

有關在大嶼山的公共屋邨及居屋屋苑垃圾收費的運作的提問

環境保護署的書面回覆

就離島區議會食物環境衛生委員會委員提出題述事宜，環境保護署(環保署)的回覆如下：

有關公屋及居屋的勸喻工作安排

都市固體廢物收費(垃圾收費)條例下，物業管理(物管)公司和清潔服務承辦商皆沒有執法權力，因此應重點向居民多作宣傳教育，若發現有違法情況，可以向有關居民作善意提醒；如遇居民經常重犯的情況，可聯絡環保署尋求協助。

此外，為讓市民逐漸養成使用指定袋棄置垃圾的習慣。我們於垃圾收費生效後首六個月設立適應期。在適應期內，我們主要透過宣傳教育的方式，鼓勵市民改變行為習慣，期間對違規人士(即沒有使用指定袋或標籤在垃圾收集點棄置垃圾)會盡量給予勸喻和警告，我們只會對嚴重違規情況才會採取行動。

有關公屋及居屋的指定袋/指定標籤銷售安排

雖然大部分公屋內或附近已有便利店、超級市場與藥房等獲授權的零售點，我們預期公屋居民(尤其是長者)或需更多協助，才能逐步適應垃圾收費和養成新的棄置廢物習慣。為向公屋居民提供更大的便利，經與房屋署和香港房屋協會(房協)討論後，我們會在公屋設立專屬銷售點及其他銷售途徑，由公屋僱用的物管公司/清潔服務承辦商向環保署採購指定袋並安排在屋邨管理處、承辦商辦事處或透過自動售賣機出售予公屋租戶。

至於垃圾收費在居屋的實際運作，則與私人住宅處所無異。為協助住戶養成使用指定袋棄置垃圾的新習慣，從而提高循規率，並減少前線

員工因處理違規棄置垃圾或居民投訴而與居民產生紛爭的機會，居屋的居民組織、物管公司、保安公司或清潔公司獲相關業主組織同意後，可向環保署申請採購指定袋以派發予住戶使用，有助增加循規率。申請獲批後，環保署會為申請人提供相等於每個指定袋法定售價3%的服務費，以彌補其額外營運開支。

有關公屋及居屋的運作指引

垃圾收費下，物管業界為其中一個主要持份者。環保署一直與房屋署和房協保持緊密溝通，協助不同持份者包括物管業界/清潔業界等了解垃圾收費的安排及運作，其中包括會議及簡介會介紹垃圾收費的最新資訊；與物管、清潔及保安業界等行業的代表分別成立了工作小組，為業界制定良好作業指引，闡述了垃圾收費的原則、法例要求及就其落實提供可行建議，並已上載於環保署的垃圾收費專題網站以供相關業界參考。截至本年2月底，環保署已舉辦28場培訓講座為公屋物管前線人員/清潔員工就良好作業指引的內容提供簡介及專題訓練，以協助他們更清晰了解相關法例要求及工作指引，及就調整前線在垃圾收費後的運作安排提供建議，為垃圾收費作好準備。與此同時，我們亦為不同的私人大廈組織(包括物管業界、清潔公司及業主組織)安排培訓講座。截至本年2月底，環保署已舉辦58場培訓講座，共超過7200人參與。

至於就食物環境衛生署(食環署)會否拒絕清理違規垃圾及收取清理費用的提問，食環署會另行提供答覆。

2024年4月