

**葵青區社區重點項目  
社區健康服務工作小組  
第二次會議(二零一四)**

日期：二零一四年十二月三日

時間：上午十時正

地點：葵青民政事務處會議室

出席者

<u>出席者</u>	<u>出席時間</u>	<u>離席時間</u>
方平議員，BBS，JP	會議開始	會議結束
張慧晶議員	會議開始	會議結束
周偉雄議員	上午十時五十三分	會議結束
朱麗玲議員	會議開始	會議結束
林立志議員	會議開始	會議結束
劉美璐議員	會議開始	會議結束
羅競成議員，MH	會議開始	會議結束
梁偉文議員，MH	會議開始	會議結束
吳劍昇議員	上午十時二十八分	會議結束
潘志成議員	上午十時二十一分	會議結束
譚惠珍議員，MH	會議開始	會議結束
鄧瑞華議員	會議開始	會議結束
徐曉杰議員	會議開始	會議結束
黃炳權議員	上午十時四十四分	會議結束

列席者

羅應祺先生，JP	民政事務總署葵青民政事務專員
胡天祐先生	民政事務總署葵青民政事務助理專員
黃仰山教授	香港中文大學賽馬會公共衛生及基層醫療學院家庭醫學部主管
王春美副教授	香港大學牙科學院(牙齒公共衛生)副教授
程凱莉小姐 (秘書)	社區健康項目經理
劉趣怡小姐	社區健康主任(二)

缺席者

何少平議員	(因事告假)
許祺祥議員	(因事告假)
梁志成議員	(因事告假)

梁錦威議員	(因事告假)
梁國華議員	(因事告假)
梁子穎議員	(因事告假)
潘小屏議員，MH	(因事告假)
曾梓筠議員	(因事告假)
林翠玲議員	(沒有告假)
林紹輝議員	(沒有告假)
盧慧蘭議員	(沒有告假)
徐生雄議員	(沒有告假)
黃耀聰議員，MH	(沒有告假)
黃潤達議員	(沒有告假)

### **歡迎詞**

主席歡迎與會者出席社區健康服務工作小組二零一四年第二次會議。

- 主席告知與會者，何少平議員、許祺祥議員、梁志成議員、梁錦威議員、梁國華議員、梁子穎議員、潘小屏議員及曾梓筠議員因事未能出席是次會議，並已書面請假。委員一致通過他們的告假申請。

### **通過社區健康服務工作小組第一次會議(二零一四)會議記錄**

- 主席表示，會前秘書處沒有收到就二零一四年八月二十二日第一次會議記錄提出的修訂。譚惠珍議員動議通過上述會議記錄，張慧晶議員和議，會議記錄獲委員會一致通過。

### **討論事項**

#### **社區健康服務進度匯報**

(社區健康服務文件第4/2014號)

- 葵青民政事務專員簡介上述文件，並就社區健康服務進度諮詢各委員的意見。

- 委員的意見綜合如下：

- 就協會擬於2015年2月2日舉辦的健康教育講座，有委員認為訂於福安堂長者中心舉行可能會令講座的聚焦點集中於此中心的會員。委員建

議項目下的健康教育講座應該安排於區內的社區會堂/中心舉行。

- ii. 除文件中建議的健康教育主題，委員建議安排葵青社區重點項目簡介會，例如介紹項目下的服務(尤其是牙科和眼睛健康護理服務)之詳情、進度以及申請方法等。
- iii. 委員查詢外展服務內容(如：家居小型維修及清潔等)是否偏離項目下社區健康服務的範圍。另外，有關外展服務的人手安排，部份委員擔心單靠協會社區資源中心的人員是否足以應付。就此，委員建議考慮伙拍地區團體進行探訪活動。
- iv. 就合作機構的年度計劃書及財政預算，有委員查詢葵青安全社區及健康城市協會(下稱「協會」)之收入是否按實際情況估算。
- v. 有委員詢問會否於本財政年度提供流感疫苗注射服務。

6. 葵青民政事務專員的回應及補充綜合如下：

- i. 就協會擬於2015年2月2日舉辦的健康教育講座，專員表示會要求協會積極考慮安排於區內的社區會堂/中心舉行。專員補充指合作機構於預訂場地舉辦項目下之活動，會獲優先處理。

(會後註：於2015年2月2日原定於青衣長安邨福安堂長者中心舉辦的健康教育講座已安排將於大窩口社區會堂舉行。參加人數約100人。)

- ii. 就項目下的健康教育講座，專員補充指當初擬定服務內容時旨在藉此向居民宣傳健康生活資訊。至於委員就簡介會的提議，專員表示會考慮於健康教育講座安排部份時段介紹服務進度及申請程序等事宜。
- iii. 專員表示最初於擬定社區重點項目的內容時，外展服務已包括在內，服務對象包括內區弱勢家庭(如獨居老人及長期病患者等)。外展服務不但可讓有關家庭得到關顧，亦有助建立一個更安全的社區。外展服務將由協會作主導，他們亦會考慮聯同地區團體(包括義工團體)進行探訪，募求令葵青區內更多居民能夠受惠。就服務的進一步詳情，專員承諾必定會於外展服務開展前，公布相關安排。
- iv. 有關財政預算，文件中第七段所列出之項目收入為2014-15財政年度(即2014年10月至2015年3月)的金額。有關估算是按每位服務使用者的收費

(例如以眼睛健康護理服務為例，每位收費為10元)及於有關年度之預計服務人數以作估算。

- v. 待社區健康資源中心投入服務後，預計流感疫苗注射服務最快於下年年底(若2015年11月展開)。

(會後註：民政處已於2015年1月22日發信通知各議員有關健康資源中心及外展服務的詳情。)

7. 委員一致通過上述文件。主席總結指民政處會監察，確保兩間合作機構按計劃推行有關服務。

### 白內障手術資助計劃申請安排

(社區健康服務文件第5/2014號)

8. 葵青民政事務專員簡介上述文件，並邀請委員就白內障手術資助計劃申請安排提出意見。

9. 委員就上述文件的提問如下：

- i. 就醫院管理局(下稱「醫管局」)「耀眼行動」白內障手術資助計劃，有委員詢問參加「耀眼行動」的程序、準則以及所需時間。
  - ii. 委員進一步查問，長者參加「耀眼行動」後，是否會失去其公營醫療系統輪候進行白內障手術的名額。
  - iii. 就醫管局「耀眼行動」已參加者的人數，委員查詢葵青區的數字。
  - iv. 於項目推展後，委員查詢長者該如何向醫管局及協會申請領取白內障手術資助，尤其有關呈交單據的安排。
10. 葵青民政事務專員及社區健康項目經理的回應及補充綜合如下：
- i. 醫管局會根據其轄下醫院輪候的名單，分批發信邀請病人參與「耀眼行動」，病人無須自行申請。有關具體的輪候時間及資格，專員表示須察核有關資料，並於會後提供。

(會後註：根據醫管局的資料顯示<sup>1</sup>，符合以下條件的病人將有資格獲邀參與此計劃[即「耀眼行動」]：(a) 病人於2012年8月1日至2013年7月31日期間(首末兩日包括在內)列入醫管局轄下醫院輪候名單上。這些病人將歸入醫管局中央輪候名單，而等候最長時間的病人將優先獲邀請；(b) 適合接受局部麻醉手術；及(c) 一般輪候個案(至於緊急或前期個案，因此類病人需得到優先處理，醫管局會持續為他們安排手術，而不會讓他們選擇在私家醫生接受治療。)

- ii. 專員表示，即使參加了「耀眼行動」，有關於公營醫療系統的輪候名額理應仍會保留。至於確實的安排，專員表示須察核有關資料，並於會後提供。

(會後註：根據醫管局發出的邀請信顯示，有關獲邀的病人如未能於指定日期起計6個月內進行白內障手術或未有遵守計劃的條款及細則，彼不會獲得資助額，並將轉回其醫院輪候名單。)

- iii. 就已參加「耀眼行動」的人數，醫管局並沒有詳載葵青區的數字。但民政處可按九龍西聯網的數據以及人口比例推算出有關葵青區的數字。

(會後註：根據醫管局提供的數據，整個九龍西聯網每年約有300名長者接受耀眼行動的資助。按照葵青區在九龍西聯網的人口比例作推算，本區本年應有約100名長者接受資助。若然如此，即葵青社區重點項目下的耀眼行動(白內障手術計劃)資助計劃之450個名額，相信至少可運作3年。)

- iv. 於參加「耀眼行動」後，醫管局會向參加者發出成功參與通知書，參加者須於發出通知書後的半年內從「耀眼行動」所提供的私家眼科醫生中進行白內障手術。有關的手術費用會自動減去「耀眼行動」定額五千港元的資助，病人只須另自付不多於八千港元的手術費用。因此，完成手術後，長者無須再向「耀眼行動」申請資助。長者只需帶同「耀眼行動」登記通知之正本、相關手術證明及收據正本，及填妥有關表格，向協會申請不多於五千港元的白內障手術資助。

## 資料文件

### 視光/眼睛檢查服務申請事宜

---

<sup>1</sup> 有關條件引自 [http://www3.ha.org.hk/ppp/Download/12/Section1\\_1FAQPatients1.pdf](http://www3.ha.org.hk/ppp/Download/12/Section1_1FAQPatients1.pdf)[耀眼行動(白內障手術計劃)常見問題]

(社區健康服務文件第 6/2014 號)

11. 主席請各委員省覽文件，並歡迎就以上文件提出意見。
12. 委員的意見綜合如下：
  - i. 就視光/眼睛檢查服務申請資格，有委員詢問如何界定長者已年滿60歲。
  - ii. 就申請資料不全的個案，委員提問為何秘書處只聯絡某部分申請人要求補交資料。
  - iii. 有委員表示，有團體於代交申請表格及留下聯絡方法後未有到收認收通知書。
  - iv. 就中籤結果公佈，有委員建議名單的排序按代交團體分組。
  - v. 委員詢問預約服務的安排以及候補機制如何運作。就此，委員詢問中籤者能否主動聯絡協會。另外，委員詢問如中籤者在接獲電話通知，成功預約診症時間後，可否改期。
  - vi. 有委員查詢「未能於三個不同的工作天成功聯絡」的中籤個案將如何安排。
  - vii. 有委員建議就現時的預約服務的安排，作出微調，建議跟進方案綜合如下：
    - 當中籤者錯過預約服務的來電時，由協會傳送短訊予該中籤者，以提醒該中籤者預約服務事宜；或通知有關的區議員或團體聯絡有關中籤者；
    - 協會提供預約服務所顯示的來電號碼；
    - 以書面通知中籤者有關應診安排(包括地點、日期及時間)；
    - 「未能於三個不同的工作天成功聯絡」的個案可否酌情處理。
13. 葵青民政事務專員、社區健康項目經理及社區健康主任(二)的回應及補充綜合如下：
  - i. 申請人的年齡，以申請人遞交申請表格當日為準。如秘書處收到有關

的申請表格時，申請人仍未滿60歲，有關申請將留待下一階段進行審核，申請人無須重新申請。

- ii. 申請人遞交表格時，如附上貼有足夠郵資的回郵信封，秘書處會向該申請人發出認收通知書，認收通知書上會列有申請不乎合資格的原因，申請人可補交有關資料。
- iii. 秘書處會跟進有關團體代交認收通知書的事宜並聯絡個別團體。

(會後註：秘書處已於會後與有關團體跟進有關事宜。為方便處理，秘書處建議個別團體每次替申請人代交申請表格時，以書面註明有關團體將代為收取認收通知書並附上有關申請人名單。)

- iv. 經過各方面的考慮，民政處現時只會安排以申請人中文姓名筆劃順序排列，顯示抽籤結果，方便有關申請人查閱。
- v. 有關預約服務的安排，協會將會按中籤的優先次序(中籤名單及候補名單均設有優先次序供內部參考)嘗試於三個不同的工作天以電話聯絡中籤者預約服務。至於更改應診日期及時間的安排，有關中籤者可直接致電協會的熱線作安排。專員表示，為了避免造成行政上的混亂(包括電話系統不勝負荷的情況)，因此不鼓勵中籤者主動聯絡協會/服務提供者。
- vi. 「未能於三個不同的工作天成功聯絡」的中籤個案於該服務期內將不獲安排診症服務，並自動撥入下一輪的抽籤。
- vii. 就委員的跟進建議，專員表示會進一步與協會商討並考慮各項跟進方案的可行性等。

(會後註：協會與中籤者成功進行電話預約後，會發出預約確認信予該中籤者，信上會列明應診日期、時間及地址等。)

- 14. 主席總結指，所有的跟進措施必須基於公平原則。

### **服務監察**

(社區健康服務文件第7/2014號)

- 15. 葵青民政事務專員簡介上述文件，並補充指民政處歡迎各位議員

以及兩位顧問參與服務監察(包括突擊視察)。民政處稍後亦會向工作小組匯報巡察的詳情(包括巡察地點、日期及時間以及有關結果)。

16. 委員一致通過上述文件。

### **其他事項**

17. 餘無別事，工作小組會議於上午十一時十五分結束。下次會議的日期和時間待定。

社區健康服務工作小組秘書處  
二零一五年二月