

關注港鐵訊號經常發生故障問題

運輸署的回覆：

問題：

- (1) 請港鐵向本會詳細交代12日內發生6次故障的事發原因及調查結果。
- (2) 港鐵有否計劃向市民提供補償?日後會否提供任何應急措施避免相同事故發生?
- (3) 在2017年8月8日晚上 為何故障發生時未有及時在中環站作出廣播?

答覆 (1)、(2) 及 (3)：

有關鐵路訊號系統由港鐵公司負責，不屬運輸署的監管範圍。運輸署知悉港鐵公司已就討論文件給予回覆。

建議：

- (1) 港鐵公司應該認真檢討現行鐵路日常保養及維修制度，完善相關例行檢查程序；
- (2) 應針對部分路綫的老化問題加快更新系統，必要時可縮短相關更換年期，減少再次出現鐵路事故的機會；及
- (3) 設立鐵路服務水平與管理層薪酬掛鈎制度，以促使港鐵公司改善內部管理及監管工作，提升服務水平，為市民帶來真正「值回票價」的優質鐵路服務。

答覆 (1)、(2) 及 (3)：

有關建議屬港鐵公司範圍，運輸署知悉港鐵公司已就建議給予綜合回覆。

(二零一七年十月十日收到)

中西區區議會秘書處

二零一七年十月