

資助專營巴士公司 在有蓋巴士站安裝座椅及巴士實時到站資訊顯示屏

目的

本文件告知委員有關政府資助專營巴士公司在有蓋巴士站安裝座椅及實時巴士到站資訊顯示屏(「顯示屏」)的計劃詳情及巴士公司預計在觀塘區內可安裝有關設施的巴士站名單及時間表。

背景

2. 現時全港有蓋的巴士總站¹、中途站及巴士轉乘站約為3,000個，當中只約有200個有蓋巴士站裝有座椅。為協助專營巴士公司²加快安裝座椅的進度，令候車乘客尤其是年長或有需要的乘客受惠，政府已預留8,827萬元，資助專營巴士公司在現時沒有乘客座椅而有蓋的巴士站安裝座椅。

3. 另外，各專營巴士公司已逐步引入實時到站資訊系統³。九巴及龍運目前已透過網站及智能手機應用程式向乘客提供旗下約500條常規路線的巴士實時到站時間資訊，而其他巴士公司亦會在2018年底前陸續引入實時到站資訊系統，以方便乘客掌握候車時

¹ 由政府擁有及運輸署管理的巴士總站。

² 專營巴士公司包括九巴、龍運、城巴、新巴及新大嶼山巴士。

³ 現時九巴及龍運巴士已發展及應用實時巴士到站資訊系統，因此這兩間巴士公司可即時安排安裝顯示屏。至於城巴及新巴，他們的實時巴士到站資訊系統尚在開發中，預計實時抵站查詢服務於2018年內全面覆蓋兩巴所有路線，而顯示屏會配合服務於2018年開始安裝。至於新大嶼山巴士公司預計可於2017年第一季完成開發有關系統並開始安裝顯示屏。

間和規劃行程。目前，除了透過網頁及智能手機程式外，個別專營巴士公司已在部分有上蓋及電力供應的巴士站設置顯示屏提供實時到站資訊。乘客普遍反應良好。考慮到安裝顯示屏涉及相當的資本和經常性開支，有機會對票價構成壓力，政府將以配對方式⁴資助專營巴士公司，在有蓋及備有電力供應裝置的巴士站設置顯示屏。

4. 受地理環境及技術條件的限制，並不是所有有蓋的巴士站都適合安裝座椅與顯示屏，運輸署經與專營巴士公司及相關政府部門研究後，已就安裝座椅及顯示屏的巴士站擬定了以下的先決條件：

- (a) 巴士站必須有蓋(若安裝顯示屏，亦須備有電力供應)；
- (b) 行人路在安裝座椅後最好應留有至少1.5米闊度的通道，以免阻礙長者、殘疾人士及使用輪椅人士通過；
及
- (c) 巴士站主要是供乘客登車而非落車之用。

5. 如沒有實際環境及技術限制，巴士公司將會在其符合以上先決條件的巴士站裝設座椅及顯示屏。由於個別巴士公司需要安裝設施的巴士站數目眾多，所以有關的安裝工程需要分階段進行。為此，巴士公司將會按照以下客觀因素來安排安裝的先後次序：-

- (a) 第一優先:設於醫院或普通科門診診所附近的巴士站；
- (b) 第二優先:巴士服務班次多於或等如20分鐘的巴士站；及
- (c) 其他優先:有較多乘客等候登車的巴士站。

⁴ 政府會以一對一的配對方式資助安裝額外顯示屏，即巴士公司每裝設一個顯示屏，政府會資助他們安裝另一個顯示屏

在制定安裝有關設施的巴士站時間表時，我們也會留意個別小區有否欠缺相關設施。

安裝時間表

6. 我們計劃在全港十八區一併開展有關的安裝計劃。據我們初步估計，龍運、城巴、新巴及新大嶼山巴士應可於 2017 年內為其所有合適安裝座椅及顯示屏的巴士站(主要位於港島區及大嶼山)完成安裝。而九巴位於九龍及新界區合適安裝的巴士站數目較多，但亦會於 2017 年開始分階在其合適的巴士站進行安裝，估計於 2019 年內全部完成⁵。

7. 巴士公司已按上文第4段所述的先決條件及第5段所訂定的先後次序，為觀塘區制定了政府資助計劃下⁶安裝座椅及顯示屏的時間表，現夾附於附件一。至於現時已設有有關設施的巴士站則表列於附件二，供各委員參考。

8. 請各委員備悉政府就資助專營巴士公司在有蓋巴士站安裝座椅及顯示屏的安排。

運輸署

2017年1月

⁵ 由於有蓋巴士總站的設計各有不同，而且可供乘客排隊候車的位置有限，因此巴士公司需要依據各總站的環境和技術限制，逐一研究和設計安裝方案，或需向有關政府部門申請。各巴士公司會於 2017 年展開研究，期望在 2018 年開始安裝有關設施，以期在 2019 年完成。

⁶ 專營巴士公司會繼續在其他合適的地點為巴士站興建上蓋，並一併提供座椅和顯示屏(如該巴士站備有電力供應裝置)，而安裝有關設施將不會獲政府資助。