

有關嘉輝花園發生火警事件中相關支援情況

中西區民政事務處(民政處)提供的支援工作及進度

1. 民政處在 1 月 28 日晚上接獲警方通知有關火警事故後，隨即聯絡相關區議會議員及關愛隊小隊(觀龍小隊)，並與他們保持緊密聯繫，藉以了解最新發展情況。在民政處得悉約 200 名居民需撤離大廈單位後，迅即開放了西營盤社區綜合大樓的臨時庇護中心予有需要的居民入住。由於嘉輝花園各座大廈在當晚陸續解封，未有居民登記入住臨時庇護中心。
2. 民政處在 1 月 29 日繼續與相關區議會議員及關愛隊觀龍小隊保持緊密聯繫，其後於 1 月 30 日成功聯絡死者兄長，並應他的要求提供了以下支援服務：
  - 協助死者兄長向民政事務總署申請「華人慈善基金」，作為緊急經濟援助。在基金成功獲批後，民政處已於 2 月將有關經濟援助金交給死者兄長，資助他辦理死者後事。
  - 透過關愛隊觀龍小隊，聯絡清潔承辦商為肇事單位進行清理工作。經實地視察後，死者兄長聘用了該承辦商進行清理單位工作，並已於 2 月完成。
  - 透過關愛隊觀龍小隊將個案轉介社會福利署，其後社會福利署將個案轉交香港公教婚姻輔導會恩悅綜合家庭服務中心跟進，該中心向死者兄長建議了合適的殯儀機構。據民政處向死者兄長了解，他聘用了有關殯儀機構為死者處理後事，並已於 2 月 29 日完成。
3. 民政處會與死者兄長保持聯繫，並在有需要時向他提供進一步的協助。

## 民政事務總署提供的災後支援服務

### 1. 開放臨時庇護中心

民政事務專員於緊急情況時會按需要開放合適的臨時庇護中心，為因事故而需疏散的災民和其他被迫撤離的人士提供臨時棲身之所。當有重大事故(例如三級或以上火警)發生時，民政處會於事故現場或醫院設立跨部門援助站，統籌各部門的緊急援助安排。中西區的臨時庇護中心位於西營盤社區綜合大樓 3 樓社區會堂。

### 2. 發動區議會議員及關愛隊提供協助

當民政處獲悉事故後，會聯絡相關區議會議員及關愛隊小隊，促請他們須盡快到達事發現場了解情況，以及向有需要人士提供迅速和合適的協助。民政處亦會與區議會議員及關愛隊小隊保持緊密聯繫，藉以掌握事件的最新情況及提供適切的支援服務。

### 3. 發放華人慈善基金及特別援助基金

華人慈善基金及特別援助基金旨在向遭逢自然災害或意外事故而有急需的香港居民提供緊急援助。華人慈善基金向有需要的華裔家庭／人士發放援助金，而特別援助基金的對象為非華裔家庭／人士。所有申請須經當區民政處審批，以評定申請人所面對的財政困難情況。

(二零二四年三月八日收到)

中西區區議會秘書處

二零二四年三月