

要求城巴提升 A 線機場快線使用的巴士型號或調整其車資

運輸署

機場巴士路線（「A」線）主要是為來往香港各區與機場的乘客提供直接及快捷的服務。現時，行走「A」線的巴士除配備標準設備外，亦普遍提供較佳的設施，包括更舒適的座位設計、較大的行李架、頭枕、個人閱讀燈等。這些巴士在城巴的車隊中會被分類為「機場快線」巴士。

專營巴士服務的最高許可車費是根據《公共巴士服務條例》(第230章)第13條，及獲行政長官會同行政會批准的车費等級表而訂定。而巴士公司的車費等級表會是按巴士路線的服務性質、組別、及營運環境而釐定。現時，城巴的「A」線車費均是依據該公司的「機場巴士服務」組別的车費等級而釐定。

本署已備悉委員就城巴調派非「機場快線」巴士行走「A」線的關注。然而，本署亦希望各委員理解若因突發事故，例如交通意外或車輛故障，而出現行車受阻，城巴需要臨時調派非「機場快線」巴士行走「A」線，以避免「A」線的服務受到延誤。城巴調派非「機場快線」巴士行走「A」線並非常設的安排。

本署一直透過實地調查，以持續監察城巴「A」線的服務表現。本署曾在本年七月中對城巴服務香港島的「A」線進行調查，調查期間並沒有發現城巴調派非「機場快線」巴士行走這些「A」線。本署會繼續密切留意有關情況，並在有需要時與巴士公司作出適當的跟進。

城巴有限公司

行走城巴機場快線“A”線之巴士及東涌及北大嶼山“E”線之普通版巴士在設計上雖有不同，但巴士均裝設有行李架，方便乘客放置行李。公司近年更新車隊時，亦有主動提升“E”線巴士的車廂設施，例如以往未有的閉路電視系統供上層乘客監察行李、伸縮太陽簾，以及更大行李架。一般而言，公司會調派城巴機場快線巴士服務“A”線，惟在特殊情況下，例如因交通阻塞阻延行程或車輛故障時，公司或會臨時抽調設有行李架的普通版巴士行駛“A”線，以確保班次穩定。此舉可增加前線應付突發事件的彈性，以靈活運用巴士資源，避免脫班。此外，公司亦有因應颱風及配合博覽館舉行大型活動，臨時調動普通版巴士行駛以應付

額外人流。本公司網頁介紹城巴機場快線服務的頁面中，已註明行走城巴機場快線的巴士或會因應交通情況及車務調動之影響，未能完全配備網頁圖片所描述的車廂設施。

於 2017 年 8 月 1 日至 2017 年 8 月 31 日期間，A11、A12、A22 及 A29 號線合共營運了 11,987 個班次，當中 95% 的班次使用了城巴機場快線巴士。

城巴各路線的收費均按照政府頒佈之車費等級表而釐定。東涌及北大嶼山“E”線，行經東涌市中心、機場貨運區、航膳區、機場客運大樓及亞洲國際博覽館，連接機場後勤區及／或東涌新市鎮與香港和九龍主要地區，主要服務來往東涌及貨運區的市民。而城巴機場快線“A”線行駛主幹道路連接機場及市區，主要服務機場旅客，提供較直接及快捷的服務。

我們會繼續密切監察有關路線的營運，並檢討現行的車務安排，著力減少使用普通版巴士行走城巴機場快線。隨著有更多新機場快線巴士於本年內投入服務，情況將會進一步改善。

香港海關

根據《商品說明條例》(《條例》)第 7A 條，如商戶將虛假商品說明應用於向消費者提供或要約向消費者提供的服務，或向消費者提供或要約向消費者提供已應用虛假商品說明的服務，即屬違法。本署在處理懷疑涉及違反《條例》的個案時，需考慮個別事件的實際情況及相關因素，才能判斷該個案是否有抵觸《條例》。鑑於每宗個案的情況皆有其獨特性，不能一概而論。

香港海關一向致力保障消費者權益，市民若發現懷疑違反《條例》的事宜，可致電海關 24 小時熱線 2545 6182 舉報，海關會盡快作出跟進。

2017 年 9 月