

要求改善部分中環的小巴服務

運輸署的回覆：

現時，港島區專線小巴第 1 號線(中環香港站至山頂)在星期一至六、星期日及公眾假期的班次約為每 5 至 12 分鐘一班。第 1A 號線(中環香港站至麥當勞道(循環線))在星期一至六的班次約為每 10 至 30 分鐘一班、星期日及公眾假期的班次約為每 20 至 30 分鐘一班。第 2 號線(中環香港站至舊山頂道(循環線))在星期一至六、星期日及公眾假期的班次約為每 20 至 30 分鐘一班。第 3 號線(中環香港站至寶珊道)在星期一至六的班次約為每 6 至 10 分鐘一班、星期日及公眾假期的班次約為每 10 至 20 分鐘一班。第 3A 號線(中環香港站至干德道)星期一至星期六(公眾假期除外)班次約為每 9 分鐘一班。第 9 號線(中環交易廣場至寶雲道(循環線))在星期一至六的班次約為每 12 至 20 分鐘一班、星期日及公眾假期的班次約為每 20 至 30 分鐘一班。第 22 號線(中環交易廣場至薄扶林花園)在星期一至六的班次約為每 6 至 12 分鐘一班、星期日及公眾假期的班次約為每 8 至 10 分鐘一班。而第 22S 號線(中環碼頭至薄扶林花園)在星期一至六、星期日及公眾假期的班次約為每 5 至 12 分鐘一班。

本署一直密切留意自中環開出到半山，及途經半山的專線小巴的服務水平及班次穩定情況，由 2015 年至 2017 年上述八條專線小巴路線分別收到 42 宗、26 宗及 64 宗脫班的投訴。為監察中環來往半山的乘客需求及各小巴路線的服務水平，本署不時安排於中環及半山一帶進行實地調查。當發現小巴脫班情況持續，本署會向有關專線小巴營辦商發出提示信、警告信以及與營辦商會面，要求他們留意並改善脫班的情況。

此外，本署亦要求營辦商必須密切留意有關路線的班次及乘客需求，積極靈活調動現有資源，例如容許同一客運營業證下的不同小巴路線在不同的營運繁忙時段互相調配，及因應實際的乘客需求及在情況許可下，儘量作出特別的營運安排，在有需要時作出靈活的車輛及班次調配，以滿足乘客需求。

針對脫班情況可能受到沿途交通情況影響，本署除會定期與警方交通部會面及緊密溝通，就個別位置違泊個案影響公共運輸服務交換資料及要求加強執法外，本署並會經常與小巴營辦商檢討來往中環及半山的小巴服務，在有需要及不影響沿途乘客的情況下會考慮更改行駛路線，或以特別班次避開繁忙路段行走，以提供穩定的服務水平。

為對應勞工市場司機人手短缺情況，本署除緊密監察各專線小巴的車輛運作情況外，亦會在與營辦商會面中要求適時調整司機薪酬、福利及待遇，並透過提供介紹獎金及以不同渠道以增聘司機。另外，我們亦鼓勵營辦商增設 19 座小巴以提高小巴路線的載客量，以減低

乘客的等候時間。

本署會繼續密切監察中環開出到半山，及途經半山的專線小巴路線服務水平，及督促營辦商按照服務詳情表規定提供專線小巴服務。

(秘書處於 2018 年 3 月 22 日收到)

中西區區議會秘書處

2018 年 3 月