MTR Corporation Limited
香港鐵路有限公司
www.mtr.com.hk

來函檔號：HAD C&WDC 13/4/2 (16-17) – (7-9) Pt.1　　傳真：2542 2696
本函檔號：CA/EA/DC/C&W/1707/018

中環統一碼頭道 38 號
海港政府大樓 11 樓
中西區區議會
交通及運輸委員會主席
陳財喜議員

陳主席：

中西區區議會轄下
交通及運輸委員會第九次會議 – 跟進事項
港鐵特惠站及早晨折扣優惠

貴會致港鐵公司主席馬時亨教授的來函於七月十四日收悉。就　貴會於六月八日舉行的交通及運輸委員會上，要求港鐵公司跟進港鐵特惠站及早晨折扣優惠的事宜，馬教授囑咐本人處理並回覆如下：

一直以來，本公司就不同市場及乘客群，推出多種車票產品以滿足不同乘客需要。港鐵公司設置特惠站的目的，是希望透過推廣計劃，鼓勵更多市民選擇步行至最近的港鐵站乘搭港鐵，在為乘客提供推廣優惠的同時，亦擴大客源，從而達致雙贏。建議增設特惠站的地點與最就近港鐵站的步距不能太遠或太近，能有助帶來新增的乘客才符合設置特惠站的標準。設置特惠站的地點，必須能夠提供基本設施，包括有足夠的空間放置特惠站和提供電力供應。

我們十分感謝委員提供的意見，並已審視委員建議在西區設置港鐵特惠站的位置。堅尼地城域多利道 60 號、西營盤薄扶林道 27 號郵政局，以及德輔道西 343 號均益大廈第二期這三個地點與最就近港鐵站的距離均不符合我們的標準；而堅尼地城賽馬會診療所的開放時間因有所限制，也不適合設置特惠站，因此本公司抱歉未能在有關建議位置設置特惠站。儘管如此，公司會繼續密切留意市場情況，並會將委員的建議紀錄在案，以便日後在檢討有關推廣計劃時作參考。我們歡迎議員提出其他建議地點，再作考慮。

MTR Headquarters Building, Telford Plaza, Kowloon Bay, Kowloon, Hong Kong. GPO Box 9916, Hong Kong
Tel [redacted] Fax [redacted]
香港九龍灣德福廣場港鐵總部大樓
香港郵政總局信箱9916號
電話 [redacted] 傳真 [redacted]

MTR Corporation Limited
香港鐵路有限公司
www.mtr.com.hk

MTR

就委員對中西區現有特惠站所提出的意見，我們亦已向相關部門反映及跟進。根據實地觀察，現時上環偉利廣場的特惠站可配合大部份乘客的需要，港鐵公司未有計劃遷移有關特惠站。另外，公司在 2012 年與偉利廣場商討後，該商場已延長開放時間至晚上九時半。就委員建議把該特惠站遷至上環文娛中心，由於上環文娛中心距離最就近港鐵站上環站太近，因此我們認為不適合在該地點設置特惠站。

至於中環至半山自動扶手電梯系統的特惠站，根據實地觀察，乘客使用該特惠站時秩序良好，港鐵公司會密切留意該特惠站的使用情況，現時並沒有計劃在該處加設多一個特惠站。

至於「早晨折扣優惠」，旨在紓緩早上繁忙時間列車載客率偏高的情況，鼓勵乘客於早上繁忙時間以外的時間乘搭港鐵，使人流更暢順，而優惠所指定的三十五個核心車站，是我們統計過早上繁忙時間經過鐵路網絡最繁忙路段的乘客量而釐定，根據統計，大約八成乘客會於這些車站出閘，因此我們揀選這些車站實施車費優惠。

感謝 貴會對港鐵服務的關注。

助理公共關係經理－對外事務

[redacted]

劉以欣

二零一七年九月十二日

MTR Headquarters Building, Telford Plaza, Kowloon Bay,
Kowloon, Hong Kong. GPO Box 9916, Hong Kong
Tel [redacted] Fax [redacted]

香港九龍灣德福廣場港鐵總部大樓
香港郵政總局信箱9916號
電話 [redacted] 傳真 [redacted]