

有關新大嶼山巴士(一九七三)有限公司班次延誤及脫班的提問

何進輝議員通知本會，在 2024 年 4 月 15 日舉行的交通運輸委員會會議上，他將會提出以下提問：

“ 有乘客反映新大嶼山巴士(一九七三)有限公司(嶼巴)班次延誤及脫班問題嚴重。2024 年 3 月 15 日，嶼巴 3M 號線原定於早上六時開往東涌站巴士總站的班次延遲十分鐘開出。該班次的乘客主要是上學上班的學生及居民，班次的延誤影響他們的行程。另外，2024 年 3 月 17 日，嶼巴 3M 號線原定於早上九時開往梅窩碼頭的班次脫班。

此外，有乘客亦指出各巴士總站的站長人手不足，部分總站於晚上七時後甚至沒有站長當值，乘客有事只能向車長尋求協助，情況極不理想，亦導致巴士班次延誤及脫班的問題惡化。

就此，本人請運輸署及嶼巴派代表出席會議，回應以下提問：

1. 如何改善嶼巴班次延誤及脫班的問題？
2. 如何改善巴士總站站長人手不足的問題？
3. 如何提升巴士服務質素？ ”