

中西區環衛會文件第 8/2024 號  
(2024 年 3 月 28 日食物環境衛生委員會第二次會議)

### 要求改善中西區公廁環境質素及管理

#### 背景：

公廁是社區不可缺少的基建，亦是該區文明的重要指標之一。公廁設施及服務質素欠佳，不但衍生居民健康衛生問題，亦嚴重影響旅客對該社區的觀感。一直以來，公廁地面積水、設施破損殘舊而長期沒有維修、長期沒有廁紙供應、環境骯髒、強烈異味及光線不充足等等問題，都需要得到即時跟進及處理，確保區內公廁的衛生情況達到理想程度，讓市民可安心使用。

#### 問題：

1. 請有關部門列出中西區所有公廁地點。
2. 請有關部門提供中西區公廁最近年度人流統計調查結果。
3. 請有關部門指出中西區哪些公廁屬於「高使用率公廁」。
4. 請問有關部門該「高使用率公廁」是否都有廁所事務員長駐？
5. 請有關部門提供「低使用率公廁」的潔淨時間表。
6. 請問有關部門中西區哪些公廁已進行翻新或優化？
7. 請問有關部門中西區哪些公廁將進行翻新或優化？並請提供時間表。
8. 請有關部門提供「智能公廁系統」的詳細資料。
9. 請問有關部門有沒有計劃在中西區使用率較高的公廁安裝「智能公廁系統」？
10. 請問有關部門為何會出現公廁長時間沒有廁紙供應的問題？如何有效解決此問題？
11. 請問有關部門當收到有關公廁設施的投訴，有沒有處理的機制及準則？

#### 建議：

1. 加強正確使用公廁的宣傳，培養市民對公廁衛生的公德心。
2. 加快中西區「高使用率公廁」的翻新工程。
3. 加強對公廁潔淨服務承辦商的服務監管。
4. 要求認真處理有關公廁的投訴，並定期向區議會提供處理結果報告。

#### 文件提交人：

劉天正、楊學明、楊開永、葉亦楠、施永泰、張嘉恩