

要求檢討現時巴士司機的工時指引

運輸署

早前在深水埗發生涉及巴士的致命交通意外導致 3 人死亡，另有 30 人受傷，警方目前正就這宗交通意外進行調查。政府非常重視專營巴士的營運安全，並對於發生意外深感難過。

在運輸署制定的「巴士車長工作、休息及用膳時間指引」（下稱「《指引》」）下，專營巴士公司須確保巴士車長的編更安排符合《指引》的要求。《指引》的現行版本是在 2010 年 10 月經運輸署、專營巴士公司及巴士工會（下稱「工會」）檢討，以及諮詢立法會交通事務委員會後頒布施行。根據《指引》，車長在一個工作日的最長工作時間（包括所有休息時間）不應超逾 14 小時，而駕駛時間則不應超逾 11 小時。專營巴士公司編排車長更份時須遵行《指引》，並每季向運輸署提交執行指引的報告，運輸署每年亦會委聘獨立承辦商進行實地調查，評估專營巴士公司遵照《指引》的實際情況。

自意外發生後，巴士車長的作息時間安排備受社會關注。本署已開展檢討工作，並已與巴士工會及專營巴士公司會面，聽取他們對檢討現行《指引》的意見和關注。本署會繼續與巴士工會及專營巴士公司深入協商，著力檢討《指引》可如何作出具體修改，並謀求早日取得成果。

過去兩年涉及下列專營巴士的交通意外數目(註)如下:

年份	九巴	新巴	城巴(專營權一)	城巴(專營權二)
2015	853	303	297	72
2016	891	297	283	46

註：包括由車長或其他道路使用者導致的交通意外。

新世界第一巴士服務有限公司 城巴有限公司

公司對 9 月 22 日 E21A 號線巴士於長沙灣道近欽州街發生之交通意外感到非常難過，並已配合警方調查意外成因。公司早前已與意外中死者的家屬及曾住院之傷者或傷者家屬見面，除向他們發放慰問金外亦講解索償程序及中期賠償安排。公司之保險公司亦特別設立電話熱線供傷者查詢保險賠償事宜。

公司一向遵照運輸署向專營巴士公司發出的「巴士車長工作、休息及用膳時間指引」，編定車長工作及休息的時間，以確保車長有充足休息。指引中車長一個工作日內的駕駛時間不應超逾 11 小時，一個工作日內最長的工作時間（包括所有休息時間）不應超逾 14 小時，兩個相連工作日之間的休息時間不應少於 10 小時。

公司理解社會對巴士車長工作時間的關注，故認同工時指引有需要作出改善，惟修改工時指引除需增聘人手外，亦需考慮現有車長之作息習慣、車務運作，以及巴士服務的穩定性等因素。公司已於早前與工會及勞資協商會商討短期改善方案，以減低公眾之憂慮，城巴車長的工作時數暫時會先下調至 13 小時以內，而新巴則會暫時修改車長工作更份模式，長短更交替，避免車長連續有多日長更份工作。公司與其他專營巴士公司亦已與運輸署商討修改工時指引，希望能盡快達成共識。

2015 年，新巴錄得 303 宗交通意外，城巴錄得 369 宗交通意外；2016 年，新巴錄得 297 宗交通意外，城巴錄得 329 宗交通意外。

九龍巴士(一九三三)有限公司

九巴重視行車安全及車長之作息。九巴的車長工作安排符合運輸署的《巴士車長工作、休息及用膳時間指引》。就運輸署檢討上述指引，我們會和運輸署及持份者保持聯繫，積極配合運輸署檢討指引。九巴關注車長的休息設施，目前大部份巴士總站已設有休息室。我們會繼續優化設施，為車長提供更完善的休息空間，確保他們的職業安全和健康受到保障。

2017 年 11 月