

## 有關檢討富裕小輪有限公司的大澳渡輪服務的提問

### 運輸署的書面回覆

現時，由富裕小輪有限公司(「富裕小輪」)營運的「屯門 - 東涌 - 沙螺灣 - 大澳」航線(「大澳線」)在下午 2 時至下午 6 時於大澳提供共三個固定航班於下午 2 時、4 時及 6 時開出、經沙螺灣及東涌前往屯門。為配合乘客需求，「富裕小輪」亦會於週末及公眾假期下午 3 時及 5 時加開兩個短途航班經沙螺灣前往東涌，並會視乎實際情況再加開額外航班。

就議員提及於 2023 年 12 月 26 日(聖誕節翌日假期)「大澳線」的服務事宜，運輸署經向「富裕小輪」了解後，得悉「富裕小輪」當日在下期間除由大澳開出共五個班次外，亦於下午 3 時 30 分加開一個直接前往屯門的航班(即共六個班次)，以配合乘客需求。雖然如此，運輸署亦留意到當日原定於下午 5 時開出的短途航班提早於下午 4 時 55 分開出，而原定下午 6 時開出的航班則延至約下午 6 時 15 分。運輸署十分關注有關情況，並已要求「富裕小輪」必須按服務詳情表提供服務，並應加派船隻行走「大澳線」以改善其服務。故在今年 1 月中開始「富裕小輪」已在每日下午期間加派一船隻行走，以期穩定該線的服務。

為跟進「大澳線」的服務水平，運輸署曾於 2024 年 1 月 28 日(星期日)下午期間於大澳進行實地調查，調查顯示當日「富裕小輪」由大澳開出的航班班次不穩的情況明顯有所改善。營辦商除有加派船隻行走該線外，亦有因應乘客需求於約下午 4 時及 6 時 45 分加開兩個額外航班(即共開出 7 個班次)。

關於議員提及航班訊息發放及職員培訓和管理事宜，運輸署已要求「富裕小輪」加強最新航班訊息的發放及在繁忙時間加派人手在大澳公眾碼頭向乘客提供協助。運輸署亦同時要求「富裕小輪」加強員工的培訓，以及提醒其前線員工須時刻保持禮貌及應主動向乘客提供

最新航班資訊。「富裕小輪」承諾在週末及公眾假期安排職員於大澳公眾碼頭當值，以更掌握乘客需要作彈性服務安排及向乘客提供協助。

運輸署會繼續密切留意「大澳線」的運作情況，並會在有需要時與「富裕小輪」商討改善服務的方案。

2024年2月