

中西區環衛會文件第 8/2024 號 – 跟進事項 I  
(2024 年 3 月 28 日食物環境衛生委員會第二次會議)

### 要求改善中西區公廁環境質素及管理

貴秘書處 3 月 28 日就題述事宜的電郵已收悉。關於討論文件內提出的問題，康樂及文化事務署（康文署）現謹覆如下：

**1. 請有關部門列出中西區所有公廁地點。**

康文署在中西區內設有洗手間的戶外康樂休憩場地詳列如下：

1. 夏慤花園
2. 光漢臺花園
3. 遮打花園
4. 山頂花園
5. 三號碼頭花園
6. 蒲魯賢徑臨時遊樂場
7. 九如坊兒童遊樂場
8. 香港公園
9. 中山紀念公園
10. 荷李活道公園
11. 西湖里遊樂場
12. 卜公花園
13. 堅巷花園
14. 堅道花園
15. 香港佐治五世紀念公園
16. 克頓道休憩處
17. 薄扶林道遊樂場
18. 科士街遊樂場
19. 卑路乍灣公園
20. 山道花園
21. 堅尼地城配水庫遊樂場
22. 吉席街花園
23. 加惠民道花園
24. 西營盤郵政局兒童遊樂場
25. 中西區海濱長廊 – 西區副食品批發市場段
26. 添馬公園
27. 中西區海濱長廊 – 中環段

**2. 請有關部門提供中西區公廁最近年度人流統計調查結果。**

康文署沒有備存相關數字。

**3. 請有關部門指出中西區哪些公廁屬於「高使用率公廁」。**

在中西區內屬康文署管理有較高使用率的洗手間詳列如下：

1. 夏慤花園
2. 遮打花園
3. 中山紀念公園
4. 吉席街花園
5. 中西區海濱長廊 – 西區副食品批發市場段
6. 卑路乍灣公園
7. 科士街遊樂場
8. 香港佐治五世紀念公園
9. 中西區海濱長廊 – 中環段

**4. 請問有關部門該「高使用率公廁」是否都有廁所事務員長駐？**

在中西區內屬康文署管理的洗手間均沒有專屬事務員長駐值勤，清潔承辦商會每天進行清潔，職員會定期進行實地巡查，以加強監察承辦商的服務表現。

**5. 請有關部門提供「低使用率公廁」的潔淨時間表。**

在中西區內屬康文署管理的洗手間每天均會由清潔承辦商清潔，平日最少清潔 2 次，星期六、日及公眾假期最少清潔 3 次。

6. 請問有關部門中西區哪些公廁已進行翻新或優化？

過去 5 年，在中西區內屬康文署管理已進行翻新或優化的洗手間表列如下：

場地名稱	完工日期
1. 光漢臺花園	2020 年 1 月
2. 遮打花園	2021 年 4 月
3. 堅道花園	2022 年 6 月
4. 山頂花園	2022 年 12 月
5. 克頓道休憩處	2023 年 3 月
6. 薄扶林道遊樂場	2023 年 6 月
7. 三號碼頭花園	2023 年 10 月
8. 香港佐治五世紀念公園	2023 年 12 月
9. 卑路乍灣公園	2024 年 1 月
10. 蒲魯賢徑遊樂場	2024 年 4 月

7. 請問有關部門中西區哪些公廁將進行翻新或優化？並請提供時間表。

在中西區內屬康文署管理將進行翻新或優化的洗手間表列如下：

場地名稱	預計工程開展日期	預計完工日期
1. 中西區海濱長廊 – 中環段	2023 年 8 月	2024 年 6 月
2. 卜公花園	2024 年第三季	2025 年第二季
3. 九如坊兒童遊樂場	2025 年第二季	2026 年第一季

8. 請有關部門提供「智能公廁系統」的詳細資料。

康文署在中西區內並沒有設智能系統的洗手間。

9. 請問有關部門有沒有計劃在中西區使用率較高的公廁安裝「智能公廁系統」？

康文署目前未有計劃為中西區內的洗手間安裝智能系統。

**10. 請問有關部門為何會出現公廁長時間沒有廁紙供應的問題？如何有效解決此問題？**

康文署職員會定期巡查洗手間，檢查洗手間的潔淨情況，以及確保承辦商提供足夠廁紙。如發現廁紙供應不足，會即時通知承辦商跟進。如承辦商未能在指定時間內作出適當的跟進，康文署會向承辦商發出勸諭信或違規通知書，並按服務合約規定扣減服務月費。

**11. 請問有關部門當收到有關公廁設施的投訴，有沒有處理的機制及準則？**

每當收到投訴，康文署均會派員進行調查，然後根據調查結果作出相應的跟進行動。一般而言，如未能在收到投訴後 10 個曆日內給予具體答覆，康文署會發出初步答覆以認收投訴，並且於 30 個曆日內完成調查並發出具體答覆。至於需要較長時間處理的複雜個案，康文署會通知投訴人個案的進展、部門需要較長時間提供具體答覆的原因，以及預計所需時間。