

關注港鐵訊號經常發生故障問題

背景

2017 年 8 月 8 日晚上 7 時，觀塘線再次發生故障。由於油麻地站附近出現訊號故障，列車駛經油麻地站至旺角站路段時需要慢駛，令整體行車時間比平日多 5 至 10 分鐘。有乘客表示即使到達旺角站後仍不能下車，月台擠滿候車的乘客，情況混亂，加上事發時中環站亦未有任何廣播或告示，令下班乘客大受影響。

港鐵在 12 日內發生 6 度故障，影響範圍包括荃灣線，觀塘線及港島線。其中 5 次屬於訊號故障，1 次為架空電纜供電故障問題。多次的故障已經讓市民出入受到嚴重的影響，而且故障問題更多次在下班時段發出，造成極大的混亂。雖然曾多次向市民道歉及成立工作小組處理事件，並遭到罰款，但故障情況依舊接連發生，故要求港鐵公司及政府有關部門解釋以下問題。

問題

- (1) 請港鐵向本會詳細交代 12 日內發生 6 次故障的事發原因及調查結果。
- (2) 港鐵有否計劃向市民提供補償？日後會否提供任何應急措施避免相同事故發生？
- (3) 在 2017 年 8 月 8 日晚上 為何故障發生時未有及時在中環站作出廣播？

建議

- (1) 港鐵公司應該認真檢討現行鐵路日常保養及維修制度，完善相關例行檢查程序；
- (2) 應針對部分路綫的老化問題加快更新系統，必要時可縮短相關更換年期，減少再次出現鐵路事故的機會；及

- (3) 設立鐵路服務水平與管理層薪酬掛鈎制度，以促使港鐵公司改善內部管理及監管工作，提升服務水平，為市民帶來真正「值回票價」的優質鐵路服務。

文件提交人：

楊學明、蕭嘉怡、張國鈞、陳學鋒、盧懿杏、楊開永

2017年8月11日

註：蕭嘉怡女士於2017年9月1日起辭任中西區區議會議員。