

葵青區社區重點項目
加強社區健康服務項目

社區健康服務之服務分配

目的

本文件旨在向委員簡介社區健康服務之服務分配的最新建議，並諮詢委員意見。

背景

2. 於二零一四年一月二十三日舉行的社區重點項目督導委員會中，多名委員已就牙科及眼科服務表達意見。對於牙科服務之服務分配，各委員初步同意採用抽籤方式進行；至於眼科服務，各委員仍未有明確共識，就此葵青民政處（下稱“民政處”）已作進一步研究。

3. 有關分配牙科服務之方案現概述於下文第四至六段，以供委員參考。有關分配眼科服務之兩個建議可行方案，現載於本文第七至九段，供委員考慮。

服務分配建議

(一)牙科服務

4. 根據建議，申請人須於指定日期將填妥之表格（連同住址證明），透過郵寄、電郵或親身遞交方式送交葵青民政處或合作機構。合作機構將於指定日期後會將收到的表格送交民政處以作中央處理。

5. 民政處將會定期進行抽籤（如每六個月一次），每輪抽籤所抽出之配額為某一段服務期間內（如六個月）可提供之服務節數。申請將按照申請人的居住地點分配至葵涌及青衣區，之後以兩區的人口比例分配配額。葵涌及青衣區之抽籤將分開進行。

為確保能提供高效率及有秩序的服務，所有使用牙科診所提供之服務的人士必須預約，診所亦不會處理緊急個案。

6. 合作機構將按中籤之先後次序聯絡有關中籤者，安排診症之日期及時間。中籤者須於指定日期及時間帶同通知書、身分證明文件，前往指定之流動診所應診。至於執行細節，例如一份申請表格可否適用於多輪的抽籤和每輪抽籤所抽出之配額等，民政處會進一步與仁濟醫院研究，然後諮詢工作小組。

眼科服務

7. 就眼科服務之服務分配，民政處現建議兩個分配服務方案供委員考慮。

方案一：抽籤決定：

流程基本上與上述牙科服務之分配建議相同。合資格申請人可於同一份表格列明申請之服務（可同時選擇牙科及眼科服務），並於指定日期將填妥之表格送交民政處或合作機構。牙科及眼科服務的抽籤安排將分開進行，而抽籤的時期，每輪抽籤所抽出之配額將會因應該服務期間內可提供之服務節數而有所調整。抽籤後由合作機構聯絡中籤者及跟進有關服務的安排。

方案二：由流動健康站及社區健康中心找出較高風險之長者：

讓長者親身前往協會之流動健康站及社區健康中心接受基本眼科檢查，事前無須預約。經初步檢查後，如協會人員發現有進一步醫療需要，將轉介該名長者至社區結合保健中心接受較詳細之眼科檢查，並為有關長者即時作出預約。

8. 第一個方案的好處是相對較為易明，亦可避免令大量長者趕到服務地點輪候造成混亂的風險。然而，由於此方案無需訂立優先次序準則，一些較緊急的個案可能未必能夠得到優先處理。至於方案二，即透過初步檢查及再因應醫療需要進行轉介，顯然更具科學性，此安排亦可確保有限的資源能得以善用。（計劃中，眼科檢查每年之服務目標只有3000人次。）此方案亦可善用流動健康站及社區健康中心。

9. 無論選取方案一或方案二，爲了在服務分配上之原則與牙科服務達到一致性以及確保能提供高效率及有秩序的服務，所有眼科檢查亦必須預約。

諮詢意見

10. 請各委員對上述建議提供意見。民政處整合委員意見後，將與合作機構進一步洽商服務分配的細節，容後亦會將有關落實方案之細節交由社區健康服務工作小組進一步討論及通過。

加強社區健康服務項目工作小組秘書處
二零一四年二月