

二零一四年八月二十二日  
葵青區議會  
社區健康服務工作小組  
第一次會議(二零一四年)

牙科及眼科服務分配

目的

本文件旨在向委員簡介牙科及眼科服務分配的執行建議，並諮詢委員意見。

背景

2. 於二零一四年二月二十八日舉行的加強社區健康服務項目工作小組會議中，多名委員已就牙科及眼科服務分配表達意見。主流意見皆認為應由葵青民政事務處以抽籤方式分配牙科及眼科服務，並規定服務使用者必須預約(即不提供急症服務)。

3. 有關如何分配服務之具體執行建議，現概述於下文第 4 至 7 段，以供委員考慮。

服務分配建議

4. 葵青民政事務處現擬定牙科護理及眼科綜合檢查的服務分配均採取抽籤形式進行。至於為參加了「耀眼行動」白內障手術計劃的葵青區 60 歲或以上長者提供的補貼，則建議採用先到先得的方式。

5. 為促使上述服務能有效、適時地推展，葵青民政事務處已就服務分配及抽籤安排草擬〈牙科護理及眼科檢查服務申請表格〉及申請須知（詳見附件一及附件二）。按照現時眼科服務預計的服務開展日期（即 2015 年第一季），現建議於今年 10 月起接受申請並於 11 月

進行第一次抽籤，接著隔 6 個月左右進行下一輪抽籤。以下是第一輪抽籤的工作計劃：

- (i) 申請階段（截止日期前1個月）：合作機構與葵青民政事務處開始收集申請表（須連同居住地址證明副本），作出核實，再由葵青民政事務處作中央處理；
- (ii) 截止日期：截止日期後仍然接受申請，惟每輪截止日期後收取的申請將撥入下一輪抽籤；
- (iii) 抽籤及跟進事宜（截止日期後14個工作天內）：載有中籤者的中文姓名及出生月、日的名單將於葵青民政事務處、社區會堂的報告板和網頁上公佈，有關申請亦會同時交予合作機構安排應診事宜；
- (iv) 預約服務：中籤者將於截止日期後30個工作天內收到合作機構的來電，安排有關應診的事宜。如合作機構未能成功於三個不同工作天內聯絡中籤者，合作機構將聯絡後補中籤者填補有關配額；
- (v) 應診階段（服務開展後6個月）：合作機構按所得名單進行預約，有需要進一步跟進的個案將獲轉介，包括轉介至專科醫生作進一步的評估或治療及／或驗配矯視眼鏡；及
- (vi) 由於牙科護理預計於2015年年底或2016年第一季才開始投入服務，葵青民政事務處建議第一輪申請只接受眼科檢查服務的申請。

6. 另外，為善用是次項目的撥款，讓更多有需要的長者能得以受惠，葵青民政事務處亦訂立申請安排及準則，詳情如下：

- (i) 居住地址及年齡均以遞交申請表當日為準。於遞交服務申請表時，申請人必須已年滿60歲，並附上最近兩個月發出的居住地址證明副本（須載有申請人姓名），如：電費單、差餉單、銀行月結單、選民登記通知書及公屋租約等；
- (ii) 葵青民政事務處於截止日期後仍然接受申請，惟每輪截止日期後收取的申請將撥入下一輪抽籤。申請人只需遞交一次申請表(連同居住地址證明副本)，每張申請表於整個項目的服務期內(約三年)均有效。申請人如欲更正或更新個人資料，必須聯絡葵青民政事務處；
- (iii) 以下任何一項資助的現有受惠人不符合牙科護理及/或眼科綜合檢查的申請資格：
  - (1) 綜合社會保障援助；
  - (2) 《公務員事務規例》所列明符合資格享用的公務員醫療及牙科福利；
  - (3) 關愛基金長者牙科服務（眼科綜合檢查服務申請人不受此限制）；
- (iv) 葵涌及青衣區之抽籤將分開進行，有關服務配額將以兩區的60歲或以上的人口比例分配；
- (v) 在應診當日，申請人未能出示身份證文件，或遲到或缺席，該診症服務將可被取消。在不影響服務質量的前提下，服務提供機構可按個別個案特別處理上述情況；及

(vi) 申請人須於應診時就上文第6段(iii)所述的資料再次作出聲明並簽署作實。

7. 就上文第 4 至 6 段的安排，葵青民政事務處將於一年後再作出檢討。如有需要會建議作出相應的調整，例如要求服務使用者於應診當日就其居住地址作出聲明。

### 徵詢意見

8. 請各委員對上述建議提供意見。葵青民政事務處整合委員意見後，將與合作機構進一步洽商具體的執行細節。

社區健康服務工作小組秘書處

二零一四年八月



## 社區重點項目—加強社區健康服務

(附件二)

## 《申請須知》

1. 申請表格可自行影印，或向葵青民政事務處諮詢服務中心索取，亦可於網上下載 ( <a href="http://www.kwaitsingsps.org.hk/application_form.pdf">www.kwaitsingsps.org.hk/application_form.pdf</a> )。
2. 乙部須由申請人親自簽署，否則本申請將被視作無效。
3. 葵青區包括葵興、葵芳、石蔭、青衣、葵盛、荔景及大窩口等地區。詳細地區界線圖已上載於： <a href="http://www.elections.gov.hk/dc2011/maps/dc2011s.pdf">www.elections.gov.hk/dc2011/maps/dc2011s.pdf</a>
4. 遞交申請： i. 居住地址及年齡均以遞交申請表當日為準。於遞交服務申請表時，申請人必須年滿60歲。 ii. 以下任何一項資助的現有受惠人 <u>不符合</u> 牙科護理及/或眼科綜合檢查的申請資格： (1) 綜合社會保障援助； (2) 《公務員事務規例》所列明符合資格享用的公務員醫療及牙科福利； (3) 關愛基金長者牙科服務（眼科綜合檢查服務申請人不受此限制） iii. 合資格的申請人須於截止日期前將填妥之表格（連同居住地址證明副本）以下列方式遞交： (1) 郵寄（信封面須註明：「社區重點項目—加強社區健康服務」申請書）到： ◆ 香港新界葵涌興芳路166-174號葵興政府合署10樓葵青民政事務處 (2) 或 親身遞交到： ◆ 香港新界葵涌興芳路166-174號葵興政府合署2樓葵青民政事務處諮詢服務中心 ◆ 香港新界荃灣仁濟街7-11號仁濟醫院A座5樓 ◆ 香港九龍荔枝角瑪嘉烈醫院道2-10號瑪嘉烈醫院M座地下社區健康資源中心葵青安全社區及健康城市協會統籌辦事處 iv. 每位合資格的葵青區居民只可遞交一份申請表格，如有重複遞交表格或填報資料不齊者，申請恕不受理。 v. 第一輪申請的截止日期為2014年10月31日（郵遞申請以郵戳日期為準）。
5. 抽籤及結果公佈： i. 抽籤結果將於截止日期後14個工作天內張貼於葵青民政事務處及葵青區議會的報告板以及網頁上 ( <a href="http://www.kwaitsingsps.org.hk">www.kwaitsingsps.org.hk</a> ) 供申請人查閱。申請人亦可向葵青民政處查詢抽籤結果。 ii. 未被選中的申請將自動撥入下一輪抽籤中，申請人無須重新遞交申請。
6. 預約服務及到診安排： i. 中籤者將於截止報名後30個工作天內收到有關應診安排的來電。 ii. 中籤者須於應診時帶備的文件： (1) 申請人的香港身分證正本； (2) 通知書（如適用） iii. 如有資料遺漏、遲到或缺席，該診症服務將會被取消。 iv. 服務費用必須在診症後即時以現金繳交予相應的合作機構。 v. 如因惡劣天氣（紅色及黑色暴雨警告信號或三號或以上熱帶氣旋警告信號生效時）或其他特殊情況（如：器材或場地須進行緊急維修等）而需取消診症，職員將通知受影響的市民有關改期安排。 vi. 如中籤者對應診安排有任何疑問，請聯絡提供相關服務的合作機構。
7. 葵青區議會保留更改以上條款的權利。如有更改，恕不另行通知。
8. 如有任何查詢，歡迎聯絡以下團體： 葵青民政事務處(一般查詢) 電話：3622 2130 電郵： <a href="mailto:info@kwaitsingsps.org.hk">info@kwaitsingsps.org.hk</a> 仁濟醫院(牙科護理服務) 電話：XXXXXX 電郵：XXXX 葵青安全社區及健康城市協會(眼科及其他社區健康服務) 電話：XXXXXX 電郵：XXXX 市民亦可瀏覽網頁 <a href="http://www.kwaitsingsps.org.hk">www.kwaitsingsps.org.hk</a> 參閱服務詳情。