

二零一五年七月三十日
葵青區議會
社區健康服務工作小組
第二次會議(二零一五年)

社區健康服務進度匯報

目的

本文件旨在向各委員報告兩間合作機構(仁濟醫院(下稱「仁濟」)及葵青安全社區及健康城市協會(下稱「協會」))的服務進度以及服務監察的最新情況。

背景

2. 仁濟及協會已根據服務協議第 7.2 項的要求，每兩個月提交工作進度報告以及於每個財政年度完結後提交年度報告以及財務報表及審計報告。有關 2014 至 2015 年度(即 2014 年 10 月至 2015 年 3 月)之年度報告以及 2015 年 4 月至 5 月之工作進度報告的摘要載於下文第 4 段至第 7 段。

3. 葵青民政事務處已根據服務協議中有關服務監督的條款，制訂服務監察的機制，就收集服務使用者之意見、監督合作機構等方面全面監察服務進度及質素。有關服務監察的最新情況載於下文第 9 段至第 10 段。

服務進度

工作報告概況

4. 自民政處與仁濟及協會簽訂服務協議以來，社區健康服務的各項籌備工作以及服務均按服務協議的規定順利開展。最新情況如下：

(i) 牙科護理服務：

仁濟於 2015 年 1 月與承辦商正式簽訂工程合約後，一直緊密監察承辦商的工程。一切有關設計、設備安裝及牌照申請以及購置牙科醫療器材等籌備工作進度良好。民政處與仁濟亦開始為服務地點事宜進行協商和籌備工作。有關人員曾於 2015 年 3 月進行實地視察。

(ii) 眼睛健康護理服務：

協會夥拍香港理工大學眼科視光學院(下稱「視光學院」)所提供視光/眼睛檢查及驗配矯視眼鏡服務已順利推展。截至 2015 年 6 月 30 日，合資格的申請約有 4600 宗(已接受服務的申請人不包括在內)。視光學院已於首六個月的服務期為逾 1500 名長者提供視光/眼睛檢查服務。

民政處已就第二申請階段進行抽籤，以分配 2015 年 7 月至 12 月的服務配額，並於 2015 年 5 月 28 日公佈有關結果。

眼科醫生診症亦已於 2015 年 2 月開始投入服務，視光師轉介的長者會由項目下的眼科醫生作進一步的評估或治療。就白內障手術資助計劃，民政處已聯同醫管局進行有關宣傳。醫管局已於 2015 年 5 月初發出最新一批「耀眼行動」白內障手術資助計劃邀請信，並於有關函件中夾附葵青社區重點項目的宣傳單張。

(iii) 社區健康資源中心：

項目下至今共有三間社區健康資源中心投入服務，包括位於長青邨的青葵中心、長安邨的福安堂長者中心和葵芳邨的光愛中心耆耆天地。中心會於不同時段提供護士診所、戶外運動班、健康講座及自助健康評估服務等。

(iv) 外展服務

由協會的人員負責統籌及安排的家訪亦已順利推展，受訪對象包括獨居老人、兩老家庭、體弱長者及弱勢家庭，所提供的服務包括簡單的健康檢查、用藥諮詢、家居清潔和小型維修。協會亦就相關的義務工作提供訓練。

(v) 健康教育

由協會及仁濟統籌及安排的健康教育講座亦分別於 2015 年 2 月及 3 月順利開展。

有關上述各項服務之統計數字，詳見附件一。

工作報告評核及分析

5. **眼睛健康護理服務**方面，視光/眼睛檢查及驗配矯視眼鏡的服務人次已經超過年度工作計劃書所訂定的服務目標。至於眼科醫生診症及白內障手術資助計劃申請的個案則低於工作計劃書預期的數字。

6. 至於**社區健康資源中心**的服務方面，進度亦大致良好。惟兩間原訂於 2014-15 年度(即 2015 年 3 月之內)啟用的中心，其服務稍為延至 2015 年 4 月才展開。有鑑於此，數項由中心所提供及統籌的項目之服務人次(包括外展服務的家訪)均低於年度工作計劃書擬定的服務目標。再者，由於招聘人手及購置設施所需的籌備時間比預期中為長，音樂治療班延至 2015 年 6 月才投入服務。整體而言，社區健康資源中心的各項服務均按服務協議中的各項要求順利開展。

7. 就**健康教育**所擬定的各個項目，包括健康教育講座、健康教育教材、「其他學習經歷」及慢性疾病講座，均按年度工作計劃書的目標順利推展。

8. 至於**流感疫苗注射**及**流動健康站**的籌備工作及／或進度，詳見社區健康服務文件第 5/2015 號。

服務監察

9. 民政處已於 2015 年 7 月開始就「視光/眼睛檢查服務」進行問卷調查。問卷調查的形式包括到服務地點進行面談及電話訪問。我們會適時向工作小組匯報分析結果。

10. 除了透過問卷以收集使用者的意見，民政處已為項目設立諮詢/投訴熱線及電郵。就監察合作機構的服務表現方面，民政處自各項服務推展以來，定期派人員到服務地點巡察，包括監察健康講座進行的情況、到訪社區健康資源中心了解其日常運作及參與義工訓練以及外展服務的家訪。據本處人員自 2015 年 1 月以來多次實地監察的觀察所得，本處認為項目的進度和安排均合乎服務協議的要求，而使用者亦對各項服務表示滿意。

11. 就上文所述的服務進度以及服務監察的最新情況，請各委員備悉。

社區健康服務工作小組秘書處

二零一五年七月

**2015 年 1 月*至 2015 年 5 月
服務水平統計報告（摘要）**

項目	服務水平
眼睛健康護理服務	
視光/眼睛檢查	1306 人次 [135 個個案獲建議轉介至眼科醫生]
驗配矯視眼鏡服務	545 宗
專科醫生診症	55 節診症
白內障手術資助計劃	1 宗申請
社區健康資源中心	
健康評估	10,291 人次
健康教育小組	35 堂(共 911 人次)
護士診所	32 節(共 243 人次)
中醫診所	23 節(共 297 人次)
痛症診所	31 節(共 172 人次)
復康班	23 堂(共 98 人次)
病人小組	28 堂(共 187 人次)
照顧者培訓	8 堂(共 151 人次)
義工培訓	10 次(共 196 人次)
外展服務	
家訪	249 戶
義工培訓	4 次(共 129 位)
戶外運動班	6 班(共 139 人次)
健康教育	
健康教育講座	9 堂(共 1053 人次)
健康教育教材	2 套
慢性疾病講座	1 堂(共 30 人次)
‘其他學習經歷’活動 (例如心肺復甦法及去顫法 訓練課程)	5 堂(共 462 人次)
健康大使	129 位

* 社區重點項目下首個服務項目自 2015 年 1 月開始投入服務