

書面問題

中西區交運會書面問題第 3/2018 號 - 附件

### 長者提出有關交通及運輸的意見

#### 背景

中西區區議會於二〇一七年七月至八月期間巡迴探訪中西區多間長者服務機構，向長者介紹區議會的工作及聽取他們對交通及運輸的意見。有見及此，希望各有關部門及機構考慮並作出跟進。

#### 問題／意見

請各有關部門或機構回應以下由長者提出的問題及意見：

#### (i) 交通管理

|    |   |
|----|---|
| 1. | 反映東街商舖門外泊滿車輛，令長者上落不便。(1)  |
|    | <p><u>警務處回覆如下：</u><br/>         警方一直有留意東街的違例泊車及交通擠塞情況。中區警區的警務人員，會不定時在上址一帶指揮交通及進行執行交通執法行動，過去三個月，警方在上址一帶共發出 36 張定額罰款通知書予違例停泊車輛及違例司機以改善交通情況。警方會繼續密切注意上述位置，在適當時候採取針對性的交通執法行動，以維持道路安全及暢順。<br/>         (秘書處於二零一八年一月八日收到)</p>                 |
| 2. | 投訴四方街違法泊車問題嚴重，阻擋行人過馬路的視線，容易造成危險。(4)   |
|    | <p><u>警務處回覆如下：</u><br/>         警方一直有留意四方街、普義街、普仁街及太平山街一帶的違例泊車及交通擠塞情況。中區警區的警務人員，會不定時在上址一帶指揮交通及進行執行交通執法行動，過去三個月警方在上址一帶共發出 332 張定額罰款通知書予違例停泊車輛及違例司機以改善交通情況。警方會繼續密切注意上述位置，在適當時候採取針對性的交通執法行動，以維持道路安全及暢順。<br/>         (秘書處於二零一八年一月八日收到)</p> |

|    |   |
|----|---|
| 3. | <p>反映普義街、普仁街及太平山街一帶在星期六、日及公眾假期的違例泊車問題嚴重，而普義街東華三院許莫德瑜護理安老院正門外的行人路被違例停泊的車輛碾壓，導致路面碎裂及凹凸不平。</p> <p>(10)</p>   |
|    | <p><u>警務處回覆如下：</u></p> <p>警方一直有留意四方街、普義街、普仁街及太平山街一帶的違例泊車及交通擠塞情況。中區警區的警務人員，會不定時在上址一帶指揮交通及進行執行交通執法行動，過去三個月警方在上址一帶共發出 332 張定額罰款通知書予違例停泊車輛及違例司機以改善交通情況。警方會繼續密切注意上述位置，在適當時候採取針對性的交通執法行動，以維持道路安全及暢順。</p> <p>(秘書處於二零一八年一月八日收到)</p> |
|    | <p><u>路政署回覆如下：</u></p> <p>處理違例泊車事宜屬香港警務處的職能範疇，本署相信香港警務處會作出回應。關於普義街東華三院許莫德瑜護理安老院正門外的行人路凹凸不平事宜，本署於二零一七年十二月十一日派員到場視察，並未發現路面有破損或凹凸不平情況。本署會繼續定期巡查上址路面，如有需要，會適時安排維修，保障道路使用者安全。</p> <p>(秘書處於二零一八年一月四日收到)</p>                       |
| 4. | <p>反映普仁街在下午六時左右時常有貨車上落貨，阻礙行人路。(21)</p>  |
|    | <p><u>警務處回覆如下：</u></p> <p>警方一直有留意普仁街一帶的違例泊車及交通擠塞情況。中區警區的警務人員，會不定時在上址一帶指揮交通及進行執行交通執法行動，過去三個月警方在上址一帶共發出 41 張定額罰款通知書予違例停泊車輛及違例司機以改善交通情況。警方會繼續密切注意上述位置，在適當時候採取針對性的交通執法行動，以維持道路安全及暢順。</p> <p>(秘書處於二零一八年一月八日收到)</p>               |
| 5. | <p>反映東街、西街、差館上街、四方街和必列者士街一帶違例泊車問題嚴重，要求加強執法。(21)</p>   |
|    | <p><u>警務處回覆如下：</u></p> <p>警方一直有留意東街、西街、差館上街、四方街和必列者士街一帶的違例泊車及交通擠塞情況。中區警區的警務人員，會不定時</p>  |

|                |   |                |  |  |  |     |      |    |     |     |         |       |       |
|----------------|---|----------------|--|--|--|-----|------|----|-----|-----|---------|-------|-------|
|                | <p>在上址一帶指揮交通及進行執行交通執法行動，過去三個月警方在上述位置合共發出 229 張定額罰款通知書予違例停泊車輛及違例司機以改善交通情況。警方會繼續密切注意上述位置，在適當時候採取針對性的交通執法行動，以維持道路安全及暢順。</p> <p>(秘書處於二零一八年一月八日收到)</p>   |                |  |  |  |     |      |    |     |     |         |       |       |
| 6.             | <p>反映西營盤第三街車輛違泊問題嚴重和道路狹窄。(2)</p>  |                |  |  |  |     |      |    |     |     |         |       |       |
|                | <p><u>警務處回覆如下：</u></p> <p>警方以『重點交通執法項目』針對道路使用者引致交通意外及阻塞交通的不守法行為，而會持續進行嚴厲交通執法，給予明確的訊息，以提高道路使用者安全意識及打擊非法停泊，保持道路暢通。本署已訓示分區及區前線巡邏人員加強在上述道路的巡查及嚴厲執法行動。過去三個月，警方在上址一帶執法數字如下；</p> <table border="1" data-bbox="448 880 1251 1126"> <tr> <td colspan="3" style="text-align: center;">(10 - 12) 2017</td> </tr> <tr> <td></td> <td style="text-align: center;">第三街</td> <td style="text-align: center;">卑路乍街</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">巡查</td> <td style="text-align: center;">699</td> <td style="text-align: center;">660</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">定額罰款通知書</td> <td style="text-align: center;">1,100</td> <td style="text-align: center;">1,133</td> </tr> </table> <p>(秘書處於二零一八年一月十一日收到)</p> | (10 - 12) 2017 |  |  |  | 第三街 | 卑路乍街 | 巡查 | 699 | 660 | 定額罰款通知書 | 1,100 | 1,133 |
| (10 - 12) 2017 |   |                |  |  |  |     |      |    |     |     |         |       |       |
|                | 第三街   | 卑路乍街           |  |  |  |     |      |    |     |     |         |       |       |
| 巡查             | 699   | 660            |  |  |  |     |      |    |     |     |         |       |       |
| 定額罰款通知書        | 1,100   | 1,133          |  |  |  |     |      |    |     |     |         |       |       |
| 7.             | <p>反映中環中心近機利文新街香港基督教女青年會戴翰芬幼兒學校正門經常有電單車和小型客貨車違例停泊。(11)</p>  |                |  |  |  |     |      |    |     |     |         |       |       |
|                | <p><u>警務處回覆如下：</u></p> <p>警方一直有留意機利文新街一帶的違例泊車。中區警區的警務人員，會不定時在上址一帶指揮交通及進行執行交通執法行動，過去三個月警方在上址一帶共發出 41 張定額罰款通知書予違例停泊車輛及違例司機以改善交通情況。警方會繼續密切注意上述位置，在適當時候採取針對性的交通執法行動，以維持道路安全及暢順。</p> <p>(秘書處於二零一八年一月八日收到)</p>  |                |  |  |  |     |      |    |     |     |         |       |       |
| 8.             | <p>反映卑路乍街經常有很多貨車和私家車違例停泊，造成交通擠塞。(18)</p>  |                |  |  |  |     |      |    |     |     |         |       |       |
|                | <p><u>警務處回覆如下：</u></p> <p>警方以『重點交通執法項目』針對道路使用者引致交通意外及阻塞交通的不守法行為，而會持續進行嚴厲交通執法，給予明確的</p>  |                |  |  |  |     |      |    |     |     |         |       |       |

訊息，以提高道路使用者安全意識及打擊非法停泊，保持道路暢通。本署已訓示分區及區前線巡邏人員加強在上述道路的巡查及嚴厲執法行動。過去三個月，警方在上址一帶執法數字如下；

| (10 - 12) 2017 |       |       |
|----------------|-------|-------|
|                | 第三街   | 卑路乍街  |
| 巡查             | 699   | 660   |
| 定額罰款通知書        | 1,100 | 1,133 |

(秘書處於二零一八年一月十一日收到)

9. 投訴荷里活道違法泊車問題嚴重。(4)

警務處回覆如下：

警方一直有留意荷李活道一帶的違例泊車及交通擠塞情況。中區警區的警務人員，會不定時在上址一帶指揮交通及進行執行交通執法行動，過去三個月警方在上址一帶共發出 508 張定額罰款通知書予違例停泊車輛及違例司機以改善交通情況。警方會繼續密切注意上述位置，在適當時候採取針對性的交通執法行動，以維持道路安全及暢順。

(秘書處於二零一八年一月八日收到)

10. 反映荷李活道 123 號荷李活華庭對開的巴士站經常有旅遊巴停泊，導致長者上落車不便。(4) + (11)

警務處回覆如下：

警方一直有留意荷李活道一帶的違例泊車及交通擠塞情況。中區警區的警務人員，會不定時在上址一帶指揮交通及進行執行交通執法行動，過去三個月警方在上址一帶共發出 508 張定額罰款通知書予違例停泊車輛及違例司機以改善交通情況。警方會繼續密切注意上述位置，在適當時候採取針對性的交通執法行動，以維持道路安全及暢順。

(秘書處於二零一八年一月八日收到)

運輸署回覆如下：

根據法例，巴士站內不可停泊旅遊巴士。就違例泊車問題，警方可根據現行法例執法。我們會與警方繼續就區內違例泊車問題保持溝通。

(秘書處於二零一八年一月十五日收到)

|                |  |                |  |  |                      |    |     |         |     |
|----------------|--|----------------|--|--|----------------------|----|-----|---------|-----|
| 11.            | <p>反映經常有密斗貨車在擺花街及荷里活道停泊，導致新巴 26 號巴士不能靠站停泊而需在馬路中心上落客。閣麟街、鴨巴甸街及歌賦街亦有密斗貨車違法停泊問題，但沒有執法人員抄牌。(4)</p>   |                |  |  |                      |    |     |         |     |
|                | <p><u>警務處回覆如下：</u><br/>         警方一直有留意擺花街、荷里活道、閣麟街、鴨巴甸街及歌賦街一帶的違例泊車及交通擠塞情況。中區警區的警務人員，會不定時在上址一帶指揮交通及進行執行交通執法行動，過去三個月警方在上述位置合共發出 864 張定額罰款通知書予違例停泊車輛及違例司機以改善交通情況。警方會繼續密切注意上述位置，在適當時候採取針對性的交通執法行動，以維持道路安全及暢順。<br/>         (秘書處於二零一八年一月八日收到)</p>  |                |  |  |                      |    |     |         |     |
| 12.            | <p>投訴皇后大道西有旅遊車在酒店外違例停泊，造成廢氣問題和阻礙行人過馬路。(18)</p>   |                |  |  |                      |    |     |         |     |
|                | <p><u>警務處回覆如下：</u><br/>         警方以『重點交通執法項目』針對道路使用者引致交通意外及阻塞交通的不守法行為，而會持續進行嚴厲交通執法，給予明確的訊息，以提高道路使用者安全意識及打擊非法停泊，保持道路暢通。本署已訓示分區及區前線巡邏人員加強在上述道路的巡查及嚴厲執法行動。過去三個月，警方在上址一帶執法數字如下；</p> <table border="1" data-bbox="464 1223 1235 1464"> <tr> <td colspan="2" data-bbox="464 1223 1235 1272" style="text-align: center;">(10 - 12) 2017</td> </tr> <tr> <td data-bbox="464 1272 740 1368"></td> <td data-bbox="740 1272 1235 1368" style="text-align: center;">皇后大道西及皇后大道西<br/>與水街交界</td> </tr> <tr> <td data-bbox="464 1368 740 1417" style="text-align: center;">巡查</td> <td data-bbox="740 1368 1235 1417" style="text-align: center;">548</td> </tr> <tr> <td data-bbox="464 1417 740 1464" style="text-align: center;">定額罰款通知書</td> <td data-bbox="740 1417 1235 1464" style="text-align: center;">853</td> </tr> </table> <p>(秘書處於二零一八年一月十一日收到)</p> | (10 - 12) 2017 |  |  | 皇后大道西及皇后大道西<br>與水街交界 | 巡查 | 548 | 定額罰款通知書 | 853 |
| (10 - 12) 2017 |  |                |  |  |                      |    |     |         |     |
|                | 皇后大道西及皇后大道西<br>與水街交界   |                |  |  |                      |    |     |         |     |
| 巡查             | 548  |                |  |  |                      |    |     |         |     |
| 定額罰款通知書        | 853  |                |  |  |                      |    |     |         |     |
| 13.            | <p>反映荷里活道和嘉咸街交界的紅色消防閘經常被人移走，以及結志街和卑利街人車爭路，容易造成危險。(4)</p>   |                |  |  |                      |    |     |         |     |
|                | <p><u>警務處回覆如下：</u><br/>         警方有留意到荷李活道和嘉咸街交界的消防閘被人移走一事，已加派人員巡查，當發現該消防閘移走或有車輛違例駛入時，會即時採取執法行動及通知有關部門修復消防閘。<br/><br/>         另外；警方一直有留意結志街和卑利街一帶的交通情況。中區警區的警務人員，會不定時在上址一帶指揮交通及進行執行交通執</p>  |                |  |  |                      |    |     |         |     |

|     |  |
|-----|--|
|     | <p>法行動，過去三個月警方在上述位置合共發出 69 張定額罰款通知書予違例停泊車輛及違例司機以改善交通情況。警方會繼續密切注意上述位置，在適當時候採取針對性的交通執法行動，以維持道路安全及暢順。</p> <p>(秘書處於二零一八年一月八日收到)</p>  |
|     | <p><u>運輸署回覆如下：</u></p> <p>該處的消防閘會被上鎖。如消防閘的鎖被破壞，我們會通知路政署進行維修。由於結志街及卑利街一帶的街道是區內歷史悠久的街市，行人路甚至馬路被牌檔佔據，加上行人使用附近一帶街道的習慣，以致馬路需要人車共用。我們會於此區重建或有合適時機時要求擴闊附近一帶的街道。</p> <p>秘書處於二零一八年一月十五日收到)</p>  |
| 14. | <p>反映必利者士街在學校上落課的時段交通擠塞問題嚴重，要求有關部門派遣交通督導員指揮交通。(9)</p>  |
|     | <p><u>警務處回覆如下：</u></p> <p>警方一直有留意必利者士街的交通情況，在上落課時段警方已調派人員在該位置一帶進行交通管制行動，過去三個月警方在上述位置合共發出 106 張定額罰款通知書予違例停泊車輛及違例司機以改善交通情況。警方會繼續密切注意上述位置，在適當時候採取針對性的交通執法行動，以維持道路安全及暢順。</p> <p>(秘書處於二零一八年一月八日收到)</p>  |
| 15. | <p>反映鴨巴甸街及威靈頓街交通擠塞問題嚴重，建議在皇后大道中及威靈頓街交界位置延長雙黃線，以解決交通問題。(9)</p>  |
|     | <p><u>警務處回覆如下：</u></p> <p>警方一直有留意鴨巴甸街、威靈頓街及荷里活道一帶交通情況，主要擠塞原因在繁忙時間，威靈頓街之車輛駛經皇后大道中，轉入文咸東街再出禧利街時，與不同道路的車輛同時匯合在禧利街上，等候駛出德輔道中或干諾道中方向，令禧利街非常繁忙，導致威靈頓街及鴨巴甸街一帶交通擠塞，警方已在繁忙時段調派人員在該位置一帶進行交通管制行動及票控違例車輛，在過去三個月警方在上述位置一帶合共發出 1708 張定額罰款通知違例停泊車輛及違例司機以改善交通情況。警方會繼續密切注意上述位置，在適當時候採取針對性的交通執法行動，以維持道路安全及暢順。</p> <p>(秘書處於二零一八年一月八日收到)</p> |

|                |   |                |  |  |                  |    |     |         |     |
|----------------|---|----------------|--|--|------------------|----|-----|---------|-----|
|                | <p><u>運輸署回覆如下：</u><br/>         我們會考慮在行人過路設施的附近加設 24 小時不准停車限制區 (即雙黃線)，避免上落客貨活動會影響該處的行人及交通。<br/>         (秘書處於二零一八年一月十五日收到)</p>  |                |  |  |                  |    |     |         |     |
| 16.            | <p>反映威靈頓街、鴨巴甸街和荷里活道一帶交通擠塞問題嚴重。(21)</p>  |                |  |  |                  |    |     |         |     |
|                | <p><u>警務處回覆如下：</u><br/>         警方一直有留意鴨巴甸街、威靈頓街及荷里活道一帶交通情況，主要擠塞原因在繁忙時間，威靈頓街之車輛駛經皇后大道中，轉入文咸東街再出禧利街時，與不同道路的車輛同時匯合在禧利街上，等候駛出德輔道中或干諾道中方向，令禧利街非常繁忙，導致威靈頓街及鴨巴甸街一帶交通擠塞，警方已在繁忙時段調派人員在該位置一帶進行交通管制行動及票控違例車輛，在過去三個月警方在上述位置一帶合共發出 1708 張定額罰款通知違例停泊車輛及違例司機以改善交通情況。警方會繼續密切注意上述位置，在適當時候採取針對性的交通執法行動，以維持道路安全及暢順。<br/>         (秘書處於二零一八年一月八日收到)</p>  |                |  |  |                  |    |     |         |     |
|                | <p><u>運輸署回覆如下：</u><br/>         這些道路出現交通擠塞的主要原因是駛經這些道路的車輛數量十分多，但這些道路均是早年落成，兩旁均是構築物，現時未有空間擴闊這些道路。但我們會繼續密切留意附近一帶的交通狀況，並在有需要時作出調整。<br/>         (秘書處於二零一八年一月十五日收到)</p>   |                |  |  |                  |    |     |         |     |
| 17.            | <p>反映皇后大道西與水街交界經常有駕駛者衝燈，以及在斑馬線位置停車阻礙行人過馬路，但沒有警方人員執法。(10)</p>  |                |  |  |                  |    |     |         |     |
|                | <p><u>警務處回覆如下：</u><br/>         警方以『重點交通執法項目』針對道路使用者引致交通意外及阻塞交通的不守法行為，而會持續進行嚴厲交通執法，給予明確的訊息，以提高道路使用者安全意識及打擊非法停泊，保持道路暢通。本署已訓示分區及區前線巡邏人員加強在上述道路的巡查及嚴厲執法行動。過去三個月，警方在上址一帶執法數字如下；</p> <table border="1" data-bbox="399 1803 1348 1998"> <tr> <td colspan="2" style="text-align: center;">(10 - 12) 2017</td> </tr> <tr> <td></td> <td style="text-align: center;">皇后大道西及皇后大道西與水街交界</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">巡查</td> <td style="text-align: center;">548</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">定額罰款通知書</td> <td style="text-align: center;">853</td> </tr> </table> | (10 - 12) 2017 |  |  | 皇后大道西及皇后大道西與水街交界 | 巡查 | 548 | 定額罰款通知書 | 853 |
| (10 - 12) 2017 |   |                |  |  |                  |    |     |         |     |
|                | 皇后大道西及皇后大道西與水街交界  |                |  |  |                  |    |     |         |     |
| 巡查             | 548   |                |  |  |                  |    |     |         |     |
| 定額罰款通知書        | 853   |                |  |  |                  |    |     |         |     |

|                     |  |
|---------------------|--|
|                     | (秘書處於二零一八年一月十一日收到)   |
| <b>(ii) 行人及道路設施</b> |  |
| 18.                 | 西營盤賽馬會普通科門診診所對開(雀仔橋)的無障礙斜道如九曲十三彎,不能方便行人。(1)  |
|                     | <u>建築署及衛生署綜合回覆如下:</u><br>為盡量維持現有的公共通道空間,於地下低層及地下的斜道是依現有建築物外牆而建。該些斜道的坡度及平台設計亦需符合設計手冊:暢通無阻的通道 2008。<br>(秘書處於二零一七年十二月二十日收到)       |
|                     | <u>運輸署回覆如下:</u><br>現時診所範圍外的行人路已考慮不同人士(包括輪椅使用者)的需要。而診所範圍內的無障礙設施並不屬於運輸署管理,會由相關部門回覆。<br>(民政署已將此問題同時轉交衛生署跟進)<br>(秘書處於二零一八年一月十五日收到) |
| 19.                 | 以往數年已向路政署及有關部門反映皇后大道西 442 - 448 號的行人路太窄,至今仍未改善。(2)   |
|                     | <u>路政署回覆如下:</u><br>本署已於二零一七年九月完成擴闊皇后大道西近廣豐里的一段行人路。<br>(秘書處於二零一八年一月四日收到)  |
|                     | <u>運輸署回覆如下:</u><br>路政署已完成皇后大道西(近廣豐里)南邊行人路的擴闊工程。<br>(秘書處於二零一八年一月十五日收到)  |
| 20.                 | 關注皇后大道西 355 - 612 號的街道狹窄,時有車輛停泊在路邊。<br>(2)   |
|                     | <u>路政署回覆如下:</u><br>行人路設計及處理違例泊車事宜分別屬運輸署及香港警務處的職能範疇,本署相信他們會作出回應。<br>(秘書處於二零一八年一月四日收到)   |
|                     | <u>運輸署回覆如下:</u>  |

|     |  |
|-----|--|
|     | <p>該段道路的路旁有上落客貨需要，運輸署已經在適當的路段設立了不准停車限制區，避免停泊的車輛影響交通。</p> <p>(秘書處於二零一八年一月十五日收到)</p>   |
| 21. | <p>反映皇后大道西 389 號與水街交界的行人過路交通燈轉燈時間太快。(2)</p>  |
|     | <p><u>運輸署回覆如下:</u></p> <p>現時以上交通燈是按交通情況分配綠燈時間給各個方向的行車及行人燈號。我們會繼續密切留意以上交通燈的運作情況，並檢討交通情況及在有需要時優化有關燈號的綠燈時間設定，分配綠燈時間給各個方向的行車及行人燈號。</p> <p>(秘書處於二零一八年一月十五日收到)</p> |
| 22. | <p>反映石塘咀街市對出的行人過路交通燈轉燈時間太快。(2)</p>   |
|     | <p><u>運輸署回覆如下:</u></p> <p>現時以上交通燈是按交通情況分配綠燈時間給各個方向的行車及行人燈號。我們會繼續密切留意以上交通燈的運作情況，並檢討交通情況及在有需要時優化有關燈號的綠燈時間設定，分配綠燈時間給各個方向的行車及行人燈號。</p> <p>(秘書處於二零一八年一月十五日收到)</p> |
| 23. | <p>反映皇后大道西前往堅尼地城游泳池中間的行人過路處轉燈時間太快，建議減慢轉燈時間。(20)</p>  |
|     | <p><u>運輸署回覆如下:</u></p> <p>現時以上交通燈是按交通情況分配綠燈時間給各個方向的行車及行人燈號。我們會繼續密切留意以上交通燈的運作情況，並檢討交通情況及在有需要時優化有關燈號的綠燈時間設定，分配綠燈時間給各個方向的行車及行人燈號。</p> <p>(秘書處於二零一八年一月十五日收到)</p> |
| 24. | <p>反映香港西區浸信會長者鄰里中心對出的街道陡斜，行人容易跌倒，建議路政署修葺道路及增設行人過路交通燈，方便行人前往薄扶林道。(2)</p>  |
|     | <p><u>路政署回覆如下:</u></p> <p>行人路及行人過路設施設計事宜屬運輸署的職能範疇，本署相信運輸署會作出回應。本署於二零一七年十二月十一日派員到所述</p>   |

|     |  |
|-----|--|
|     | <p>地點視察，發現路面狀況大致良好。本署會繼續定期巡查上址路面，如有需要，會適時安排維修，保障道路使用者安全。</p> <p>(秘書處於二零一八年一月四日收到)</p>  |
|     | <p><u>運輸署回覆如下:</u></p> <p>現時位於第三街的西區浸信會長者鄰里中心可直接前往薄扶林道的行人路，不必使用行人過路交通燈。</p> <p>(秘書處於二零一八年一月十五日收到)</p>                              |
| 25. | <p>第一街和正街交界十字路口車多路窄、街道陡斜，行人在該處過馬路容易發生意外，希望有關當局改善該處的交通安排。(3)</p>  |
|     | <p><u>路政署回覆如下:</u></p> <p>行人過路設施設計事宜屬運輸署的職能範疇，本署相信運輸署會作出回應。</p> <p>(秘書處於二零一八年一月四日收到)</p>   |
|     | <p><u>運輸署回覆如下:</u></p> <p>現時正街兩旁的第一街已設有行人過路輔助線讓行人橫過第一街。行人亦可利用附近西營盤街市和正街街市的行人天橋或皇后大道西與正街交界的行人過路處橫過正街。</p> <p>(秘書處於二零一八年一月十五日收到)</p> |
| 26. | <p>反映文咸東街及皇后大道中 370 號上環文娛中心的前、後門路面不平，建議改善情況。(1)</p>  |
|     | <p><u>路政署回覆如下:</u></p> <p>本署已於二零一七年十二月十三日完成修復不平的路面。</p> <p>(秘書處於二零一八年一月四日收到)</p>   |
| 27. | <p>投訴堅道近嘉諾撒聖心書院原址的行人路路面凹凸不平、地磚鬆脫。(4)</p>   |
|     | <p><u>路政署回覆如下:</u></p> <p>本署已於二零一七年十二月十八日完成修復不平的路面及鬆脫的地磚。</p> <p>(秘書處於二零一八年一月四日收到)</p>   |
| 28. | <p>反映西營盤第一街 103 號地舖對出行人路路面不平。(6)</p>   |

|     |  |
|-----|--|
|     | <p><u>路政署回覆如下：</u><br/>本署已於二零一七年十二月十三日完成修復不平的路面。<br/>(秘書處於二零一八年一月四日收到)</p>   |
| 29. | 投訴德輔道西近美新樓正門路面凹凸不平。(18)  |
|     | <p><u>路政署回覆如下：</u><br/>本署已於二零一七年十二月十五日完成修復不平的路面。<br/>(秘書處於二零一八年一月四日收到)</p>   |
| 30. | 反映太子臺路面凹凸不平。(8)  |
|     | <p><u>地政總署回覆如下：</u><br/>太子臺位於私人地段內，有關地契沒有條款要求業權人需要開放太子臺作公眾通道之用。太子臺的道路管理及維修是由有關業權人負責。<br/>(秘書處於二零一八年一月十日收到)</p>   |
|     | <p><u>路政署及屋宇署的綜合回覆如下</u><br/>太子臺屬私家街道，其路面的維修及保養是由相關土地業權擁有人負責。在一般情況下，政府不會介入私家街道的管理及修葺事宜。政府只會在特殊的情況和對公眾有即時危險時，才會為業權擁有人提供協助。根據政府人員近日的視察，並未發現有關街道路面有明顯危險的情況。<br/>(秘書處於二零一八年一月二十二日收到)</p> |
| 31. | 反映皇后大道西 172 -180 號對出路面在路政署完成修復工程後依然凹凸不平，天雨時仍然出現積水問題。(21)   |
|     | <p><u>路政署回覆如下：</u><br/>本署已於二零一七年十二月十五日完成修復不平的路面。<br/>(秘書處於二零一八年一月四日收到)</p>   |
| 32. | 反映皇后大道中 378 號百佳超級市場門口對開斑馬線旁邊的金屬反光路釘損毀，容易絆倒路人。(1)   |
|     | <p><u>路政署回覆如下：</u><br/>本署已於二零一七年十二月十四日完成更換損毀的金屬反光路釘。<br/>(秘書處於二零一八年一月四日收到)</p>   |

|     |  |
|-----|--|
| 33. | 反映鴨巴甸街兩旁的行人路上設有商舖阻礙行人。(4)  |
|     | <p><u>運輸署回覆如下:</u><br/> 據我們的觀察,位於鴨巴甸街(士丹頓街以下路段)兩旁行人路上的牌檔現已被遷離。<br/> (秘書處於二零一八年一月十五日收到)</p>   |
| 34. | 反映東邊街和醫院道交界位置行人過路有困難。(11)  |
|     | <p><u>運輸署回覆如下:</u><br/> 我們會就東邊街與醫院道的交界加設行人過路處與相關部門進行可行性研究。<br/> (秘書處於二零一八年一月十五日收到)</p>   |
| 35. | 反映沿東邊街過馬路有困難,希望加設相關過馬路設施。(21)  |
|     | <p><u>運輸署回覆如下:</u><br/> 現時,皇后大道西與東邊街的交界設有行人過路處。我們會就東邊街與醫院道的交界加設行人過路處與相關部門進行可行性研究。<br/> (秘書處於二零一八年一月十五日收到)</p>                                  |
| 36. | 建議擴闊卑路乍街往士美菲路的行人過路處,減輕人多擠塞的情況。(12)   |
|     | <p><u>運輸署回覆如下:</u><br/> 卑路乍街與士美菲路交界的行車道狹窄,未能收窄馬路以擴闊行人路。<br/> (秘書處於二零一八年一月十五日收到)</p>  |
| 37. | 反映皇后大道西山道與卑路乍街之間沒有行人過路設施,建議在皇后大道西及和合街交界增設斑馬線,讓長者能安全過馬路。(18)  |
|     | <p><u>運輸署回覆如下:</u><br/> 現時皇后大道西與山道和皇后大道西與卑路乍街的路口,都設有行人燈號過路處,讓行人橫過皇后大道西,如果在皇后大道西與和合街再增設行人燈號過路處,會影響車流的暢順,因此對此項建議有保留。<br/> (秘書處於二零一八年一月十五日收到)</p> |
| 38. | 反映連接保德街和山道的樓梯,其階級邊沿的黃色漆油已經褪  |

|     |   |
|-----|---|
|     | 色，建議重新髹上黃色漆油，方便長者看清楚階級。(17)   |
|     | <u>路政署回覆如下：</u><br>本署已於二零一七年十二月十九日完成重髹漆油工程。<br>(秘書處於二零一八年一月四日收到)  |
| 39. | 要求改善亞厘架巷，以方便附近居民出入。(21)   |
|     | <u>運輸署回覆如下：</u><br>目前亞厘架巷的行人設施安排足夠。如市民有改善行人路的建議，可具體提出，運輸署會作出考慮。<br>(秘書處於二零一八年一月十五日收到)   |
| 40. | 反映正街自動扶梯連接系統有上無落，造成不便。(3)   |
|     | <u>運輸署回覆如下：</u><br>現時，正街自動扶梯連接系統介乎英華臺與般咸道之間的自動扶梯是雙向的，而介乎第三街與英華臺之間的是單向。政府暫時沒有計劃在正街介乎第三街與英華臺之間再加設另一條自動扶梯。我們會繼續留意附近一帶需要上坡下坡的人流。<br>(秘書處於二零一八年一月三十日收到)  |
| 41. | 反映正街自動扶梯連接系統有上無落，造成不便。(3)   |
|     | <u>運輸署回覆如下：</u><br>現時，正街自動扶梯連接系統介乎英華臺與般咸道之間的自動扶梯是雙向的，而介乎第三街與英華臺之間的是單向。政府暫時沒有計劃在正街介乎第三街與英華臺之間再加設另一條自動扶梯。我們會繼續留意附近一帶需要上坡下坡的人流。<br>(秘書處於二零一八年一月三十日收到)  |
| 42. | 建議延長正街自動扶梯連接系統。(21)   |
|     | <u>運輸署回覆如下：</u><br>運輸署現時已從地區收到約 110 多項涉及「上坡電梯系統」的新建議。本署將在本年年底展開顧問研究，檢討及改善政府在早年訂立「上坡電梯系統」項目建議的評審機制，以配合二零一七年施政報告中推展「香港好·易行」的政策及切合現時的需要，然後按照新修訂機制為年來收到共約 110 多項的新建議進行初審及研究(當中包括延長正街自動扶手電梯由般咸道至干德道的建議及加裝升降機以連接半山卑利街及摩羅廟交加街至羅便臣道的建 |

|     |   |
|-----|---|
|     | <p>議)，以篩選出可行並具效益的建議，再為獲選建議評核優次，以便規劃這批建議項目推展的時間表。</p> <p>(秘書處於二零一八年一月十五日收到)</p>  |
| 43. | <p>建議磅巷加建扶手電梯，方便長者上落斜路。(1)</p>  |
|     | <p><u>路政署回覆如下：</u></p> <p>磅巷扶手電梯項目現正在研究當中。經整理和分析在早前公眾諮詢接獲的各方意見，路政署計劃稍後向中西區區議會匯報項目進度。</p> <p>在過往多次公眾諮詢活動，就項目的設計和推展，市民的意見仍很分歧。政府仍需時通盤考慮所有相關資料，以決定項目的未來路向，故尚未為項目制定時間表。</p> <p>(秘書處於二零一八年一月十九日收到)</p> |
| 44. | <p>查詢興建磅巷自動扶手電梯系統的進展。(4)</p>  |
|     | <p><u>路政署回覆如下：</u></p> <p>磅巷扶手電梯項目現正在研究當中。經整理和分析在早前公眾諮詢接獲的各方意見，路政署計劃稍後向中西區區議會匯報項目進度。</p> <p>在過往多次公眾諮詢活動，就項目的設計和推展，市民的意見仍很分歧。政府仍需時通盤考慮所有相關資料，以決定項目的未來路向，故尚未為項目制定時間表。</p> <p>(秘書處於二零一八年一月十九日收到)</p> |
| 45. | <p>要求興建磅巷自動扶手電梯系統。(5)</p>   |
|     | <p><u>路政署回覆如下：</u></p> <p>磅巷扶手電梯項目現正在研究當中。經整理和分析在早前公眾諮詢接獲的各方意見，路政署計劃稍後向中西區區議會匯報項目進度。</p> <p>在過往多次公眾諮詢活動，就項目的設計和推展，市民的意見仍很分歧。政府仍需時通盤考慮所有相關資料，以決定項目的未來路向，故尚未為項目制定時間表。</p> <p>(秘書處於二零一八年一月十九日收到)</p> |

|     |   |
|-----|---|
| 46. | 查詢興建磅巷自動扶手電梯系統的進度如何，建議相關設施為無障礙設施，以方便使用輪椅的殘疾人士。(10)  |
|     | <p><u>路政署回覆如下：</u></p> <p>磅巷扶手電梯項目現正在研究當中。經整理和分析在早前公眾諮詢接獲的各方意見，路政署計劃稍後向中西區區議會匯報項目進度。</p> <p>在過往多次公眾諮詢活動，就項目的設計和推展，市民的意見仍很分歧。政府仍需時通盤考慮所有相關資料，以決定項目的未來路向，故尚未為項目制定時間表。</p> <p>(秘書處於二零一八年一月十九日收到)</p>   |
| 47. | 要求興建磅巷自動扶手電梯系統，以方便長者出入。(21)   |
|     | <p><u>路政署回覆如下：</u></p> <p>磅巷扶手電梯項目現正在研究當中。經整理和分析在早前公眾諮詢接獲的各方意見，路政署計劃稍後向中西區區議會匯報項目進度。</p> <p>在過往多次公眾諮詢活動，就項目的設計和推展，市民的意見仍很分歧。政府仍需時通盤考慮所有相關資料，以決定項目的未來路向，故尚未為項目制定時間表。</p> <p>(秘書處於二零一八年一月十九日收到)</p>   |
| 48. | 查詢中環至半山自動扶手電梯系統會否大規模更換機件，若系統停用將對長者造成不便。此外，建議系統介乎摩羅廟街和羅便臣道之間的一段加設無障礙設施。(11)  |
|     | <p><u>運輸署回覆如下：</u></p> <p>中環至半山自動扶梯系統自 1993 年啟用至今已運作超過 20 年。由於自動扶梯系統已超出合乎經濟效益的使用年期，而且故障率上升及維修費用日增，故當局計劃為系統進行更新工程，全數更換系統的自動行人道及自動扶梯。更新工程範圍，包括地面踏板、扶手帶、梯級及其附件、傳動裝置、電動機和電源控制系統。而為減低更新工程對公眾之影響，有關工程將按分階段進行。</p> <p>更新工程的目的是為改善該系統之服務穩定性，及確保公眾享用可靠服務。在更新工程進行期間，部分自動行人道及自動梯會無可避免地要暫停運作。為盡量減低對行人的影響，我們會盡力縮</p> |

|     |   |
|-----|---|
|     | <p>短現場開工時間。<br/>(問題的第二部分請參考 Q42 的回覆)<br/>(秘書處於二零一八年一月十五日收到)</p>   |
| 49. | <p>查詢中環至半山自動扶梯系統近閣麟街加建升降機的進展。(4)</p>  |
|     | <p><u>土木工程拓展署的回覆如下：</u><br/>本項目屬於「人人暢道通行」計劃，並由土木工程拓展署負責。由於擬建升降機的位置佈滿地下公用設施，因此需要較長時間遷移及重置。另外現場環境十分狹窄及地質亦較預期複雜，因而影響興建地基的進度。駐地盤工程人員會繼續密切監察施工進度，並與承建商不時檢討施工方案，務求能盡快完成，方便市民上落。預計工程大致可在 2018 年年尾完成。<br/>(秘書處於二零一八年一月二十二日收到)</p> |
| 50. | <p>要求加快中環至半山自動扶手電梯系統閣麟街和擺花街交界興建升降機工程的進度。(21)</p>  |
|     | <p><u>土木工程拓展署的回覆如下：</u><br/>本項目屬於「人人暢道通行」計劃，並由土木工程拓展署負責。由於擬建升降機的位置佈滿地下公用設施，因此需要較長時間遷移及重置。另外現場環境十分狹窄及地質亦較預期複雜，因而影響興建地基的進度。駐地盤工程人員會繼續密切監察施工進度，並與承建商不時檢討施工方案，務求能盡快完成，方便市民上落。預計工程大致可在 2018 年年尾完成。<br/>(秘書處於二零一八年一月二十二日收到)</p> |
| 51. | <p>建議在中區行人天橋系統近上環信德中心路段加設升降機。(19)</p>   |
|     | <p><u>路政署的回覆如下：</u><br/>橫跨干諾道中近信德中心與西港城的行人天橋(結構編號 HF118)兩端的出口各正進行加建一部升降機的工程，預計可於 2018 年第二季完成及啟用。<br/>(秘書處於二零一八年一月二日收到)</p>  |
| 52. | <p>查詢中山紀念公園興建升降機的最新進度。(21)</p>  |
|     | <p><u>路政署的回覆如下：</u><br/>橫跨干諾道西至中山紀念公園行人天橋(結構編號 HF142)於通往中山紀念公園出口及於威利麻街的出口各正進行加建一部升降</p>   |

|     |   |
|-----|---|
|     | <p>機的工程，近中山紀念公園的升降機預計可於 2019 年年初完成及啟用。鄰近威利麻街的升降機預計可於 2019 年年底完成及啟用。<br/>(秘書處於二零一八年一月二日收到)</p>   |
| 53. | <p>反映賽馬會門診旁的升降機已安置多年，仍未能使用。(20)</p>   |
|     | <p><u>建築署及衛生署綜合回覆如下：</u><br/>堅尼地城賽馬會診療所的升降機建設工程於 2017 年 12 月初通過所有驗收，可安全使用，並已於 2017 年 12 月 12 日開放給公眾使用。<br/>(秘書處於二零一七年十二月二十日收到)</p>                                      |
| 54. | <p>建議堅尼地城港鐵站 C 出口往觀龍樓方向的行人路加建上蓋。<br/>(13)</p>   |
|     | <p><u>康樂及文化事務署回覆如下：</u><br/>堅尼地城港鐵站 C 出口對出的空地，以及右轉經士美菲路的行人路通往觀龍樓的路段，並非由本署管轄。然而，在堅尼地城港鐵站 C 出口側及士美菲路行人路之間的公園範圍，因沿路已設有花床及種植樹木，本署認為在公園範圍加建上蓋不可行。<br/>(秘書處於二零一八年一月三十日收到)</p> |
| 55. | <p>建議堅尼地城港鐵站 B 出口的石山街興建上蓋。(14)</p>  |
|     | <p><u>運輸署回覆如下：</u><br/>路政署現正就加建行人通道上蓋進行勘查研究。<br/>(秘書處於二零一八年一月三十日收到)</p>   |
| 56. | <p>建議堅尼地城港鐵站 A 出口往小巴總站的路上建設上蓋。(20)</p>  |
|     | <p><u>運輸署回覆如下：</u><br/>現時港鐵站 A 出口往小巴總站已設有連上蓋的連接路。<br/>(秘書處於二零一八年一月三十日收到)</p>  |
| 57. | <p>建議沿域多利道一帶巴士站設置上蓋。(20)</p>  |
|     | <p><u>新世界第一巴士服務有限公司/城巴有限公司的回覆如下：</u><br/>由於各區興建巴士站上蓋的需求甚殷，我們需首要完成路線密集、乘客需求較大以及附近沒有遮蓋設施的分站工程。我們已將有關意見紀錄在案，未來如資源許可時會就上蓋興建次序作出考慮及評估。</p>                                   |

|                   |   |
|-------------------|---|
|                   | (秘書處於二零一八年一月二十四日收到)   |
| 58.               | 香港大學港鐵站 C2 出口轉右往西寶城正門方向有兩級樓梯，對使用輪椅的長者造成不便，建議在該處加設無障礙設施。(15)   |
|                   | <p><u>運輸署回覆如下:</u></p> <p>寶翠園於薄扶林道的出入口現已有無障礙設施通往港鐵香港大學站。無障礙設施設於通往香港大學的天橋橋底，市民可沿寶翠園於薄扶林道的出入口前的行人路(香港大學天橋旁)一直往左，於天橋橋底乘升降機返回地面。</p> <p>(秘書處於二零一八年一月三十日收到)</p>  |
| 59.               | 反映香港大學港鐵站通往寶翠園的通道路途遙遠，建議在通道加設座椅，以供長者在中途休息。(16)  |
|                   | <p><u>港鐵公司回覆如下:</u></p> <p>港鐵公司已計劃於西營盤站及香港大學站連接出入口及大堂的部份通道加設座椅，預計於 2018 中完成。</p> <p>西營盤站及香港大學站在非付費區設有全天候行人網絡，方便市民來往山上山下，而部分較長的行人通道更設有自動人行道。自動人行道的運作方向按車站不同時段的客流而調節。由於早上為上班及上學時段，從站外進入車站乘車的乘客較多，因此由車站早上開放至約上午十時，自動人行道的運作方向設定為車站出入口前往車站大堂的方向，方便乘客。而約上午十時至車站關閉時，自動人行道的運作方向亦相應改為車站大堂前往車站出入口。</p> <p>(秘書處於二零一八年二月一日收到)</p> |
| <b>(iii) 公共交通</b> |   |
| 60.               | 反映西營盤前往葛量洪醫院交通不便，附近只有 973 新巴巴士路線，但每次需輪候 20 分鐘，而且下車後還要多行一段斜坡才可到達，建議增設小巴或巴士路線。(2)   |
|                   | <p><u>運輸署的回覆如下:</u></p> <p>現時已有兩條港島專線小巴路線第 5M 號線(黃竹坑站－葛量洪醫院)及 59B 號線(香港仔(東勝道)－葛量洪醫院－深灣(循環線)以及四條城巴第 41A(華富(中)－北角碼頭)、76 號線(石排灣－銅鑼灣(邊寧頓街)(循環線)、73 號線(數碼港－赤柱)及 973 號線(尖沙咀(摩地道)－赤柱)直達葛量洪醫院。</p>  |

|     |   |
|-----|---|
|     | <p>由堅尼地城前往葛量洪醫院的乘客可考慮乘搭港島專線小巴第 58 或 58A 號線前往香港仔市中心，並於東勝道轉乘 59B 號線直達葛量洪醫院；而由上環前往葛量洪醫院的乘客則可乘搭港鐵至黃竹坑站後轉乘 5M 號線直達葛量洪醫院。</p> <p>(秘書處於二零一八年一月三日收到)</p>  |
|     | <p><u>新世界第一巴士服務有限公司/城巴有限公司的回覆如下：</u></p> <p>由於連接葛量洪醫院正門的道路並不適合巴士行駛，乘客可於西營盤乘搭城巴 973 號線在黃竹坑道葛量洪醫院巴士站下車，或於上環乘搭城巴 37B 號線在香港仔隧道收費廣場巴士站下車，然後步行前往葛量洪醫院。</p> <p>(秘書處於二零一八年一月二十四日收到)</p>   |
| 61. | <p>投訴往返葛量洪醫院的公共交通不便，路線選擇少而且候車需時。(4)</p>   |
|     | <p><u>運輸署的回覆如下：</u></p> <p>現時已有兩條港島專線小巴路線第 5M 號線(黃竹坑站－葛量洪醫院)及 59B 號線(香港仔(東勝道)－葛量洪醫院－深灣(循環線)以及四條城巴第 41A(華富(中)－北角碼頭)、76 號線(石排灣－銅鑼灣(邊寧頓街)(循環線)、73 號線(數碼港－赤柱)及 973 號線(尖沙咀(摩地道)－赤柱)直達葛量洪醫院。</p> <p>由堅尼地城前往葛量洪醫院的乘客可考慮乘搭港島專線小巴第 58 或 58A 號線前往香港仔市中心，並於東勝道轉乘 59B 號線直達葛量洪醫院；而由上環前往葛量洪醫院的乘客則可乘搭港鐵至黃竹坑站後轉乘 5M 號線直達葛量洪醫院。</p> <p>(秘書處於二零一八年一月三日收到)</p> |
| 62. | <p>反映往返葛量洪醫院的交通不便，建議增設來往堅尼地城和葛量洪醫院的小巴路線。(16)</p>  |
|     | <p><u>運輸署的回覆如下：</u></p> <p>現時已有兩條港島專線小巴路線第 5M 號線(黃竹坑站－葛量洪醫院)及 59B 號線(香港仔(東勝道)－葛量洪醫院－深灣(循環線)以及四條城巴第 41A(華富(中)－北角碼頭)、76 號線(石排灣－銅鑼灣(邊寧頓街)(循環線)、73 號線(數碼港－赤柱)及 973 號線(尖沙咀(摩地道)－赤柱)直達葛量洪醫院。</p> <p>由堅尼地城前往葛量洪醫院的乘客可考慮乘搭港島專線小巴第 58 或 58A 號線前往香港仔市中心，並於東勝道轉乘 59B 號線直達葛</p>   |

|     |   |
|-----|---|
|     | <p>量洪醫院；而由上環前往葛量洪醫院的乘客則可乘搭港鐵至黃竹坑站後轉乘 5M 號線直達葛量洪醫院。</p> <p>(秘書處於二零一八年一月三日收到)</p>   |
| 63. | <p>投訴來往港鐵黃竹坑站和葛量洪醫院的港島專線小巴 5M 路線班次疏落、乘客等候需時，建議增加小巴數目及班次。(19)</p>  |
|     | <p><u>運輸署的回覆如下：</u></p> <p>現時港島專線小巴 5M 號線的服務時段為上午 8 時至晚上 8 時，在每小時的整點、15 分、30 分及 45 分由黃竹坑站開出。根據本署過往的觀察，該路線的服務相當穩定，除個別班次有乘客需要等候多一個班次外，絕大部分的乘客均能登上第一班抵站的班次，顯示現有的服務已能大致配合乘客需求。署方會密切留意該路線的乘客需求，並在有需要時要求營辦商加強服務。</p> <p>(秘書處於二零一八年一月三日收到)</p>   |
| 64. | <p>要求增設來往上環和葛量洪醫院之間的公共交通路線。(21)</p>   |
|     | <p><u>運輸署的回覆如下：</u></p> <p>現時已有兩條港島專線小巴路線第 5M 號線(黃竹坑站－葛量洪醫院)及 59B 號線(香港仔(東勝道)－葛量洪醫院－深灣(循環線)以及四條城巴第 41A(華富(中)－北角碼頭)、76 號線(石排灣－銅鑼灣(邊寧頓街)(循環線)、73 號線(數碼港－赤柱)及 973 號線(尖沙咀(摩地道)－赤柱)直達葛量洪醫院。</p> <p>由堅尼地城前往葛量洪醫院的乘客可考慮乘搭港島專線小巴第 58 或 58A 號線前往香港仔市中心，並於東勝道轉乘 59B 號線直達葛量洪醫院；而由上環前往葛量洪醫院的乘客則可乘搭港鐵至黃竹坑站後轉乘 5M 號線直達葛量洪醫院。</p> <p>(秘書處於二零一八年一月三日收到)</p> |
|     | <p><u>新世界第一巴士服務有限公司/城巴有限公司的回覆如下：</u></p> <p>由於連接葛量洪醫院正門的道路並不適合巴士行駛，乘客可於西營盤乘搭城巴 973 號線在黃竹坑道葛量洪醫院巴士站下車，或於上環乘搭城巴 37B 號線在香港仔隧道收費廣場巴士站下車，然後步行前往葛量洪醫院。</p> <p>(秘書處於二零一八年一月二十四日收到)</p>   |
| 65. | <p>投訴並非所有行經西區海底隧道口近中山紀念公園巴士站的巴士</p>   |

|     |  |
|-----|--|
|     | <p>路線均在該站停泊，對西營盤居民造成不便。(4)</p>   |
|     | <p><u>運輸署的回覆如下：</u></p> <p>現時一共有 48 條西區海底隧道巴士路線途經干諾道西，當中有 7 條巴士路線在中山紀念公園外，位於干諾道西的西消防街巴士站設站。而所有停經西消防街巴士站的西區海底隧道巴士線須先途經西消防街，再返回干諾道西前往港澳碼頭，其他不停經上址的巴士線則不用途經西消防街，經干諾道西直接前往港澳碼頭。</p> <p>巴士公司在改動現有路線時，會考慮受影響乘客數目、可動用資源、行車路線的吸引力、其他交通工具的競爭程度、營運效益及財務負擔等因素。巴士公司回覆本署表示若其餘 41 條巴士路線都在上址設站，將會為上址及西消防街構成壓力，也會增加行車時間，故巴士公司未能接納有關建議。儘管如此，本署與巴士公司已備悉有關意見，在日後有需要時會一併作出考慮。</p> <p>(秘書處於二零一八年一月三日收到)</p> |
|     | <p><u>新世界第一巴士服務有限公司/城巴有限公司的回覆如下：</u></p> <p>現時兩巴共有四條路線，包括 4X、18P、5X 及 90B 號線，在干諾道西中山紀念公園外設有巴士站。我們會繼續密切監察其他路線之乘客需求及營運情況，適時作出檢討。</p> <p>(秘書處於二零一八年一月二十四日收到)</p>  |
| 66. | <p>反映乘搭 43M 路線巴士每次需輪候 20 - 30 分鐘，經轉乘 1 或 5 號巴士到金鐘雖有八達通轉乘優惠，但巴士司機經常忘記調教優惠，令乘客有所損失。此外，因科士街轉彎位置經常塞車，建議巴士路線不駛經科士街，並將路線延伸至金鐘。(7)</p>  |
|     | <p><u>新世界第一巴士服務有限公司/城巴有限公司的回覆如下：</u></p> <p>城巴 43M 號線的班次為每 20 至 25 分鐘一班，若延長至金鐘，將會增加行車時間，公司需抽調服務其他路線的車輛應付營運，或相應調低班次以彌補額外所需的行車時間，惟兩者均對現有乘客構成影響。而 43M 號線若不駛經科士街，將會對每日約 600 名在該站上落車的乘客造成不便。故此，公司會維持現有安排。</p> <p>此外，公司會繼續透過培訓課程、員工刊物及內部通告提醒車長，必須正確調校八達通收費器，並繼續致力密切監察，讓乘客享有既定的車資優惠。乘客若有疑問，可致電新巴顧客服務專線 2136 8888 或城巴顧客服務專線 2873 0818 查詢。</p> <p>(秘書處於二零一八年一月二十四日收到)</p>                       |

|     |   |
|-----|---|
| 67. | 建議新巴 5X 路線於港澳碼頭停站。(12)  |
|     | <p><u>運輸署的回覆如下：</u></p> <p>現時城巴第 5X 號線往銅鑼灣方向，停經中山紀念公園後，便途經林士街天橋及民寶街前往中環碼頭一帶。巴士公司回覆表示，若按建議在港澳碼頭增設巴士站後，巴士便無法取道林士街天橋，需要改行干諾道中，將會增加行車時間，對西區前往中區的乘客構成影響，故巴士公司未能接納有關建議。本署會密切監察城巴第 5X 號線的服務水平。(秘書處於二零一八年一月三日收到)</p>  |
|     | <p><u>新世界第一巴士服務有限公司/城巴有限公司的回覆如下：</u></p> <p>城巴 5X 號線若在港澳碼頭增設巴士站，將會增加行車時間，並降低路線的吸引力。故此，公司會維持現有安排。(秘書處於二零一八年一月二十四日收到)</p>   |
| 68. | 反映港鐵南港島線通車後，10 及 5B 號路線巴士班次變得疏落，要求改善情況。(13)   |
|     | <p><u>新世界第一巴士服務有限公司/城巴有限公司的回覆如下：</u></p> <p>港鐵港島西延線及南港島線(東段)開通後，兩巴流失不少乘客，整體客量下跌了約 10%，嚴重影響兩巴收入。公司需因應區內乘客乘車模式的轉變，實施公共交通服務重組計劃，削減過剩的巴士資源，避免浪費資源及出現嚴重虧損。</p> <p>根據 5B 及 10 號線最近的客量紀錄，全日最高一小時載客率均少於七成，顯示服務水平已能滿足客量需求。我們會繼續密切留意兩線的運作及乘客需求，適時作出檢討。(秘書處於二零一八年一月二十四日收到)</p> |
| 69. | 反映新世界第一巴士的長者座設計沒有扶手，以及長者座與落車鐘的距離太遠。(21)   |
|     | <p><u>新世界第一巴士服務有限公司/城巴有限公司的回覆如下：</u></p> <p>兩巴自 2012 年起為旗下車隊設立「優先座」，在選擇優先座的位置時已考慮一系列因素，包括鄰近下車門、附近有扶手柱及下車鐘、前方有遮擋，以及處於車廂地台水平。我們已備悉有關意見，然而不同巴士型號的設計有異，每輛巴士的優先座位置會根據以上因素與車廂設計限制取得平衡而決定，儘量方便乘客上落及安</p>   |

|     |  |
|-----|--|
|     | <p>全乘車。<br/> (秘書處於二零一八年一月二十四日收到)</p>   |
| 70. | <p>要求新世界第一巴士 26 號線加密班次。(21)</p>  |
|     | <p><u>新世界第一巴士服務有限公司/城巴有限公司的回覆如下：</u><br/> 兩巴自 2012 年起為旗下車隊設立「優先座」，在選擇優先座的位置時已考慮一系列因素，包括鄰近下車門、附近有扶手柱及下車鐘、前方有遮擋，以及處於車廂地台水平。我們已備悉有關意見，然而不同巴士型號的設計有異，每輛巴士的優先座位置會根據以上因素與車廂設計限制取得平衡而決定，儘量方便乘客上落及安全乘車。<br/> (秘書處於二零一八年一月二十四日收到)</p>   |
| 71. | <p>反映前往瑪麗醫院的專線小巴 54 及 55 號座位上的安全帶失靈，擔心乘客安全。(7)</p>   |
|     | <p><u>運輸署的回覆如下：</u><br/> 小巴營辦商回覆本署轉介表示有關路線的用車採用不同設計的安全帶，部份小巴的安全帶需要一直的拉出。若果乘客使用後未有把安全帶收回，之後的乘客需要先收回安全帶，再重新拉出才能夠使用。如果市民發現安全帶失靈，可記下車牌號碼及有關位置，以便小巴營辦商跟進。然而小巴營辦商會不時派員檢查小巴的安全帶及其他設施，以保障乘客的安全。而每年小巴營辦商亦會定期進行車輛檢查，確保符合法例要求。<br/> (秘書處於二零一八年一月三日收到)</p>   |
| 72. | <p>建議重開來往普仁街東華醫院和堅道的小巴路線。(8)</p>   |
|     | <p><u>運輸署的回覆如下：</u><br/> 現時，半山堅道一帶的居民可以乘搭多條巴士及專線小巴路線，包括：城巴第 12(中環碼頭-羅便臣道(循環線))、新巴第 13 號線(旭龢道(半山區)-中環(大會堂))、專線小巴第 22 號線(薄扶林花園-中環(交易廣場))及專線小巴第 28 號線(碧瑤灣(上)-銅鑼灣)，前往中環轉乘新巴第 26 號線(勵德邨 - 荷李活道)至普仁街前往東華醫院，或在中環轉乘其他公共交通服務前往上環。</p> <p>運輸署備悉有關建議，並會繼續密切留意區內的公共交通服務，在每年的《巴士路線計劃》下與專營巴士公司研究完善巴士服務的建議。有關建議會諮詢區議會轄下的交通及運輸委員會後才會</p> |

|     |  |
|-----|--|
|     | <p>施行。運輸署亦會因應乘客量的變化，按需要作出適當的服務調整及加強公共運輸服務的建議，以配合乘客的需求。運輸署曾於 2011 年就有關來往西營盤與荷里活道的專路線小巴招標，但本署最後沒有收到承辦商作投標的任何申請。運輸署理解半山居民的交通需要，會評估有關路線的營運效益，積極考慮就上述路線重新招標。</p> <p>(秘書處於二零一八年一月三日收到)</p>   |
| 73. | <p>反映小巴的路線號碼牌只放在車頭，建議車身側邊也放置路線號碼牌，並將其字體放大，方便長者從遠處容易看見。(8)</p>  |
|     | <p><u>運輸署的回覆如下：</u></p> <p>運輸署一直鼓勵專線小巴營辦商改善設施及服務，方便乘客。現時法例規定公共小巴需於車輛前面展示目的地指示器。我們備悉有關建議小巴增加展示號碼的意見，並會適當地與業界商討，研究是否可行。(秘書處於二零一八年一月三日收到)</p>   |
| 74. | <p>建議將專線小巴 4 及 5 號合併，並將 5 號小巴延伸至葛量洪醫院，既方便長者亦可節省車資。(14)</p>   |
|     | <p><u>運輸署的回覆如下：</u></p> <p>在南港島線通車前，港島專線小巴第 5 號線(香港仔(南寧街)－銅鑼灣)有部分班次會提供每 30 分鐘一班繞經葛量洪醫院的特別班次。由於將該路線延伸至葛量洪醫院會影響該路線的行車暢順，為提高該路線的營運效率及為葛量洪提供更可靠的小巴服務，本署在南港島線開通後將原 5 號線每 30 分鐘繞經葛量洪醫院的特別班次改為每 15 分鐘一班由黃竹坑站開往葛量洪醫院的 5M 號線(黃竹坑站－葛量洪醫院)，以便乘客使用鐵路服務轉乘 5M 號線前往葛量洪醫院。</p> <p>除於黃竹坑站轉乘 5M 號線外，乘客亦可考慮在香港仔市中心乘搭 59B 號線(香港仔(東勝道)－葛量洪醫院－深灣(循環線)前往葛量洪醫院。(秘書處於二零一八年一月三日收到)</p> |
| 75. | <p>建議港島專線小巴 12 號線能駛入觀龍樓新座上落客，現在乘客需在閘口上落車對行動不便的住客非常不便。(18)</p>  |
|     | <p><u>運輸署的回覆如下：</u></p> <p>現時港島專線小巴第 12 號線觀龍樓總站設於龍華街觀龍樓 A 座外。在 2012 年，小巴營辦商曾以試驗形式延長該線至觀龍樓第二</p>  |

|     |  |
|-----|--|
|     | <p>期。在三個月的試驗期內，在觀龍樓第二期上落的乘客每日平均少於 100 名。為了有效善用資源，小巴營辦商在試驗期後結束此項安排。儘管如此，本署與小巴營辦商已備悉有關建議，在日後有需要時會一併作出考慮。</p> <p>(秘書處於二零一八年一月三日收到)</p>  |
| 76. | <p>反映港島專綫小巴 13 號線班次疏落，乘客等候需時。(18)</p>  |
|     | <p><u>運輸署的回覆如下：</u></p> <p>現時港島專綫小巴第 13 號線星期一至六的班次為 8 至 15 分鐘一班；星期日及公眾假期為 15 分鐘一班。為監察該線的服務水平，本署曾在 11 月上旬一個平日早上 7 時至 9 時 30 分及 12 月上旬一個假日早上 7 時至 10 時在蒲飛路進行服務水平調查。調查結果發現港島專綫小巴第 13 號線平均班次分別為 8 分鐘及 12 分鐘一班，符合編定 8 分鐘及 15 分鐘班次的要求。而該線平均載客率分別為 67%及 38%，未有乘客無法上車，大致迎合乘客需求。儘管如此，本署已要求小巴營辦商密切留意開出班次和候車乘客人數，在有需要時靈活調配小巴行走以應乘客的需求。</p> <p>(秘書處於二零一八年一月三日收到)</p> |
| 77. | <p>反映之前因興建港鐵西港島線而把近東邊街的西行電車站搬遷，新地點位置不便和危險，而在港鐵西港島線落成後並沒有把電車站搬回原處，希望有關部門跟進。(4)</p>  |
|     | <p><u>香港電車回覆如下：</u></p> <p>香港電車一直有與運輸署、路政署及港鐵公司緊密聯繫。早前因興建港鐵西港島線的項目而臨時搬遷的東邊街西行電車站，已在 2017 年 10 月完成還原工程，搬回原處。還原後的東邊街西行電車站亦已於 2017 年 11 月 3 日正式啟用。</p> <p>(秘書處於二零一七年十二月十五日收到)</p>   |
|     | <p><u>運輸署的回覆如下：</u></p> <p>就早前因應興建港鐵西港島綫而臨時搬遷的東邊街西行電車站，港鐵公司已於 2017 年 10 月完成相關的還原工程，並將有關的電車站搬回東邊街以東的原有位置。而還原後的電車站亦已於 2017 年 11 月 3 日正式啟用。</p> <p>(秘書處於二零一八年一月三日收到)</p>  |
| 78. | <p>投訴電車不對準有蓋電車站停泊，令長者在天雨時上落車不便。</p>  |

|     |   |
|-----|---|
|     | (9)   |
|     | <p><u>香港電車回覆如下：</u></p> <p>香港電車已有內部指引，在下雨天或遇惡劣天氣時，車長在可行的情況下會盡量把電車停靠在電車站有蓋的部分，以方便乘客，特別是長者上車及下車。電車公司亦不時提醒車長們執行相關的指引。電車公司將繼續提醒車長們留意上述指引安排。</p> <p>(秘書處於二零一七年十二月十五日收到)</p>  |
|     | <p><u>運輸署的回覆如下：</u></p> <p>就所述電車停站事宜，本署已要求電車公司作出跟進。電車公司已指示車長於下雨天或遇惡劣天氣時，在可行的情況下將電車停靠在電車站有蓋的位置供乘客上落，並時刻注意乘客的安全，以免對乘客構成不便。</p> <p>(秘書處於二零一八年一月三日收到)</p>   |
| 79. | 建議為長者提供兩元優惠乘搭過境火車。(14)  |
|     | <p><u>運輸署的回覆如下：</u></p> <p>政府長者及合資格殘疾人士公共交通票價優惠計劃(優惠計劃)自2012年6月起分階段於港鐵、專營巴士、渡輪和專線小巴實施，讓65歲或以上的長者和合資格殘疾人士(即65歲以下殘疾程度達100%的綜合社會保障援助(綜援)計劃受助人；以及65歲以下的傷殘津貼受惠人)享用每程2元的優惠票價，乘搭以上納入優惠計劃的公共交通工具路線，以鼓勵他們走進社區，建立關愛共融的社會。因此，優惠計劃涵蓋港鐵公司的一般路線，但不包括讓乘客出入境的鐵路站(即東鐵線的羅湖站及落馬洲站)。</p> <p>本署備悉長者對優惠計劃的意見。政府會在2018-19年就優惠計劃作全面檢討，預期檢討會涵蓋該計劃的成效、操作模式及市民大眾的意見等。</p> <p>(秘書處於二零一八年一月三日收到)</p> |
|     | <p><u>港鐵公司回覆如下：</u></p> <p>港鐵公司多年來一直為長者提供車費優惠，亦是第一個交通營辦商配合政府推行「長者及合資格殘疾人士公共交通票價優惠」計劃，合資格的長者使用長者八達通或個人八達通使用港鐵本地服務，每程只需2元。另外，港鐵公司已連續十四年支持「長者日」，於每年長者日，為六十五歲或以上的長者八達通持有人提供免費乘搭港鐵優惠。</p> <p>(秘書處於二零一八年二月一日收到)</p>   |

|     |   |
|-----|---|
| 80. | 反映火車車廂內落車指示不夠清晰，只有門口位置有電子顯示屏，未能方便車廂中間的乘客。(14)   |
|     | <p><u>港鐵公司回覆如下:</u></p> <p>港鐵公司一直致力為乘客提供方便可靠的服務。現時，當東鐵綫列車即將到達下一個車站前，車廂內會有廣播，通知乘客下一個車站的名稱；同時，車廂內的新聞直綫屏幕或 LED 顯示屏亦會顯示下一個車站的名稱，當列車到達車站時，新聞直綫或 LED 顯示屏亦會再次作出顯示，以提醒乘客到達該車站。此外，東鐵綫車站與其他港鐵車站一樣，於月台當眼處亦設有車站名稱牌提醒乘客。根據觀察，目前的安排可照顧乘客的需要。</p> <p>(秘書處於二零一八年二月一日收到)</p> |
| 81. | 關注港鐵站內有很多青年人垂下頭專注使用無線電話，容易撞倒長者造成意外。(16)   |
|     | <p><u>港鐵公司回覆如下:</u></p> <p>港鐵公司一直透過不同渠道向乘客推廣安全訊息，當中包括提醒乘客於港鐵車站使用手提電話時要注意安全，並留意周圍環境。我們亦透過不同渠道，包括車站大堂及月台的乘客資訊顯示屏，及車站廣播提醒乘客有關訊息。</p> <p>(秘書處於二零一八年二月一日收到)</p>  |
| 82. | 投訴去年八月八日十一時左右在香港大學港鐵站 B1 出口，扶手電梯突然煞停導致跌倒受傷，港鐵公司卻反指當事人沒有緊握扶手。(16)  |
|     | <p><u>港鐵公司回覆如下:</u></p> <p>港鐵公司已就此事直接與當事人聯絡跟進。</p> <p>(秘書處於二零一八年二月一日收到)</p>   |
| 83. | 反映西營盤港鐵站由車站月台至德輔道西出口路途遙遠，長者需步行十分鐘以上，希望當局改善。(18)   |
|     | <p><u>港鐵公司回覆如下:</u></p> <p>港鐵公司已計劃於西營盤站及香港大學站連接出入口及大堂的部份通道加設座椅，預計於 2018 中完成。</p> <p>西營盤站及香港大學站在非付費區設有全天候行人網絡，方便市民來往山上山下，而部分較長的行人通道更設有自動人行道。自</p>  |

|     |   |
|-----|---|
|     | <p>動人行道的運作方向按車站不同時段的客流而調節。由於早上為上班及上學時段，從站外進入車站乘車的乘客較多，因此由車站早上開放至約上午十時，自動人行道的運作方向設定為車站出入口前往車站大堂的方向，方便乘客。而約上午十時至車站關閉時，自動人行道的運作方向亦相應改為車站大堂前往車站出入口。</p> <p>(秘書處於二零一八年二月一日收到)</p>  |
| 84. | <p>反映西營盤港鐵站 B1 出口 (第一街) 常被在小巴士排隊的乘客阻塞。(21)</p>  |
|     | <p><u>運輸署的回覆如下：</u></p> <p>就市民指專線小巴第 45A/45S 號線的排隊事宜，本署十分關注，並已要求小巴營辦商跟進上述意見及研究加派人手維持乘客排隊秩序，避免對其他道路使用者造成阻塞。而小巴營辦商亦會考慮於有關位置劃上黃線用以指示乘客排隊候車。</p> <p>(秘書處於二零一八年一月三日收到)</p>   |
| 85. | <p>反映市民從般咸道到義務工作發展局西園長者中心沒有樓梯及交通工具直達，建議改善情況。(6)</p>   |
|     | <p><u>運輸署的回覆如下：</u></p> <p>市民可以在般咸道(西邊街至柏道及卑利士道至醫院道一段)乘坐港島專線小巴第 45A 號線前往位於第一街的義務工作發展局西園長者中心。另外，柏道至高街一段的般咸道，市民可以從位於般咸道港鐵西營盤站 C 出口，步行前往港鐵西營盤站 B 出口。至於高街至醫院道一段的般咸道，市民可以乘搭港島專線小巴第 12 號線在第二街下車步行前往。若果從第三街至西邊街一段的般咸道出發，市民可以先乘坐巴士第 23、40 及 40M 號線或港島專線小巴第 10、22、22S、28 及 31 號線在寧養台下車，經正街步行前往。本署會密切關注有關巴士及專線小巴線的服務水平，以及往返義務工作發展局西園長者中心的交通需求。</p> <p>(秘書處於二零一八年一月三日收到)</p> |
| 86. | <p>反映缺乏公共交通往返西營盤社區綜合大樓。(21)</p>   |
|     | <p><u>運輸署的回覆如下：</u></p> <p>市民可以乘坐港島專線小巴第 12 號線(觀龍樓至西營盤(循環線))前往位於高街的西營盤社區綜合大樓。該線從觀龍樓開出，途經堅尼地城、石塘咀、般咸道、醫院道、皇后大道西及堅尼地城。本署已備悉有關意見，在日後有需要時會一併作出考慮。</p>   |

|  |                   |
|--|-------------------|
|  | (秘書處於二零一八年一月三日收到) |
|--|-------------------|

中西區區議會秘書處

二零一八年二月