

## 關注西行電車轉入德輔道中彎位的出軌意外

### 香港電車有限公司的回覆：

#### 就有關電車轉入德輔道中彎位的出軌意外的關注

香港電車明白公眾十分關注本年4月6日發生的電車脫軌翻側意外，雖屬十分罕見的事故，今次脫軌情況卻造成嚴重後果；而過往一些偶發的脫軌事故，雖未有造成乘客或途人受傷，僅導致一些設施輕微損毀。香港電車會就每宗事故進行全面調查及檢討，並會貫徹以提供安全服務為首要任務，同時採取一切可行措施，設法防止同類事件再次發生。

香港電車(於4月6日的意外前)已採取以下改善措施提升前線車長有關安全駕駛的警覺性：

- 在部分位於交通風險較高的「黑點」前的電車站前設置**警告標示**，提高車長的警覺性，尤其在埋站時要特別留神。此警告標示亦有在德輔道中今次事故地點的S型彎位前設置。
- 在所有電車加裝車速紀錄儀(俗稱「黑盒」)，根據「可編程邏輯控制器」(Programmable Logic Controllers “PLC”)監測車長的駕駛態度(包括加速及煞車紀錄)和進行抽查。香港電車在推行相關措施前曾與員工代表商討及交流意見，亦於去年10月16日發出通告，知會所有車長有關措施及安排；此外，我們亦於今年2月13日及3月10日發出通告知會所有車長，有關收集數據以作抽查的安排。上述預防措施旨在提升安全駕駛的意識及態度。
- 在部分關鍵地點推行雷射槍偵測車速試驗計劃，並於今年4月3日發出通告知會車長。
- 加強培訓前線員工，尤其關於使用「可編程邏輯控制器」(PLC)及雷射槍，亦因應新措施更新安全指引及投放相應資源引入「系統性車速控制計劃」。
- 檢討及提升原有的培訓計劃，特別提醒車長關注一些交通風險較高的「黑點」，以及脫軌事故。
- 向所有車長提供定期更新，包括有關交通風險較高的「黑點」的相關資訊的安全手冊。

- 香港電車內部一直循不同渠道，廣泛向員工溝通以安全為首要任務的信息，包括透過內部通訊、通告、簡介會等，提醒車長對交通風險較高的「黑點」的警覺性，以及應有的安全駕駛態度；公司管理層過去一年向員工發表講話時，亦強調「安全為先」的信息。

香港電車一直積極跟進及處理脫軌事故，迄今已推行多項改善措施。除了持續為車長加強內部培訓及指引外，在電車技術及維修保養方面，我們亦致力強化新一代電車的軌道轉向架設計、引入新的路軌狀況檢驗技術、及提升行車數據的搜集及分析技術以不斷提升電車的運作及服務。最近引入的路軌塗層技術，有賴政府在資源上的支持，讓我們得以加快在某些優先路段(急彎或路軌交界位置) 引用這項技術的進度。

#### 關於2017年4月6日中環電車交通事故

就有關的事故，香港電車公司（“香港電車”）現正全力配合運輸署、機電工程署及警方的調查。

一輛由筲箕灣西行駛往屈地街電車廠的電車(編號123)於4月6日凌晨左右，駛至中環德輔道中時，於銀行街附近的滙豐總行對開脫軌及向左翻側。意外中除涉事車長外，有 13位乘客受傷，其中11人需送院治療。電車服務於4月6日清晨已回復正常運作。涉事路段的電車路軌亦曾於今年1月進行更新工程，而在事故發生後再即時作詳細檢查，並無發現任何異常情況；涉事的電車於今年3月29日已進行全面保養檢查，顯示所有機件，包括剎車系統，均運作正常。香港電車向受傷乘客，以及受事故影響的其他乘客及市民衷心致歉。

香港電車重申，把營運安全放於首位。我們在4月10日已約見員工代表，商議加強安全駕駛的措施，並提醒他們於彎位及特別位置的車速限制，我們亦會就今次事故作全面檢討，貫徹以確保及提升運作安全為首要任務。

(秘書處於 2017 年 4 月 19 日收到)

中西區區議會秘書  
2017 年 4 月