

2015-2016 年度葵青區巴士路線計劃建議/意見

內容	運輸署/巴士公司回應
劉美璐議員	
<p>1 反對 34 號線於早上繁忙時間不經葵盛中總站、葵盛東巴士站及葵聯邨。由於方案建議取消所途經路線的有關分站，而該路線會途經多個大型屋邨，有不少學童居住，一旦取消，學童便須步行往更遠的巴士站乘搭，為他們帶來不便及增加意外風險，故反對此方案。</p> <p>反對 34 號線減少一輛雙層巴士。在繁忙時間有大量長者及學童使用該路線來往荃灣及葵盛，乘客量大，單層巴士以企位居多，對他們存在危險；而且候車乘客未能上車，加上班次疏落，令居民候車時間過長，故建議保留雙層巴士，尤其繁忙時間。</p>	<p>我們備悉居民對 34 號線建議之關注。</p> <p>九巴第 34 號線行車路線迂迴，乘客量偏低，在最繁忙一小時內的乘客率約 55%。為改善營運情況及穩定班次，我們建議在星期一至五早上繁忙時段將該線改為循環線服務，不經葵聯路。</p> <p>目前我們正陸續諮詢其他有關區議會交通及運輸委員會，在歸納各方的意見時，我們會將你的意見一併研究及考慮。</p>
<p>2 反對 37M 號線其中一部雙層巴士改以單層巴士行走。葵盛西邨依山而建，居民要依靠巴士轉乘港鐵；在繁忙時間大量乘客選搭此路線。乘客量多且班次疏落，候車時間過長，故反對 37M 號線改以單層巴士行走；並且要求減少班次不準問題。</p>	<p>九巴第 37M 號線乘客量偏低，在最繁忙一小時內的乘客率只有約 51%，為善用資源，我們建議將其中一部雙層巴士改以單層巴士行走。運輸署會繼續密切監察該路線的服務情況，如發現服務有不妥善之處，會與九巴跟進。</p> <p>目前我們正陸續諮詢其他有關區議會交通及運輸委員會，在歸納各方的意見時，我們會將你的意見一併研究及考慮。</p>

內容		運輸署/巴士公司回應
李志強議員		
1	建議 948 號線早上出香港之最後一班延至早上 9 時。	我們備悉有關 948 號線之改善建議。 目前我們正陸續諮詢其他有關的區議會交通及運輸委員會，在歸納各方的意見時，我們會將你的意見一併研究及考慮。
2	將 249X 號線改為全日服務。	我們備悉有關 249X 號線之改善建議。
3	開辦青衣城至皇崗之巴士服務。	<p>在考慮增加巴士路線的建議時，我們會考慮現有公共交通服務的供應量、乘客需求、新路線的乘客量及可能帶來的交通負荷，及資源運用等相關因素。由於香港的道路及運輸資源有限，我們鼓勵市民選擇現有的公共交通服務、充分利用巴士／巴士及巴士／專線小巴之間的轉乘安排，以善用資源，從而提高公共運輸服務的營運效率。</p> <p>目前，青衣城一帶的乘客如需前往落馬洲，可乘搭九巴第 279X 號或 68E 號線，然後在大欖隧道轉車站前往八鄉路轉乘專線小巴 78 號線(落馬洲(新田)公共運輸交匯處—八鄉路(近大欖隧道轉車站))至落馬洲。鑑於現時的公共運輸網絡已能為青衣城一帶的乘客提供往返落馬洲的服務，為了善用資源，我們對開設新巴士路線的建議有所保留。</p>
張慧晶議員		
1	由於 X42C 號線的需求量很大，建議增加該線班次。	X42C 號線於 2 月 16 日開始提供服務，運輸署與九巴現正密切留意有關路線的運作安排及乘客需求。九巴會適時加強服務以應付乘客需求。
2	建議在繁忙時段增加 44P 號線的班次，以便疏導人流。行駛以往的路線，由青衣碼頭(翠怡)開出，行駛南橋。	根據最新的乘客量，現時 44 號線於平日早上繁忙時間往九龍方向的平均一小時最高載客率約 60%。為善用資源，運輸署與九巴不建議抽調現有 44 號線資源開辦 44P 號線特別班次服務。
3	建議設立一條新巴士 M 線行駛途經各個村屋，方便街坊到達港鐵站，或延長 249M	我們備悉有關開辦新巴士服務的建議。

內容		運輸署/巴士公司回應
	巴士線到村屋。	
4	建議 948 號線全日行駛，方便街坊到達港島區。	我們備悉有關加強 948 號線服務的意見。 目前我們正陸續諮詢其他有關的區議會交通及運輸委員會，在歸納各方的意見時，我們會將你的意見一併研究及考慮。
5	建議 E32 號線全日途經翠怡附近一帶，方便青衣居民。	現時，翠怡花園一帶的乘客可於早上 10 時至下午 3 時 30 分期間乘搭龍運第 E32 號線往返機場/東涌，而在上述時間以外乘客亦可乘搭九巴第 44M 號線（葵涌邨 - 長安）或第 43B 號線（長青 - 荃灣西站）前往鄰近的長安邨轉乘 E32 號線前往機場/東涌。根據調查顯示，上述繞經楓樹窩路及青衣鄉事會路的第 E32 號線在有關時段的載客率均在五成以下。 我們明白市民希望有直達機場的巴士路線途經他們居住的屋苑，以便往返機場。然而，鑑於現時的運輸網絡已能為上述地區的居民提供往返機場/東涌的服務，在善用資源的前提下，我們在現階段暫時未有計劃更改第 E32 號線的行車路線。我們會繼續監察有關巴士服務的需求，並在有需要時要求巴士公司加強服務。
6	重新考慮取消 264M 號線後的配套設施，強化 68E 號線服務。	根據最新乘客調查，九巴 68E 號線最繁忙一小時內的乘客率約 67%。我們會繼續密切留意乘客量的轉變而適時提出改善建議。
7	建議九巴加密 41A 及 44 號線的班次服務。	我們備悉有關改善第 41A 及 44 號線的建議，我們會研究按需求加強服務的可行性。
潘志成議員		
1	不滿巴士路線發展計劃就 42A、42M、43A 及 248M 號線經常被居民投訴的路線完全沒有改善安排。	我們備悉有關改善 42A、42M、43A 及 248M 號線之建議。
2	支持 279X 號線方案。	我們備悉有關意見。

內容		運輸署/巴士公司回應
3	要求 43A 和 248M 號線加密班次。	根據最新乘客調查，九巴 43A 和 248M 號線最繁忙一小時內的乘客率均為 74%。我們會繼續密切留意乘客量的轉變而適時提出改善建議。
4	42M 號線增加特別班次，建議早上由長宏/長亨直出荃灣，晚上繁忙時間由楊屋道開出至青衣。	我們備悉增加 42M 號線特別班次的意見。 九巴 42M 號線最繁忙一小時內的乘客率約 73%。我們會繼續密切留意乘客量的轉變而適時提出改進建議。
5	42A 加強班次，另要求增加柯打車由深水埗往青衣。	九巴 42A 號線最繁忙一小時內的乘客率約 80%。九巴會密切留意有關路線於繁忙時間的班次，並指示外勤人員視乎情況靈活調配班次，以配合乘客的需求。
6	要求加強 68E 號線的班次。	根據最新乘客調查，九巴 68E 號線最繁忙一小時內的乘客率約 67%。我們會繼續密切留意乘客量的轉變而適時提出改進建議。
7	建議增加 E42 號線的班次。	我們已在 2015-2016 年度巴士路線計劃中建議當第 E42 號線的乘客量符合改善巴士服務的指引時，會安排調配車輛以增加班次。
8	要求 948X 號線全日行駛。	我們備悉有關加強 948X 號線服務的意見。 目前我們正陸續諮詢其他有關的區議會交通及運輸委員會，在歸納各方的意見時，我們會將你的意見一併研究及考慮。
9	要求延長 948X 號線早上服務時間。	我們備悉有關加強 948X 號線服務的意見。 目前我們正陸續諮詢其他有關的區議會交通及運輸委員會，在歸納各方的意見時，我們會將你的意見一併研究及考慮。
10	要求加密 X42C 號線班次。	我們備悉增加 X42C 號線特別班次的意見。

內容		運輸署/巴士公司回應
		X42C 號線於 2 月 16 日開始提供服務，運輸署與九巴現正密切留意有關路線的運作安排及乘客需求。九巴會適時加強服務以應付乘客需求。
11	要求加密 242X 號線班次，並於假日照常提供服務。	我們備悉增加 242X 號線特別班次的意見。 九巴 242X 號線最高乘客率為 69%。我們會繼續密切留意乘客量的轉變而適時提出改進建議。
徐曉杰議員		
1	建議 41 號線行走快線，為讓青衣居民節省交通時間往返九龍城碼頭，本辦事處建議先設特別巴士路線 41X 作試驗。建議路線如下： 路線一： 青衣長宏開出→青康路→直接行三號幹線→尖沙咀→尖沙東→紅磡→九龍城 路線二： 青衣長宏開出→青康路→荔橋→旺角→何文田→紅磡→九龍城。	我們過往曾多次提交不同方案以期提升 41 號線之服務及營運效益。惟相關區議會對有關方案持不同意見，故我們將有關方案擱置。 我們剛於一月底實施 41 及 45 號線以聯合班次運作，我們會繼續密切留意 41 號線乘客量的轉變並適時調整班次安排。
2	增加 42A 號線轉乘優惠至彌敦道各條路線，並研究長遠於美孚設轉乘站 例如：1A, 2, 5, 5C, 6X, 7, 8, 8A, 9, 11K, 11X, 12, 13X, 21, 26, 28, 35A, 81C, 87D, 98D, 208, 234X, 260X。	九巴備悉議員對新增八達通轉乘計劃之意見。
3	增加 43 號線早上特別班次往葵盛圍(學校區)。	我們備悉增加 43 號線特別班次的意見。 九巴 43 號線最繁忙一小時內的乘客率約 66%。我們會繼續密切留意乘客量的轉變而適時提出改進建議。

內容	運輸署/巴士公司回應
4 增加 N241 號線班次，建議九巴在深宵時段用單層巴士試辦旺角往青衣的特快巴士線。	我們備悉有關增強通宵巴士服務的建議。 由於深宵時分的人流較為分散及稀疏，我們會詳細考慮不同巴士服務建議的成效及影響。
5 由荃灣開出的 243M 號線頭班車提前至上午 6 時正。	現時清晨時段往青衣方向班次的客量仍屬偏低(三月初的第一班車載客率不足二成)，故此在現階段對有關建議有所保留。我們會繼續密切留意乘客量的轉變而適時提出改善建議。
6 改善41A, 42A, 43A, 42C號線下午返回青衣時班次不足的情況，並於繁忙時間增派特別班次，以解決乘客未能上車之苦。	九巴會密切留意有關路線於下午繁忙時段的班次，並指示外勤人員視乎情況靈活調配班次，以配合乘客需求。
7 強烈爭取948號線過海巴士全日服務，方便青衣居民往返港島，要求948巴士盡快實行全日服務，並建議增設假日全日服務。未落實全日服務前，先延長早上班次至上午9時正(8:20, 8:40, 9:00)，不建議取消948及948P途經涌美路之班次。	我們備悉有關加強 948 號線服務的意見。 目前我們正陸續諮詢其他有關的區議會交通及運輸委員會，在歸納各方的意見時，我們會將你的意見一併研究及考慮。
8 要求E32號線行經青康路時間延長至全日。	現時，在青康路的乘客如欲往返機場，可以乘搭龍運第 A31 號線(荃灣西站 - 機場(地面運輸中心))。而在早上 10 時至下午 3 時 30 分期間，乘客亦可選擇乘搭在該時段繞經青康路的龍運第 E32 號線。根據調查顯示，上述繞經楓樹窩路、青衣鄉事會路及青康路的第 E32 號線在有關時段的載客率均在五成以下。 我們明白市民希望有直達機場的巴士路線途經他們居住的屋苑，以便往返機場。然而，鑑於現時的運輸網絡已能為青康路的居民提供往返機場的服

內容	運輸署/巴士公司回應
	務，在善用資源的前提下，我們在現階段暫時未有計劃更改第 E32 號線的行車路線。我們會繼續監察有關巴士服務的需求，並在有需要時要求巴士公司加強服務。
9 建議279X及68E號線在青衣西路回程往青衣段設分段收費，與249M看齊。	我們備悉增加分段收費的建議。 九巴備悉有關建議。九巴在決定是否提供包括分段收費的車資優惠前需要考慮不同因素，包括乘客的需求模式、分段收費對該路線及相關巴士網絡的影響，以及對公司財政的影響，在個別合適情況下逐一研究每項優惠的可行性，同時基於審慎考慮資源分配的原則，於路線和資源可以重組的條件下方能實施有關建議。現時有關區域的乘客仍可使用較低車資(\$4.0)選乘 249M 線(青衣西路以東)或 248M 線(青衣西路以西)往來青衣鐵路站，而有關路線的服務範圍已能應付乘客日常需求。
10 要求各路線巴士回程返青衣時統一其分段收費。以深水埗站為例，回程路線地區相同，但收費卻各異。建議統一收費，以便疏散人流解決「滿車」問題。	我們備悉增加分段收費的建議。 現時九巴共有約七成巴士路線設有分段收費。在決定是否設立/調整分段收費前，九巴會考慮顧客的乘車模式、市場上有關交通工具的收費、對路線的財政影響以及在運作上之可行性等不同因素。
11 增加低地台巴士行走青衣，以回應傷健人士的訴求。	現時低地台專營巴士約有 4620 輛，佔所有專營巴士數目約八成。九巴所有新購置的巴士均配備了超低地台，以替代退役的巴士及加強現有巴士服務。長遠而言，當超低地台巴士的數目逐漸增加，乘客將有更多機會使用其服務。 在決定調派低地台巴士行走不同的路線時，巴士公司會考慮乘客的需求及巴士的營運需要，並參考從各種渠道收集的意見。乘客亦可透過巴士公司顧客服務熱線，查詢低地台巴士行走的路線資料。
12 強烈要求九巴將 249X 號線改為全日行駛，並加密班次	我們備悉有關 249X 號線之改善建議。

內容		運輸署/巴士公司回應
	將 249X 號線改為全日行駛，以解決青衣西南居民長期缺乏路線直達沙田的問題，班次亦應加密至最少 15-20 分鐘一班，並提供轉乘優惠至大埔、馬鞍山、火炭路線。	
13	加設 249M 號線轉乘元朗巴士線的優惠(包括第三次轉乘) (249M 轉 68E 轉 68M、68X、268B、268C、268X、269D、968)。	九巴備悉議員對新增八達通轉乘計劃之意見。
14	於各總站增加班次顯示器，以增加透明度。可參考藍田巴士總站的班次顯示器，讓乘客清楚等候時間。	現時，巴士公司已在 30 個運輸交匯處/巴士總站設置綜合巴士服務資訊顯示系統，包括提供巴士路線目的地、開車時間、車資及重大交通事故等資料，以方便候車乘客。另外巴士公司亦於多個大型巴士轉乘站，包括屯門公路巴士轉乘站、青沙公路巴士轉乘站及大欖隧道轉車站(往新界方向)，試驗提供實時巴士到站時間的預報。 政府會繼續鼓勵專營巴士公司採用資訊科技，向乘客提供更多乘車資訊及改善巴士站設施。
15	要求改善九巴車長福利及待遇，以穩定車長質素。	九巴備悉議員的意見。
16	要求於農曆大除夕晚開辦特別巴士路線由維園返回青衣，以及延長當晚青衣巴士路線的服務時間。	我們備悉有關建議。
黃耀聰議員		
1	強烈反對削減 30 號線巴士數目及全線改用單層巴士行走，不同意將班次由現時 15 分鐘改為 20/30 分鐘。九巴	九巴第 30 號線乘客量偏低，在最繁忙一小時內的乘客率約 50%。為改善營運情況，我們建議調整班次及改用單層巴士行走該線。

內容		運輸署/巴士公司回應
	公司應改善現時經常脫班及候車時間長問題。運輸署要加強監管 30 號線每日出車數目是否按規定出車。	運輸署會繼續密切監察該路線的服務情況，如發現服務有不妥善之處，會與九巴跟進。
2	請提供過去一年 30 號線的出車情況及每日載客量。	巴士公司翻查近來的行車記錄，30 號線的運作大致正常，在繁忙時段的平均乘客率為 50%，運輸署會繼續密切監察該路線的服務情況，如發現服務有不妥善之處，會與九巴跟進。
3	要求往新界東的服務，例如：46P 號線特別車由荔景總站改在麗瑤總站；增設轉乘優惠；或將 46X 號線繞經麗瑤。	我們備悉有關建議。
4	建議增設 265M 號線雙向設分段收費，以方便居民往荃灣。	<p>有關九巴第 265M 號線實施雙向分段收費的建議，在運作上會有實際的困難，因為這樣可能會令更多其他短途路線乘客乘搭第 265M 號線，因而增加第 265M 號線的整體行車時間，影響該線的乘客；或導致巴士滿座，令真正需要使用該線的乘客未能登車；九巴最終需要安排更多巴士行走第 265M 號線，以應付短途乘客的額外需求。這樣資源錯配的後果最終會令九巴的運作成本大增，增加加價的壓力。</p> <p>此外，假如要實施雙向分段收費，九巴便需要更改收費系統，以確保乘客繳付正確車資。倘若要求乘客在上車和下車時均要拍八達通卡，由於收費需時，會導致巴士在靠站時需要停留更長時間、增加整體車程時間，亦令繁忙道路的交通擠塞惡化。</p> <p>故此，考慮到增設第 265M 號線雙向分段收費會對巴士運作及財政造成影響，而且乘客的乘車模式也會有很大的改變。運輸署並不支持有關建議。</p>
梁錦威議員		
1	強烈反對 33A 號線削減班	我們備悉居民對 33A 號線建議之關注。

內容		運輸署/巴士公司回應
	次；改善 33A 服務質素，在繁忙時段加密班次。	<p>九巴第 33A 號線乘客量偏低，在最繁忙一小時內的乘客率約 47%。為善用巴士資源，建議調整班次至每 20 分鐘一班。</p> <p>目前我們正陸續諮詢其他有關的區議會交通及運輸委員會，在歸納各方的意見時，我們會將你的意見一併研究及考慮。</p>
2	34 號線全線改回雙層巴士。	<p>我們備悉居民對 34 號線建議之關注。</p> <p>九巴第 34 號線行車路線迂迴，乘客量偏低，在最繁忙一小時內的乘客率約 55%。為善用巴士資源，該線在乘客需求不高的時段會安排單層巴士提供服務。我們會繼續密切監察該路線的服務情況和乘客需求而不時提出改進建議。</p>
3	增加 237A 號線班次，改為全日行走路線。	<p>根據最新乘客調查，九巴 237A 號線的乘客率不足七成。我們會繼續密切留意乘客量的轉變而適時提出改善建議。</p>
4	建議 38 號線繞經葵涌邨巴士總站，維持票價不變，便利葵涌邨居民往來東九龍；及早上提供特別班次，由葵涌邨巴士總站開出。	<p>我們備悉議員的意見。</p> <p>建議繞道將會使 38 號線的行車距離超越現時之收費等級，以致車費需要上調及減少整體班次，對來往葵盛及東九龍的乘客造成影響，故此未能接納有關建議。</p> <p>葵涌邨的居民可以步行至大窩口道/葵盛圍的 38 號線分站或前往位於青山公路的 40 或 42C 號線分站乘搭往東九龍的巴士服務。</p>
5	930 號線延長至天后。	<p>現時灣仔至天后的交通已十分繁忙，延長 930 號線的巴士總站至天后會加重灣仔至天後一帶道路的負荷，故此本署對這建議有所保留。</p>
6	增加巴士路線及轉乘優惠讓大窩口、葵涌邨一帶的居民	<p>我們備悉新增巴士路線及轉乘優惠的意見。</p>

內容		運輸署/巴士公司回應
	可以往來何文田、九龍城、土瓜灣、紅磡一帶。	
7	將巴士站「美孚鐵路站」、「美孚巴士總站」及「大窩口鐵路站」設為類似隧道轉乘站，為所有途經葵青及荃灣的路線提供轉乘優惠。	我們備悉有關意見。 運輸署會與巴士公司研究在適當和可行的地點，提供巴士轉乘計劃，讓乘客可享用優惠的轉乘票價前往更多目的地。
8	於葵涌區設立大型巴士轉車站。	我們備悉有關意見。 運輸署會與巴士公司研究在適當和可行的地點，提供巴士轉乘計劃，讓乘客可享用優惠的轉乘票價前往更多目的地。
黃潤達議員		
1	強烈反對 33A 號線削減車輛的數目及班次，該線乘客並不少，亦是主要往區外的主要路線，削減服務會帶來居民不便。	我們備悉居民對 33A 號線建議之關注。 九巴第 33A 號線乘客量偏低，在最繁忙一小時內的乘客率約 47%。為善用巴士資源，建議調整班次至每 20 分鐘一班。 目前我們正陸續諮詢其他有關的區議會交通及運輸委員會，在歸納各方的意見時，我們會將你的意見一併研究及考慮。
2	要改善 33A 號線的服務，應從兩個方面，一是增加車輛數目，讓班次可以更密更穩定，讓乘客更有信心，並使乘客量可以提升；另一是重組路線或合併路線，改善葵涌及荃灣往九龍的巴士服務，才能解決居民需要。	我們備悉居民對 33A 號線建議之關注。 九巴第 33A 號線乘客量偏低，在最繁忙一小時內的乘客率約 47%。為善用巴士資源，建議調整班次至每 20 分鐘一班。 目前我們正陸續諮詢其他有關的區議會交通及運輸委員會，在歸納各方的意見時，我們會將你的意見一併研究及考慮。
3	增加 237A 號線的班次，將該線改為全日行走。	根據最新乘客調查，九巴 237A 號線的乘客率不足七成。我們會繼續密切留意乘客量的轉變而適時提

內容		運輸署/巴士公司回應
		出改善建議。
4	38 號線的繞經葵涌邨巴士總站，讓居民可以更方便前往九龍東，或於早上增加特別班次。	<p>我們備悉議員的意見。</p> <p>建議繞道將會使 38 號線的行車距離超越現時之收費等級，以致車費需要上調及減少整體班次，對來往葵盛及東九龍的乘客造成影響，故此未能接納有關建議。</p> <p>葵涌邨的居民可以步行至大窩口道/葵盛圍的 38 號線分站或前往位於青山公路的 40 或 42C 號線分站乘搭往東九龍的巴士服務。</p>
5	34 號線全線應用雙層巴士服務，單層巴士並未能應付需求，特別是下午往葵盛方向。	<p>我們備悉居民對 34 號線建議之關注。</p> <p>九巴第 34 號線行車路線迂迴，乘客量偏低，在最繁忙一小時內的乘客率約 55%。為善用巴士資源，該線在乘客需求不高的時段會安排單層巴士提供服務。我們會繼續密切監察該路線的服務情況和乘客需求而不時提出改進建議。</p>
6	930 號線延長至銅鑼灣或天后。	現時灣仔至天后的交通已十分繁忙，延長 930 號線的巴士總站至天后會加重灣仔至天后一帶道路的負荷，故此本署對這建議有所保留。
7	增設往紅磡/土瓜灣/何文田等地區的巴士路線。	我們備悉新增巴士路線的意見。
8	葵涌區設立大型的巴士轉乘站。	<p>我們備悉有關意見。</p> <p>我們會與巴士公司研究在適當和可行的地點，提供巴士轉乘計劃，讓乘客可享用優惠的轉乘票價前往更多目的地。</p>
9	因鐵路已超負荷，應發展巴士路線並行，不應只以鐵路為本。	現行的交通運輸政策是以發展鐵路作為本港公共客運系統的骨幹，我們提倡充分運用鐵路，以其他公共交通工具提供接駁服務作配合，並會繼續鼓勵專營巴士公司改善服務質素。專營巴士服務將會繼續在公共交通系統內，尤其是鐵路未能到達的地方，扮演重要的角色，與鐵路服務相輔相承。

內容		運輸署/巴士公司回應
黃炳權議員		
1	反對將 33A 號線雙層巴士變成單層巴士。	<p>我們備悉居民對 33A 號線建議之關注。</p> <p>九巴第 33A 號線乘客量偏低，在最繁忙一小時內的乘客率約 47%。為善用巴士資源，建議調整班次至每 20 分鐘一班。</p> <p>目前我們正陸續諮詢其他有關的區議會交通及運輸委員會，在歸納各方的意見時，我們會將你的意見一併研究及考慮。</p>
林紹輝議員		
1	要求 35A 號線盡快增加班次。	<p>根據最新乘客調查，九巴 35A 號線最繁忙一小時內的乘客率低於八成。我們會繼續密切留意乘客量的轉變而適時提出改善建議。</p>
2	要求 40P 號線落實全日服務，並將 40P 號線回程站設於藍田地鐵站及觀塘碼頭。	<p>隨著東九龍地區發展，九巴已按乘客需要不時提升來往東九龍與葵青/荃灣的幹線服務。這包括 40 號線改行龍翔道，新增 X42C 號線特別班次，新開辦來往將軍澳(彩明)與荃灣之間的 290/290A 號線及增加 38/42C/40/40P/234C 號線的班次。此外，九巴亦為其他未能直接利用全日巴士服務的乘客提供八達通轉乘優惠。</p> <p>我們會繼續密切留意乘客量的轉變而適時提出改善建議。</p>
3	要求 935 號線將第一班回程車調整至下午 6 時 10 分。	<p>現時九巴 935 號線於平日一至五下午 5 時 50 分及 6 時 20 分由灣仔開出兩班回程班次。根據最新乘客調查，九巴 935 號線下午回程兩班服務的平均乘客率分別約為六成及七成，有關延遲第一班開出時間的建議會對現有乘客造成影響。同時第一班與第二班車開出時間太接近或會使資源未能發揮最大效益。我們會繼續密切留意該線乘客量的轉變而適時提出改善建議。</p>
4	要求 31 號線增加班次及回	<p>根據最新乘客調查，九巴 31 號線最繁忙一小時內</p>

內容		運輸署/巴士公司回應
	程改行楊屋道、關門口街。	的乘客率約 71%。我們會繼續密切留意乘客量的轉變而適時提出改善建議。 現時約有兩成乘客於沙咀道分站上車前往石籬方向，如將該線改道行經楊屋道將對有關乘客造成影響，故我們對有關建議有所保留。
5	要求 46X 號線去程改行青山公路、和宜合道，應付東北葵居民往新界東之巴士服務。	現時東北葵一帶除有專線小巴服務直達大圍、沙田一帶外，九巴亦已為乘客提供 31M/235M 號線轉乘行經城門隧道的巴士線的轉乘優惠計劃。我們會繼續密切留意乘客量的轉變而適時提出改善建議。
6	繁忙時間增加 31M 號線班次。	根據最新乘客調查，九巴 31M 號線最繁忙一小時內的乘客率約九成。九巴會繼續在乘客量較集中的時段作特別車務安排，以疏導乘客。
7	43A 號線回程在葵芳球場設立分段收費。	我們備悉有關增加分段分費的意見。
8	要求落實往來新界東北巴士服務。	我們備悉有關新增巴士路線的意見。
9	936 號線增設回程服務	九巴現正安排落實去年提出有關 936 號線的項目，爭取於本年第二季內實施。待有關細節確定後會通知相關議員。
梁國華議員		
1	建議 31 號線增加車輛行走；並優化巴士路線。	根據最新乘客調查，九巴 31 號線最繁忙一小時內的乘客率約 71%。我們會繼續密切留意乘客量的轉變而適時提出改善建議。
2	要求加強 31B 號線於黃昏繁忙時段的服務。	根據最新乘客調查，九巴 31B 號線最繁忙一小時內的乘客率約 64%。我們會繼續密切留意乘客量的轉變而適時提出改善建議。
3	建議 35X 號線調整車費並與 35A 號線劃一車費。	我們備悉有關車費的意見。
4	要求 43A 及 31M 號線增設分段收費	我們備悉有關增設分段收費的意見。

內容		運輸署/巴士公司回應
	段收費。	
5	開辦往來新界東北巴士服務。	我們備悉新增巴士路線的意見。 現時東北葵一帶除有專線小巴服務直達大圍、沙田一帶外，九巴亦已為乘客提供 31M/235M 號線轉乘行經城門隧道的巴士線的轉乘優惠計劃。我們會繼續密切留意乘客量的轉變而適時提出改善建議。
6	開辦往來土瓜灣區的巴士服務。	我們備悉新增巴士路線的意見。
7	增加 31M 號線班次及低地台巴士，並加強晚上繁忙時段服務。	根據最新乘客調查，九巴 31M 號線最繁忙一小時內的乘客率約九成。我們會繼續密切留意乘客量的轉變而適時提出改善建議。 現時 31M 號線之編定班次有超過一半是以低地台巴士運作，隨着巴士車隊更新，更多低地台巴士將投入營運有關服務。
8	40P 號線全日服務、增加 31M 號線班次。	根據最新乘客調查，九巴 31M 及 40P 號線最繁忙一小時內的乘客率均約九成。我們會繼續密切留意乘客量的轉變而適時提出改善建議。
9	加強 936 號線往來香港區的服務。	根據最新乘客調查，九巴 936 號線的平均乘客率不足七成。我們會繼續密切留意乘客量的轉變而適時提出改善建議。
10	增加各區路線免費轉乘 31M 號線往石籬的優惠計劃。	我們備悉有關增設轉乘優惠的意見。
11	要求調配九巴其中一條往新界東北的巴士路線，改經大白田街、石籬邨及石蔭邨。	現時東北葵一帶除有專線小巴服務直達大圍、沙田一帶外，九巴亦已為乘客提供 31M/235M 號線轉乘行經城門隧道的巴士線的轉乘優惠計劃。我們會繼續密切留意乘客量的轉變而適時提出改善建議。

內容		運輸署/巴士公司回應
吳家超先生		
1	31M 號線班次不足，於繁忙時段要等 3 至 4 部車才可上車；於繁忙時段，乘客已無法登上葵芳總站之後的分站，建議繁忙時段增加“柯打車”，接載總站之後的乘客；於打磚坪街站加設分段收費；大隴街巴士站可免費轉乘 31M 號線。	<p>根據最新乘客調查，九巴 31M 號線最繁忙一小時內的乘客率約九成。我們會繼續在乘客量較集中的時段作特別車務安排，以疏導乘客。</p> <p>我們備悉有關增設分段收費及轉乘優惠的意見。</p>
2	要求 31 號線增加班次，縮短等候時間，解決脫班問題。建議 31 號線不經安蔭及石蔭，縮短車程及減價。	<p>我們備悉有關對 31 號線路線及票價的意見。</p> <p>根據最新乘客調查，九巴 31 號線最繁忙一小時內的乘客率約 71%。我們會繼續密切留意乘客量的轉變而適時提出改善建議。</p> <p>運輸署會繼續密切監察該路線的服務情況，如發現服務有不妥善之處，會與九巴跟進。</p>
3	要求增設 35P 號線特別車由石籬大隴街為起點開往尖東。	九巴已於 3 月 23 日起增設 35X 號特快路線由東北葵前往油尖旺一帶。新服務將有助分流前往西九龍及南九龍的乘客。我們會繼續密切監察 35A 及 35X 路線的服務情況及乘客量的轉變，並適時提出改善建議。
4	要求 36B 號線加密班次，於繁忙時段往梨木樹方向經大埔道及呈祥道，減少路面擠塞引致脫班。	根據最新乘客調查，九巴 36B 號線最繁忙一小時內的乘客率約七成。我們會繼續密切留意乘客量的轉變而適時提出改善建議。
5	31B 號線回程脫班嚴重，要求重組路線，加密班次。	運輸署會繼續密切監察該路線的服務情況，如發現服務有不妥善之處，會與九巴跟進。
6	改善 42C、38 號線於繁忙時間石籬區居民無法上車問題。要求加密班次，增加“柯打車”到石英徑及屏麗徑	<p>根據最新乘客調查，九巴 38 及 42C 號線最繁忙一小時內的乘客率約九成。</p> <p>隨著東九龍地區發展，九巴已按乘客需要不時提升</p>

內容		運輸署/巴士公司回應
	站，解決繁忙時間“車滿飛站”問題。	來往東九龍與葵青/荃灣的幹線服務。這包括 40 號線改行龍翔道，新增 X42C 號線特別班次，新開辦來往將軍澳(彩明)與荃灣之間的 290/290A 號線及增加 38/42C/40/40P/234C 號線的班次。 我們會繼續在乘客量較集中的時段作特別車務安排，以疏導乘客。
7	建議 40P 號線全日行駛，加密班次，以便居民往返九龍。	根據最新乘客調查，九巴 40P 號線最繁忙一小時內的乘客率約九成。我們會繼續密切留意乘客量的轉變而適時提出改善建議。
8	增加低地台巴士行走石籬，以回應傷健人士的訴求。	現時低地台專營巴士約有 4620 輛，佔所有專營巴士數目約八成。九巴所有新購置的巴士均配備了超低地台，以替代退役的巴士及加強現有巴士服務。長遠而言，當超低地台巴士的數目逐漸增加，乘客將有更多機會使用其服務。 在決定調派低地台巴士行走不同的路線時，巴士公司會考慮乘客的需求及巴士的營運需要，並參考從各種渠道收集的意見。乘客亦可透過巴士公司顧客服務熱線，查詢低地台巴士行走的路線資料。
9	各總站增加班次顯示器，以增加班次透明度，讓乘客清楚等候時間。	現時，巴士公司已在 30 個運輸交匯處/巴士總站設置綜合巴士服務資訊顯示系統，包括提供巴士路線目的地、開車時間、車資及重大交通事故等資料，以方便候車乘客。另外巴士公司亦於多個大型巴士轉乘站，包括屯門公路巴士轉乘站、青沙公路巴士轉乘站及大欖隧道轉車站(往新界方向)，試驗提供實時巴士到站時間的預報。 政府會繼續鼓勵專營巴士公司採用資訊科技，向乘客提供更多乘車資訊及改善巴士站設施。
10	要求改善九巴車長福利及待遇，以穩定車長質素。	我們備悉有關意見。
11	增設往新界東的巴士線。	我們備悉新增巴士路線的意見。
麥美娟議員		

	內容	運輸署/巴士公司回應
1	反對取消 264M 號線，令青衣居民往來天水圍不能一程車抵達，要在大欖隧道等候轉車，十分不便。	我們理解受影響乘客對重組巴士服務的關注，我們亦明白在重組巴士路線會為部分乘客帶來不便，或者令乘客出行的習慣上帶來改變。由於過往的 264M 線行車路線迂迴，使用此路線來往天水圍與青衣之間的客量需求低，加上乘客早已習慣使用大欖隧道轉車站轉乘以節省行程時間，故此線之客量需求長期未如理想。在善用巴士資源的原則下，我們已全面地考慮到各方的意見及平衡各方的需求，並作出相應措施，以期令上述方案對乘客影響減至最低。在平衡整體乘客利益、善用資源和改善空氣質素等的考慮因素下，我們希望乘客可以理解 and 接受有關的安排。
2	取消 264M 號線後的替補路線 68E 班次不足，需候車時間大約 30 分鐘，大大增加市民的時間成本，要求增加班次，以及要求 68E 號線途經大馬路。	68E 號線全日班次為 15 至 30 分鐘。同一時間，九巴亦為 279X 線乘客提供大欖隧道轉車站轉乘九巴往元朗區的轉乘車資回贈優惠，使其合共車資與使用 68E 號線相同，從而令前往元朗區之乘客有更多路線選擇。自去年底優化該線服務後，九巴一直密切關注其運作情況能否配合乘客需要。根據近期的行車紀錄，除了於個別日子須進行臨時車務調動外，其餘日子均可按照既定時間表開出，服務大致正常。九巴會密切留意乘客需求，務求為乘客提供適切的服務。
3	44 號線曾在早上脫班，7:38 至 8:02 才有車到楓樹窩站，正常是 7:40 及 7:50 都有車。	運輸署會繼續密切監察該路線的服務情況，如發現服務有不妥善之處，會與九巴跟進。
4	X42C 號線自 2 月 16 日起逢星期一至五每日只有早上 7:40 一班車，難以疏導上班繁忙人流，要求延長服務時間。	我們備悉增加 X42C 號線特別班次的意見。 X42C 號線於 2 月 16 日開始提供服務，運輸署與九巴現正密切留意有關路線的運作安排及乘客需求。九巴會適時加強服務以應付乘客需求。
5	49X 號線要求早上及黃昏增加班次，居民在早上在荃灣及沙田的車站較難上車。	根據最新乘客調查，九巴 49X 號線最繁忙一小時內的乘客率約九成。我們會繼續密切留意乘客量的轉變而適時提出改善建議。

內容		運輸署/巴士公司回應
6	249X 號線現只提供早/晚繁忙時段行車服務，希望改為全日或假日行車服務。	根據最新乘客調查，九巴 249X 號線最繁忙一小時內的乘客率約八成。我們會繼續密切留意乘客量的轉變而不適提出改善建議。
7	249M 號線要求行經楓樹窩路，方便長者。	我們備悉有關意見。
8	251M 號線要求加回假日行車服務。	我們備悉有關意見。