

服務分配建議

服務分配的可行方案

1. 親身前往接受服務（無須預約）
2. 先到先得的預約安排
3. 以年齡群組或其他方式訂立優先次序，例如先服務75歲或以上長者
4. 抽籤決定

在考慮服務性質及與兩間合作機構初步接觸後，我們建議考慮下列方案分配牙科及眼科服務：

(一) 牙科服務

建議考慮之方案

- ◆ 我們建議考慮採用方案4（至少於服務首年）。
- ◆ 我們認為於服務初期實施建議方案1、2及3並不理想；方案1及2可能會令大量合資格長者趕到民政處或合作機構預約，造成混亂；實行方案3要訂立一個合適的優先次序會有困難。

建議實施細節

(1) 遞交申請

- ◆ 合資格的申請人須於指定日期將填妥之表格（連同住址證明），透過郵寄、電郵或親身遞交方式送交葵青民政處或仁濟醫院（下稱“仁濟”）。我們亦歡迎任何團體包括非牟利團體、區議員辦事處或其他政黨協助有需要的長者填寫表格及將填妥之表格代為送交葵青民政處。
- ◆ 仁濟將於指定日期後會將收到的表格送交葵青民政處以作中央處理。
- ◆ 申請表格將清楚列明有關申請資格及準則。每人只可遞交一份申請表格。我們只會處理第一份申請表格，隨後遞交的表格將會被銷毀。如有填報資料不齊者，亦不會符合抽籤資格。

(2) 抽籤安排

- ◆ 抽籤會定期進行（如每六個月一次），每輪抽籤所抽出之配額為某一段服務期間內（如六個月）可提供之服務節數。
- ◆ 申請將按照申請人的居住地點分配至葵涌及青衣區；兩區的配額將按兩區人口比例分配。
- ◆ 葵涌及青衣區之抽籤將分開進行。
- ◆ 為使更多居民受惠，我們可考慮在抽籤時向未曾中籤的居民給予優先權。

(3) 預約服務及到診安排

- ◆ 抽籤結果將會張貼於葵青民政處報告板以及網頁上。
- ◆ 葵青民政處會將抽籤結果交予合作機構。
- ◆ 合作機構將按中籤之先後次序聯絡有關中籤者，以安排診症之日期及時間。如合作機構未能成功於三個不同的工作天聯絡有關中籤者，該中籤者將會被列入後補名單。
- ◆ 我們會考慮要求合作機構向有關人士發出通知書確實有關安排；及要求合作機構於應診日前聯絡中籤者以再次確實應診時間及有關安排。
- ◆ 如經首輪預約後仍有剩餘服務配額，合作機構將再次聯絡於後補名單的中籤者。如合作機構未能成功於兩個不同的工作天聯絡該名後補中籤者，該名中籤者將於該輪中籤名單中被除名。然而，有關中籤者仍可於下一輪抽籤重新申請。
- ◆ 如在聯絡所有後補中籤者後仍有服務餘額，葵青民政處將會考慮提前安排下一輪抽籤。
- ◆ 中籤者須於指定日期及時間帶同通知書、身分證明文件，前往指定之流動診所應診。
- ◆ 我們亦會考慮預留少量配額處理緊急個案。

(二) 眼科服務

建議考慮之方案

- ◆ 我們建議考慮採用方案1（即親身前往接受服務）。
- ◆ 基於眼科檢查的服務性質（屬於預防檢查而治療服務）我們預計出現眾多的居民前往服務地點輪候服務的機會不大。在行政上，我們認為實行此方案較為方便，所涉及的行政工作及費用亦較為低。

建議實施細節

- ◆ 居民可親身前往協會之健康站接受基本眼科檢查，事前無須預約。
- ◆ 經初步檢查後，如協會人員發現有進一步醫療需要，將轉介該名居民至社區結合保健中心（“保健中心”）接受較詳細之眼科檢查。我們可考慮要求協會轉介時為有關居民即時作出預約。
- ◆ 居民在健康站或保健中心進行檢查前亦須提交住址證明。

未來路向

我們會在聽取議員意見後，再繼續與兩間合作機構再詳細討論最終實施方案。