

中西區區議會第六次會議-跟進事項  
議題：關注高街一帶治安問題及噪音投訴  
(中西區區議會文件第 119/2016 號)

環境保護署提供的書面回覆：

中西區區議會 2016 年 12 月 8 日致環境保護署署長的來函已收悉。我獲授權作出回覆。

我們非常重視中西區區議會就西營盤高街一帶噪音滋擾問題提出的建議及意見。就高街居民對噪音滋擾問題的關注，我們一直與中西區民政事務處、警務處及酒牌局緊密合作，著力減少高街售酒場所及其顧客於高街公眾地方所造成的噪音滋擾。

由售酒場所發出的噪音主要源自音樂播放及場內顧客，環保署認為在場所內有效的隔音設計加上落實場地管理措施，如在晚間營業時將門窗保持關閉、不要在場所外裝置揚聲器或電視機等，均可有效消減噪音滋擾。環保署在酒牌局的支持下於 2015 年年底編制了「控制酒牌處所噪音的良好實務指引」（下稱「實務指引」），清楚列明防止及消減酒牌處所發出噪音的場地設計及管理措施，供業界人士參考落實執行，並於 2016 年為業界舉辦工作坊以推介實務指引的良好做法。另外，我們會繼續透過財政司司長辦公室轄下營商聯絡小組的業界工作小組向業界商會代表推廣實務指引。環保署亦建議酒牌局在審批酒牌申請時將指引的措施按情況加入酒牌作為條件，亦有助警方在酒牌的執管工作。

至於聚集於公眾地方人士包括光顧高街一帶售酒場所人士所造成的噪音，警方現時會根據《噪音管制條例》第 4 條及第 5 條處理居民的投訴，警方人員在場考慮聲浪的高低及時間等因素以判斷有關噪音是否使一個合理的人會覺得不能容忍，並按情況包括聚集人士的行為採取適當的行動。

為加強合作改善高街的噪音問題，我們於2017年1月3日與中西區民政事務處及西區警署共同商討進一步的合作事宜，包括聯合行動巡查酒牌處所、於高街進行聯合宣傳行動，並與當區的酒牌持有人及經營人士共同商討處理顧客噪音滋擾的良好做法。而環保署亦會於本月與西區警署在高街進行聯合巡查。另外，中西區民政事務處亦會協助聯絡高街有關業界，商討如何避免因人群聚集於街上而引致的噪音滋擾問題。

推進上述各項措施相信能有助處理高街售酒場所的噪音滋擾，亦能減免到投訴滋擾的住戶處所進行噪音評估的需要。我們亦會適時向中西區區議會匯報最新的情況及進展。

如有查詢，請致電 2516 1806 與本署高級環境保護主任羅思翰先生聯絡。

(二〇一七年一月十三日收到)

中西區區議會秘書處

二〇一七年一月