人包括長者及傷健人士橫過薄扶林道。

(秘書處於二零一七年二月二十日收到)

16. 反映通往中山公園的行人天橋缺乏電梯，行動不便人士難以到達，要求中山公園連接天橋加建升降機。

路政署的回覆如下：

行人天橋 HF142 – 橫跨干諾道西至中山紀念公園的升降機加建工程

已經展開。路政署將會在行人天橋近中山紀念公園的一端及近威利麻街的一端各加建一部升降機。

(秘書處於二零一七年一月十九日收到)

17. 葛量洪醫院候車位置在室外，夏天十分炎熱，希望改善。

運輸署的回覆如下：

本署及小巴營辦商已就葛量洪醫院候車位置作出檢視，現時葛量洪醫院的小巴上落位置是該處唯一合適的地點作候車之用。

(秘書處於二零一七年二月十四日收到)

18. 要求改善西營盤街市外的扶手電梯，增設通往第三街的出口。

食物環境衛生署的回覆如下：

現時設於西營盤街市外的自動扶手電梯屬街市範圍內的一個設施。設立該扶手電梯的主要目的是為吸引和方便前往該街市購物的市民使用。但非往街市購物的市民亦可利用該扶手電梯由第二街經街市 UG 樓層魚檔區的出口前往第三街。現時西營盤街市於第三街已設有兩個出入口。因地方所限，有關扶手電梯其附近位置的街市範圍內已沒有足夠空間可加設其他通往第三街的出口。

(秘書處於二零一七年二月二十一日收到)

19. 反映常豐里土地廟附近位置缺少街燈。

路政署的回覆如下：

本署已安排更換常豐里已老化的燈具，以改善照明效果，預計可於2017年2月底完成。

(秘書處於二零一七年二月十四日收到)

20. 反映東華三院梅艷芳長者日間護理中心附近缺少公共交通工具，興建旁行扶手電梯的計劃又屢遇阻滯，對院友及附近居民造成不便。

運輸署的回覆如下：

受地理環境所限，必列啫士街一帶難以有公共交通工具到達。署方建議市民可乘搭公共交通工具到荷李活道，再步行前往目的地。

現時市民如需前往東華三院梅艷芳長者日間護理中心，可以乘坐新巴第13、23、26號線及城巴第12、12M、40、40M、103號線至荷李活道或堅道，然後步行至護理中心。

(秘書處於二零一七年二月十四日收到)

21. 反映必列啫士街舊街市維修工程期間沒有裝置交通指示牌，建議當局在日間長期放置交通指示牌，以策安全。

運輸署的回覆如下：

有關必列啫士街街市工程的臨時交通安排是由承建商負責，並經由署方審批以確保臨時交通安排合乎標準。署方會密切留意承建商有否根據已批核的臨時交通安排進行工程。

（秘書處於二零一七年二月十日收到）

路政署的回覆如下：

本署已要求進行必列啫士街舊街市活化工程的認可人士加強監管其承建商，以確保其推行的臨時交通措施符合相關標準及指引。

（秘書處於二零一七年二月十四日收到）

22. 反映雀仔橋斜路上東華醫院的道路過於迂迴。

運輸署的回覆如下：

由皇后大道西前往西營盤醫院的公共道路只可以經雀仔橋。

（秘書處於二零一七年二月十日收到）

路政署的回覆如下：

考慮道路走線或設置適當交通標誌指示行人通往醫院事宜屬運輸署的職能範疇，本署相信運輸署會作出回應。

（秘書處於二零一七年二月十四日收到）

23. 關注有店舖（文咸東街 28 號、威靈頓街 125 及 127 號和西營盤水街與皇后大道西交界一帶）在門口前加建 2 級石級，促使行人路更窄而增加危險發生，並懷疑其為僭建物。





路政署的回覆如下：

處理行人路上懷疑僭建物事宜屬地政總署的職能範疇，本署已轉介地政總署跟進。

（秘書處於二零一七年二月十四日收到）

24. 反映香港聖公會西環長者綜合服務中心門口石級太高，沒有斜台，持拐杖及輪椅人士不便上落。

屋宇署的回覆如下：

根據本署人員視察所得，位於西環香港聖公會西環長者綜合服務中心（即山道 38 號佳景閣地下 6 號舖）的核准入口斜道被非法升高。本署已發信予有關業主，要求按批准圖則復原該斜道。若業主不復原該斜道，本署會向有關業主發出法定命令。

（秘書處於二零一七年三月七日收到）

25. 建議延長香港聖公會西環長者綜合服務中心對出及均益二期門口的交通燈轉燈時間，讓長者及輪椅人士有充足時間過馬路。

運輸署的回覆如下：

(i) 經檢討現場交通情況及考慮了長者及傷健人士過馬路需求等因素後，我們嘗試增加皇后大道西/山道交界處業昌大廈對出橫過皇后大道西行人過路處的「綠色人像」燈閃動時間至 13 秒；增加橫過皇后大道西近新安大樓行人過路處的「綠色人像」燈閃動時間至 10 秒；和增加交界處以北及以南橫過山道行人過路處的「綠色人像」燈閃動時間至 8 秒及 7 秒，讓行人有更充裕的時間橫過馬路。

(ii) 經檢討現場交通情況及考慮了長者及傷健人士過馬路需求等因素後，我們嘗試增加德輔道西/水街交界處（均益二期門口）橫過水街行人過路處的「綠色人像」燈閃動時間至 12 秒及交界處以南

橫過水街行人過路處的「綠色人像」燈閃動時間至 14 秒，讓行人有更充裕的時間橫過馬路。

我們會繼續密切留意以上措施會否對附近交通造成嚴重的影響，適時檢討有關措施的成效及在有需要時優化有關燈號的設定。

（秘書處於二零一七年二月二十日收到）

26. 反映皇后大道西 419 創業行人路損毀，因經常有重型車駛上。

路政署的回覆如下：

本署已於 2017 年 1 月 16 日完成修復工程。另外，部份損毀位置在怡景花園屋苑地段範圍內，本署已轉介屋宇署跟進。

（秘書處於二零一七年二月十四日收到）

27. 關注往荷里活道公園天橋有兩級石級，對輪椅人士造成不便。

運輸署的回覆如下：

署方會研究加設合適的無障礙設施。

（秘書處於二零一七年二月十日收到）

路政署的回覆如下：

所述位置在荷里活道公園範圍內，本署已轉介康樂及文化事務署跟進。

（秘書處於二零一七年二月十四日收到）

康樂及文化事務署的回覆如下：

本署就有關意見，已要求建築署研究改善荷李活道公園入口處的設計以供輪椅人士使用。據建築署初步回覆，由於荷李活道的行人路連接公園入口處是由兩級樓梯及斜坡組成，如要改建成為無障礙設施並符合相關安全標準，該署需進一步評估有關改善工程的可行性。若評估後認為技術可行，本署會向區議會提交地區小型工程撥款申請，落實有關工程以提升服務水平。

（秘書處於二零一七年三月二十四日收到）

28. 關注位於堅尼地城游泳池到海傍處的行人交通燈轉燈太快的問題。

運輸署的回覆如下：

由於現時途經城西道與西祥街北交界處的車流量非常高，該處的交通燈號已採用了相對較長的燈號週期時間，並按交通情況分配綠燈時間給各個方向的行車及行人燈號。現時橫過城西道過路處的「綠色人像」燈連閃動時間為 22 秒，已足夠讓行人包括長者及傷健人士橫過城西道。如增加行人過路綠燈時間，會影響到城西道的行車暢順及附近交通情

況。現時的燈號設定平衡了各個方向的行車及行人需要，因此現階段我們建議維持目前的燈號設定，不作修改。

本署藉此呼籲行動較慢的人士尤其長者盡可能在行人過路處旁耐心等待及留意交通燈號，待「綠色人像」燈一開始亮著時，同時開步進入過路處，以爭取更充裕的時間一次完成橫過城西道。

（秘書處於二零一七年二月十日收到）

29. 反映道慈佛堂域多利道通道石級太多，又沒有遮蔽設施，長者步行前往道慈佛堂的路崎嶇不易走。

路政署的回覆如下：

所述位置不屬路政署維修範圍。

（秘書處於二零一七年二月十四日收到）

秘書處尚未收到地政總署的回覆。

30. 關注石塘咀南里 2 號行人路中的「間隔牆」，阻礙長者中心長者過馬路的問題。



屋宇署的回覆如下：

根據本署人員視察所得，有關石塘咀南里 2 號的樓宇對出的一幅「間隔牆」是建於毗鄰山道 38 號佳景閣的地界內。根據批准圖則，該部份私人土地須按政府要求交回政府。本署會轉介此個案給地政總署。

（秘書處於二零一七年三月七日收到）

31. 關注港鐵香港大學站「山道出口」人車爭路的問題，建議增設行人過路設施。



運輸署的回覆如下：

由於該路口相距皇后大道西的行人燈號過路處太近，不適宜再加設行人燈號過路處。

（秘書處於二零一七年二月十日收到）

32. 關注西寶城對開行人路（前往港鐵入口方向）人車爭路的問題。



運輸署的回覆如下：

該地段不屬於運輸署所管轄。

（秘書處於二零一七年二月十日收到）

寶翠園的回覆如下：

茲接 貴會轉介所收集長者就西寶城對開行人路往港鐵站方向之交通管理意見，內容備悉。

就有關意見，我們會檢討現時的情況及作出跟進。

（秘書處於二零一七年三月二十一日收到）

33. 關注卑路乍街 13 號地舖對面超窄行人通道，引致安全問題，建議擴闊行人路面。



運輸署的回覆如下：

運輸署已經發出了施工令予路政署去擴闊行人路，相關的工程進度由路政署回覆。

（秘書處於二零一七年二月十日收到）

路政署的回覆如下：

本署正聯同運輸署研究在所述位置擴闊行人路的可行性。

（秘書處於二零一七年二月十四日收到）

34. 反映皇后大道西 419 號路面凹凸不平。

路政署的回覆如下：

本署已於 2017 年 1 月 16 日完成修復工程。另外，部份損毀位置在怡景花園屋苑地段範圍內，本署已轉介屋宇署跟進。

（秘書處於二零一七年二月十四日收到）

35. 反映西區警署（明星酒家對開）斑馬線路面凹凸不平。

路政署的回覆如下：

本署於 2017 年 1 月 10 日派員巡查，未有發現路面凹凸不平問題。本署會繼續觀察情況，如有需要，會適時進行修復工程。

（秘書處於二零一七年二月十四日收到）

36. 反映朝光街路面凹凸不平。

路政署的回覆如下：

本署已於 2017 年 1 月 10 日完成修復工程。

（秘書處於二零一七年二月十四日收到）

37. 反映水坑口街、樓梯街路面不平，危及行人安全，要求當局改善。

路政署的回覆如下：

本署已於 2017 年 1 月 20 日完成修復工程。另外，本署亦已要求環球電訊公司修復其位於樓梯街的不平井蓋。

（秘書處於二零一七年二月十四日收到）

38. 上環文娛中心附近一段皇后大道中有店鋪阻街，不時造成人車爭路，危及行人安全，要求當局改善道路設施。

警務處的回覆如下：

警方一直有留意皇后大道中近上環文娛中心一帶的行人路及行車道的情況。中區警區的警務人員有不定時地在上址一帶進行巡邏，如遇到有店鋪將貨物擺放在公眾地方造成阻礙，警方及相關部門會採取相應行動以維持道路暢通及行人安全。

（秘書處於二零一七年二月十日收到）

路政署的回覆如下：

處理店鋪阻街事宜屬食物環境衛生署的職能範疇，本署已轉介食物環境衛生署跟進。

（秘書處於二零一七年二月十四日收到）

食物環境衛生署的回覆如下：

本署一直關注上址一帶店鋪阻街的問題。在過去三個月，本署向該處因擺放貨物造成阻街的店鋪共提出 13 宗檢控。本署會繼續留意上址情況和採取適當行動。

（秘書處於二零一七年二月二十一日收到）

39. 皇后大道西 172-180 號對出路面凹凸不平，不時出現有積水問題，要求當局填平凹處。

路政署的回覆如下：

本署已於 2017 年 1 月 12 日完成修復工程。

（秘書處於二零一七年二月十四日收到）

40. 反映堅道及伊利近街交界斜路路面不平，路磚凸起。

路政署的回覆如下：

本署已於 2017 年 1 月 17 日完成修復工程。

（秘書處於二零一七年二月十四日收到）

41. 反映些利街 30 號與列拿士地台交界的地上走道凹凸不平，影響安全，需要作出維修。

路政署的回覆如下：

本署於 2017 年 1 月 10 日派員巡查，未有發現路面凹凸不平問題。本署會繼續觀察情況，如有需要，會適時進行修復工程。

（秘書處於二零一七年二月十四日收到）

42. 反映西營盤港鐵站 A 出口有垃圾筒阻礙出口。

港鐵公司的回覆如下：

本公司已於 2017 年 3 月將西營盤站大堂近 A 出入口的垃圾桶移至通道另一旁較合適的位置，以免阻礙失明人士引路徑，方便視障人士使用有關通道。

（秘書處於二零一七年四月五日收到）

43. 反映上環市政大廈一帶，尤其圖書車附近路面凹凸不平，危及行人安全。

路政署的回覆如下：

本署已於 2017 年 1 月 12 日完成修復工程。另外，本署亦已要求環球電訊公司修復其位於皇后大道西及摩利臣街的不平井蓋。

（秘書處於二零一七年二月十四日收到）

44. 投訴加惠臺門口凹凸不平。

路政署的回覆如下：

本署已於 2017 年 1 月 13 日完成修復工程。

（秘書處於二零一七年二月十四日收到）

45. 關注日富里路面凹凸不平，另外南里有積水問題及燈光較暗。

路政署的回覆如下：

● 日富里
不屬路政署維修範圍。

● 南里
本署已安排渠道清理工程，預計可於 2017 年 2 月中完成。另外，本署亦已安排更換南里已老化的燈具，以改善照明效果，預計可於 2017 年 2 月底完成。

（秘書處於二零一七年二月十四日收到）

46. 關注山道馬路、麥當奴附近沙井及路磚凹凸不平。

路政署的回覆如下：

本署已於 2017 年 1 月 14 日完成修復工程。

(秘書處於二零一七年二月十四日收到)

47. 反映卑路乍街寶翠園馬路(過德記)班馬線有積水及路及路陷。

路政署的回覆如下：

所述位置在西港島線工地範圍內，由港鐵公司跟進。

(秘書處於二零一七年二月十四日收到)

港鐵公司的回覆如下：

本公司的承辦商已於 2017 年 1 月於卑路乍街與歌連臣街交界轉入西寶城的彎位加設兩個溝渠口，以改善卑路乍街行車路的排水情況。

(秘書處於二零一七年四月五日收到)

48. 反映中西區道路多水坑，尤其帝后華庭外、高陞街口、佐治五世紀念公園。

路政署的回覆如下：

本署已於 2017 年 1 月 15 日完成佐治五世紀念公園外的路面修復工程。至於帝后華庭外及高陞街口的坑道，相信是早前水務署的維修工程所引致，本署已要求水務署跟進。

(秘書處於二零一七年二月十四日收到)

49. 關注位於堅尼地城海傍的斑馬線安全島旁附近的路面不平的問題。

路政署的回覆如下：

本署已於 2017 年 1 月 16 日完成修復工程。

(秘書處於二零一七年二月十四日收到)

50. 反映位於士美非路的交通銀行對出路面有環保地磚凹凸不平問題。

路政署的回覆如下：

所述凹凸不平地磚位於環球電訊公司的井蓋上，本署已要求環球電訊公司跟進。

(秘書處於二零一七年二月十四日收到)

51. 反映西祥街班馬線及龍翔花園的路面凹凸不平。

路政署的回覆如下：

本署已於 2017 年 1 月 19 日完成修復工程。

(秘書處於二零一七年二月十四日收到)

52. 反映科士街上球場的附近有一條窄路，太斜及其石拱突起，令到輪椅

人士難以通過。

運輸署的回覆如下：

路政署已經完成擴闊科士街上球場附近的一段行人路。

（秘書處於二零一七年二月十日收到）

路政署的回覆如下：

本署已於 2017 年 1 月完成科士街行人路擴闊工程。

（秘書處於二零一七年二月十四日收到）

53. **關注西祥街附近麵店前有一階石級，容易影響長者安全問題。**

路政署的回覆如下：

處理行人路上懷疑僭建物事宜屬地政總署的職能範疇，本署已轉介地政總署跟進。

（秘書處於二零一七年二月十四日收到）

54. **關注中環至半山自動扶梯（些利街 30 號與列拿士地臺交界）地上走道凹凸不平，影響行人安全。**



路政署的回覆如下：

本署已於 2017 年 1 月 16 日完成修復工程。

（秘書處於二零一七年二月十四日收到）

55. **反映德輔道西 38 號下雨後地面積水問題嚴重。**

路政署的回覆如下：

本署已於 2017 年 1 月 12 日完成修復工程。另外，本署亦已要求電訊盈科公司修復其積水井蓋。

（秘書處於二零一七年二月十四日收到）



56. 關注皇后大道西 419 號外路面不平。

路政署的回覆如下：

本署已於 2017 年 1 月 16 日完成修復工程。另外，部份損毀位置在怡景花園屋苑地段範圍內，本署已轉介屋宇署跟進。

(秘書處於二零一七年二月十四日收到)



57. 反映港鐵香港大學站 C 出口-西寶城「出口」雨後常積水問題。



路政署的回覆如下：

所述位置在西港島線工地範圍內，由港鐵公司跟進。

(秘書處於二零一七年二月十四日收到)

港鐵公司的回覆如下：

本公司將會安排承辦商於香港大學站 C2 出入口外卑路乍街行人路的個別位置進行改善工程，以改善該處的排水情況，預計工程可於 2017 年第 2 季完成。

（秘書處於二零一七年四月五日收到）

58. 反映西寶城對開「卑路乍街」 雨後常積水問題。



路政署的回覆如下：

所述位置在西港島線工地範圍內，由港鐵公司跟進。

（秘書處於二零一七年二月十四日收到）

港鐵公司的回覆如下：

本公司的承辦商已於 2017 年 1 月於卑路乍街與歌連臣街交界轉入西寶城的彎位加設兩個溝渠口，以改善卑路乍街行車路的排水情況。

（秘書處於二零一七年四月五日收到）

59. 反映港鐵堅尼地城站 B 出口左側雨後常積水的問題。



路政署的回覆如下：

所述位置在西港島線工地範圍內，由港鐵公司跟進。

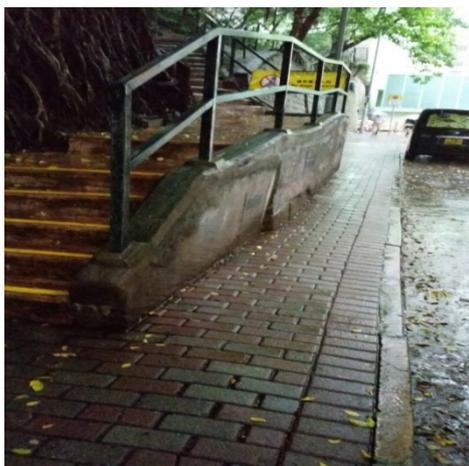
(秘書處於二零一七年二月十四日收到)

港鐵公司的回覆如下：

本公司已安排承辦商於堅尼地城站 B 出入口左側 (來函相片標示的位置) 進行改善工程，以改善該處的排水情況，預計工程可於 2017 年第 3 季完成。

(秘書處於二零一七年四月五日收到)

60. 反映科士街 50 號地舖對面行人通道路面窄，凸凹不平，兩天地面濕滑。



運輸署的回覆如下：

路政署已經維修及擴闊該處的行人路。

(秘書處於二零一七年二月十日收到)

路政署的回覆如下：

本署已於 2017 年 1 月完成科士街行人路擴闊工程，亦已更換附近相連的地磚。

(秘書處於二零一七年二月十四日收到)

61. 反映卑路乍街 113-119 號地舖對出的行人路面凸凹不平的問題。

路政署的回覆如下：

所述凹凸不平地磚位於環球電訊公司的井蓋上，本署已要求環球電訊公司跟進。

(秘書處於二零一七年二月十四日收到)



62. 反映蒲飛徑往堅尼地城地鐵站 A 出口附近樓梯凹凸不平，某些梯級不是 90 度角，而是向下斜。



路政署的回覆如下：

本署已安排修復工程，預計可於 2017 年 2 月中完成。

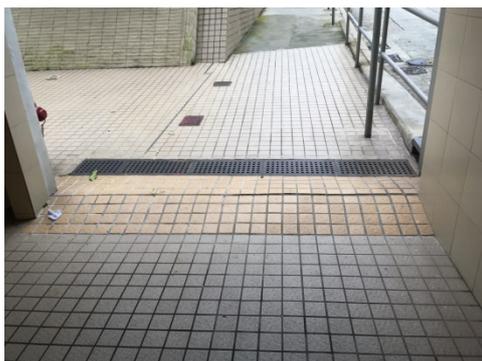
（秘書處於二零一七年二月十四日收到）

63. 關注觀龍樓龍華街 20 號，近 12 號小巴總站位置地面凸起，很容易讓途人(特別是長者) 跌倒。

香港房屋協會的回覆如下：

我們已到該處視察，並立即在該處地面貼上警示貼以提高途人的警覺性。同時，我們將會安排承辦商將該處地面盡量改低及重鋪顏色較鮮明的地磚以便途人更為容易察覺。

（秘書處於二零一七年二月七日收到）



(i) 公共交通

64. 反映 26 號巴士常脫班，造成不便，要求運輸署跟進。

新世界第一巴士服務有限公司的回覆如下：

26 號線巴士於平日繁忙時段每 8 至 12 分鐘開出一班，非繁忙時段每 15 至 20 分鐘開出一班。根據 26 號線最近的營運紀錄，該線由勵德邨總站開出的班次大致按原編定時間表準時開出。然而，受中環、灣仔及銅鑼灣一帶路面交通阻塞等外在因素影響，導致個別班次或未能每天都可依原定時間表抵達各站及開出。惟公司會因應當時的實際情況，在有需要時調配車輛及調節班次以應付突發情況，減低對乘客之影響。

（秘書處於二零一七年二月十四日收到）

運輸署的回覆如下：

運輸署不時透過實地調查及視察監察巴士路線的服務水平。就新巴第 26 號線(勵德邨－荷利活道(循環線))班次不穩的情況，運輸署曾於最近三個月內上午繁忙時段於勵德邨總站對該線進行調查。調查期間發現個別班次未能按照規定的班次提供服務。運輸署隨後與巴士公司作出跟進，要求巴士公司必須按照規定班次提供服務，如遇到突發狀況致影響服務時，在資源許可的情況下應作出適當調配，以盡量維持班次的穩定性。巴士公司表示主要受到沿途路面交通擠塞所影響，以致行車時間延長，巴士於抵達勵德邨總站時未能按時提供班次。為盡量減低對乘客的影響，巴士公司已隨即臨時調配車輛於中途站接載乘客。儘管如此，運輸署會繼續不時安排調查監察該線的服務水平，因應最新的服務情況與巴士公司檢視其營運安排，以提升班次的穩定性。

（秘書處於二零一七年二月十四日收到）

65. 反映瑪麗醫院眼科遷至葛量洪醫院後，交通不方便及候車時間過長(約 30 分鐘)，要求中區及西區開設直達葛量洪醫院的交通工具。

運輸署的回覆如下：

在考慮開辦新巴士路線的建議時，我們會考慮現有公共交通服務的供應量、乘客需求、新路線的乘客量及可能帶來的交通負荷，及資源運用等相關因素。由於香港的道路及運輸資源有限，我們鼓勵市民選擇現有的公共交通服務、充分利用公共交通工具之間的轉乘安排，以善用資源，從而提高公共運輸服務的營運效率。

現時，乘客如需由堅尼地城前往葛量洪醫院，可選擇乘搭專線小巴第 58 號線(堅尼地城站- 香港仔(湖南街))、58A 號(堅尼地城站-香港仔(湖南街))或 59 號(堅尼地城站-深灣公共交通總站)線在香港仔轉乘專線小巴第 5 號線(香港仔(南寧街)-銅鑼灣(謝斐道)經葛量洪醫院)的特別班次、城巴第 41A 號線(華富(中)-北角碼頭)、城巴 73 號(數碼港/華富(北)-赤柱監獄)或城巴 76 號(石排灣-銅鑼灣(邊寧頓街))前往葛量洪醫院。

另外，因應港鐵南港島綫(東段)於 2016 年底通車，運輸署在配合南港島綫(東段)通車的公共交通重組計劃內增設專線小巴第 5M 號線，來往港鐵黃竹坑站及葛量洪醫院，市民可於中區及西區乘坐港鐵至黃竹坑站轉乘以上專線小巴。基於以上考慮，本署現階段未有計劃增設新的巴士或專線小巴路線由西環直達葛量洪醫院。

(秘書處於二零一七年二月十四日收到)

66. 反映 43M 巴士班次間隔時間太長，要求部分新巴路線如 101、104 及 1 號巴士延伸至華富口疏導乘客。

新世界第一巴士服務有限公司的回覆如下：

根據 43M 號線最近的營運紀錄，該線全日平均載客率僅為兩成，而全日最高載客率約為七成，有關數據反映該線現時的服務水平已能滿足客量需求。若 1、101 及 104 號線由摩星嶺/堅尼地城開出的班次延長至華富，來回方向將會增加這些路線的車程約二十分鐘，公司亦需從其他路線抽調車輛資源，或調低有關路線的班次以彌補額外所需的行車時間，兩者均會對現有乘客構成影響。故此，公司會維持現有安排。

(秘書處於二零一七年二月十四日收到)

運輸署的回覆如下：

現時第 43M 巴士的班次為 15 至 20 分鐘，其服務基本上可應付乘客要求。

鑑於延伸隧巴第 101 號(觀塘(裕民坊 - 堅尼地城))及第 104 號(白田 - 堅尼地城))至華富邨將大幅延長有關路線的行車距離及影響現有的服務班次，本署未能支持有關建議。

城巴第 1 號線為來往跑馬地(上)與摩星嶺的乘客提供服務，途經灣仔至西環一帶。如按建議將該線的總站延伸至華富邨的建議，將延長行車時間約 20 分鐘及對現有的服務水平及乘客構成影響。本署未能支持有關建議。

本署會繼續密切留意有關路線的服務需求，在有需要時與巴士公司研究作出適當的調整，以期在資源情況許可下，因應乘客量的變化作出適當的改善措施。

(秘書處於二零一七年二月十四日收到)

67. **建議 10 號巴士轉入永樂街，並在上環街市加設巴士站。**

新世界第一巴士服務有限公司的回覆如下：

永樂街為區內的繁忙道路，上落客貨活動繁多，故並不適合巴士行駛。

(秘書處於二零一七年二月十四日收到)

運輸署的回覆如下：

巴士公司在改動現有路線時，會考慮受影響乘客數目、可動用資源、行車路線的吸引力、其他交通工具的競爭程度、營運效益及財務負擔等因素。由於永樂街為一條有頻繁上落客/貨活動的區內道路，巴士公司經考慮後認為永樂街不適合讓巴士通過，故未能接納有關在上環街市加設巴士站建議。

儘管如此，本署與巴士公司已備悉你的意見，在日後有需要時會一併作出考慮。

(秘書處於二零一七年二月十四日收到)

68. **關注 54 號小巴路線經常塞車，特別是當中 3 條行車路線，有 2 條行車(皇后大道中、西及卑路乍街)經常因泊車問題而導致被阻。**

警務處的回覆如下：

警方以『重點交通執法項目』針對道路使用者引致交通意外及阻塞交通的不守法行為，而會持續進行嚴厲交通執法，給予明確的訊息，以提高道路使用者安全意識及打擊非法停泊，保持道路暢通。本署已訓示分區及區前線巡邏人員加強在上述道路的巡查及嚴厲執法行動。

(秘書處於二零一七年二月十六日收到)

69. **反映往堅尼地城方向的巴士線班次較疏落，例如：18P、18X，要求巴士公司增加班次。**

新世界第一巴士服務有限公司的回覆如下：

根據最近的營運紀錄，18P、18X 號線全日最高載客率分別為八成五及六成，反映現有服務水平已能滿足客量需求。然而，我們會繼續密切監察兩條路線的乘客需求及營運情況，並會不時就其服務作出檢討。
(秘書處於二零一七年二月十四日收到)

運輸署的回覆如下：

現時，新巴第 18P 號線提供來往北角(健康中街)及堅尼地城(卑路乍灣)的交通服務，而新巴第 18X 號線則提供來往筲箕灣及堅尼地城(卑路乍灣)的交通服務。第 18P 號線於平日繁忙時間(往堅尼地城(卑路乍灣))的班次約為 15-20 分鐘一班，而第 18X 號線於平日繁忙時間(往堅尼地城(卑路乍灣))的班次則約為 20 分鐘一班。

本署備悉加密班次上述路線的建議，並轉介巴士公司研究及考慮。本署已敦促巴士公司須加倍留意該路線的運作及其班次的穩定性，特別是上午繁忙時段往堅尼地城方向的乘客需求，在有需要時靈活調配車輛，以盡量減低乘客不必要的等候時間。巴士公司會密切監察第 18P 及 18X 號線的運作情況及乘客需求。

(秘書處於二零一七年二月十四日收到)

70. **關注 58 號小巴由香港仔往葛量洪醫院方向，要由早上 9:15 排隊到早上 11 點才到，建議增設更多班次往返葛量洪醫院。**

運輸署的回覆如下：

因應港鐵南港島綫(東段)於 2016 年 12 月 28 日通車，本署在配合南港島綫(東段)通車的公共交通重組計劃內增設專線小巴第 5M 號線，來往港鐵黃竹坑站及葛量洪醫院。香港仔的乘客亦可利用小巴轉乘計劃乘搭專線小巴第 4M 號線至黃竹坑站轉乘第 5M 號線。

(秘書處於二零一七年二月十四日收到)

71. **反映小巴 58 及 59 號經常有多人排隊，建議其路線轉為巴士路線。**

運輸署的回覆如下：

本署會向小巴營辦商反映，在資源情況許可下因應乘客量的變化按實際需求加強服務及作出適當的改善措施。本署會繼續密切留意有關路線的服務需求。

(秘書處於二零一七年二月十四日收到)

72. **反映新巴 13 號巴士經常過站不停。**

新世界第一巴士服務有限公司的回覆如下：

公司一向重視員工的駕駛表現，並於定期的員工培訓中，不斷向車長

灌輸正確的駕駛技巧及服務態度，必須於指定的巴士站埋站上落客及確定已接載所有候車乘客，方可繼續行程。公司早前已發出通告，提醒駕駛 13 號線的車長每當埋站時，須留意車站範圍有否乘客示意登車，如巴士未滿座，應將巴士停在正確之巴士站位置耐心等待乘客上車。公司密切監察該線車長的服務，致力提供優質的巴士服務。

（秘書處於二零一七年二月十四日收到）

運輸署的回覆如下：

本署已向巴士公司跟進。巴士公司亦會不時循各途徑提醒全體車長留意沿途乘客候車情況、於車站範圍有否乘客示意登車，並在車上仍有座位時將巴士停在正確之巴士站位置讓乘客上落車。

（秘書處於二零一七年二月十四日收到）

73. 反映 12 號小巴班次疏落，建議加密班次。

運輸署的回覆如下：

現時，港島區專線小巴第 12 號線在平日的班次約為每 6 至 10 分鐘一班。經本署轉介跟進後，營辦商表示會繼續密切留意開出班次和候車乘客人數，在有需要時靈活調配小巴行走以應乘客的需求。

本署會繼續密切監察有關路線的服務，並會在有需要情況要求營辦商調整服務以配合需求。

（秘書處於二零一七年二月十四日收到）

74. 反映前往明愛堅道牙科診所交通不便。

運輸署的回覆如下：

現時多條巴士和小巴路線均可前往明愛堅道牙科診所，包括城巴第 12、12M、40、40M、103 號線及新巴第 13、23 及 23B 號線；或港島區專線小巴第 8、10、22、22S、28、31、56 及 N31 號線。本署會繼續密切留意明愛堅道牙科診所的運輸需求，在有需要時與巴士公司及小巴營辦商研究作出適當的調整。

（秘書處於二零一七年二月十四日收到）

75. 關注中環荷里活道 109 號東華醫院至荷里活道及明愛中區長者中心沒有合適的小巴路線，請考慮加設。

運輸署的回覆如下：

現時市民如需由中環東華醫院前往明愛堅道牙科診所，可步行至般咸道及醫院道的中途站乘坐城巴第 40M 號線、隧巴第 103 號線巴士或專線小巴第 10、31 及 56 號線小巴。本署現階段未有計劃增加建議的新巴士或小巴路線。然而，本署已將有關建議記錄在案，並會在將來檢

討區內公共交通服務時一併考慮。

(秘書處於二零一七年二月十四日收到)

(ii) 其他交通問題

76. 反映港鐵香港大學站 B1 出口扶手電梯照明不足，電梯運行不暢順。要求港鐵改善出口電梯照明系統及進行機件檢查，以免再次發生意外。

港鐵公司的回覆如下：

收到反映後，我們已向香港大學站了解，得知香港大學站 B1 出入口的照明設施運作正常，並符合法定標準，應可為進出車站的市民和乘客提供足夠照明。儘管如此，我們亦已將有關意見轉達工程部門，如有需要，會再作跟進。

扶手電梯的運作方面，港鐵網絡內所有扶手電梯的設計、建造、檢驗、測試、運作、維修均需符合《升降機及自動梯（安全）條例》，以及與升降機及自動梯有關的實務守則，並獲得機電工程署的審批，方可投入服務。公司每隔約兩星期會安排承辦商為扶手電梯進行例行檢查同保養，亦會定期進行檢驗，符合法定要求，以確保扶手電梯運作安全及可靠。

(秘書處於二零一七年四月五日收到)

77. 反映港鐵西營盤站般咸道出口電梯出現臭味，建議加強抽風系統。

港鐵公司的回覆如下：

本公司十分關注西營盤站近 C 出入口升降機大堂的位置出現氣味的情況。經詳細檢查，西營盤站本身的排污及去水系統並無發現異常或會造成氣味的情況，然而考慮到氣味可能來自車站所處深入地層的環境，我們早前已加裝風扇，並計劃在西營盤站近 C 出入口升降機大堂的位置加裝多部空氣淨化裝置，以期盡量減輕氣味，預計有關工程將於 2017 年第 2 季完成。公司會繼續密切監察車站相關位置的情況，務求為市民及乘客提供舒適的車站環境。

(秘書處於二零一七年四月六日收到)

78. 反映各港鐵站的通道樓梯過長，照明不足，長者容易失足跌倒。

港鐵公司的回覆如下：

收到反映後，我們已向港島綫西延各車站了解，得知各樓梯的照明設施運作正常，並符合法定標準，應可為進出車站的市民和乘客提供足夠照明。事實上，港鐵香港大學站及西營盤站均是深入地底的車站，因應地勢，車站各出入口均設升降機或扶手電梯，方便乘客進出車站，

而樓梯只是作後備及逃生之用。為安全起見，我們建議長者盡量使用升降機來往月台、大堂及車站各出入口。

（秘書處於二零一七年四月五日收到）

79. 反映地鐵西營盤站及香港大學站均是單向行人電梯，建議分時段轉方向。

港鐵公司的回覆如下：

西營盤站及香港大學站在非付費區設有全天候行人網絡，方便市民來往山上山下，而部分較長的行人通道更設有自動人行道。自動人行道的運作方向按車站不同時段的乘客流而調節。由於早上為上班及上學時段，從站外進入車站乘車的乘客較多，因此由車站早上開放至約上午十時，自動人行道的運作方向設定為車站出入口前往車站大堂的方向，方便乘客乘搭列車；而約上午十時至車站關閉時，自動人行道的運作方向亦相應改為車站大堂前往車站出入口。

（秘書處於二零一七年四月五日收到）

80. 建議在港鐵香港大學站 C 出口通道外增設有蓋冷氣通道以方便行人。

港鐵公司的回覆如下：

如市民建議在港鐵車站範圍以外的地方增加設施，煩請與相關的政府部門或機構聯絡。

（秘書處於二零一七年四月五日收到）

81. 關注堅尼地城站的女廁每當假期時，經常有女傭在內換衫及化妝，阻礙長者使用。

港鐵公司的回覆如下：

港鐵公司於堅尼地城站設置的公共洗手間，是開放予乘客及市民使用的，我們並沒有發現有違反港鐵附例的情況。如有需要，乘客可聯絡車站職員提供適切的協助，及要求使用站內的職員洗手間。

（秘書處於二零一七年四月五日收到）

82. 反映堅尼地城港鐵站 C 出口外遮蔭地方有損毀，需維修。

港鐵公司的回覆如下：

公司早前留意到堅尼地城站 C 出入口外蔭棚的透明板有受損的情況，我們已即時通知承辦商，並已更換受損的透明板。

（秘書處於二零一七年四月五日收到）

83. 要求堅尼地城港鐵站 C 出口水機位置加蓋。

港鐵公司的回覆如下：

堅尼地城站 C 出入口外的科士街臨時遊樂場的重置工程是按相關政府部門所審批的設計而進行和驗收。此休憩設施（包括車站出入口外的行人通道）已於港島綫西延工程完成後交還相關政府部門，並於二零一四年十二月開放予公眾使用。如對有關設施有任何意見，煩請與相關政府部門聯絡。

（秘書處於二零一七年四月五日收到）

84. 關注西營盤站大堂近 A 出口對出 7-11 旁邊消防門及垃圾桶阻礙失明人士步行，容易產生碰撞。



港鐵公司的回覆如下：

本公司已於 2017 年 3 月將西營盤站大堂近 A 出入口的垃圾桶移至通道另一旁較合適的位置，以免阻礙失明人士引路徑，方便視障人士使用有關通道。

（秘書處於二零一七年四月五日收到）

85. 反映堅尼地城 C 出口上蓋位置穿透，下雨 天時不能讓路人避雨問題。

港鐵公司的回覆如下：

堅尼地城站 C 出入口外的科士街臨時遊樂場的重置工程是按相關政府部門所審批的設計而進行和驗收。此休憩設施（包括車站出入口外的行人通道）已於港島綫西延工程完成後交還相關政府部門，並於二零一四年十二月開放予公眾使用。如對有關設施有任何意見，煩請與相關政府部門聯絡。

（秘書處於二零一七年四月五日收到）



中西區區議會秘書處
二零一七年四月