

博愛醫院香港新界獅子會家庭發展中心(長青)
申請增設牙科服務支援站
(長青社區中心 G19 室)

目的

本文件旨在向委員簡述博愛醫院申請在長青社區中心 G19 室增設牙科服務支援站的事宜。

背景

2. 自二零零四年起，在徵得政府產業署的同意下，博愛醫院獲准租用長青社區中心 G19 室及 105 室，開設博愛醫院香港新界獅子會家庭發展中心(長青)，為區內居民提供綜合家庭服務。博愛醫院現申請在 G19 室增設牙科服務支援站，有關服務計劃書臚列於附件。博愛醫院的代表會向委員詳細介紹其服務計劃。

徵詢意見

3. 歡迎委員就上述建議提出意見。如委員同意博愛醫院的申請，本處將會徵詢政府產業署的法律意見，然後修訂有關租約。

葵青民政事務處

2016 年 2 月

博愛醫院牙科服務支援站(葵青)

服務計劃書

博愛醫院董事局

(2016年2月5日)

目錄

1.	機構簡介	2
2.	背景資料	9
2.1	政府牙科服務政策	9
2.2	本院參與「長者牙科外展服務計劃」	10
3.	計劃目標	12
4.	運作模式	13
4.1	服務內容	13
4.2	服務對象	13
4.3	服務時間	13
4.4	受惠人次	13
5.	管理架構	14
6.	經費來源	15
6.1	博愛醫院董事局	15
6.2	政府資助	15
7.	營運監察	16
7.1	統計分析	16
7.2	工作檢討	16
7.3	服務巡查	16
7.4	意見調查	16
7.5	風險管理	16

1. 機構簡介

博愛醫院創立於一九一九年，迄今已超過九十六載，一直本著「博施濟眾、慈善仁愛」的宗旨服務市民，積極拓展多元化的醫療、教育及社會服務，配合社會發展需要。時至今日，本院開辦之服務單位共 84 個，服務範圍遍及港九新界各區，而醫療服務(包括中醫服務及牙科服務)亦是董事局近年重點發展項目之一。

服務範疇	服務單位
醫療服務	[39]
博愛醫院	1
田家炳護養院	1
中醫臨床教研中心	4
針灸專科中心	1
綜合中醫專科診所	5
中醫流動醫療車	20
社區健康中心(中醫針灸戒煙計劃)	1
社區中醫診所	1
牙科診所	2
牙科外展隊	2
牙科外展服務處	1
社會服務	[32]
護養院	1
護理安老院	4
長者地區中心	1
長者日間護理中心	4
長者鄰舍中心	2
社會服務中心	1

服務範疇	服務單位
長者健康支援及進修中心	2
單身人士宿舍	1
家庭多元智能中心	9
青少年中心	1
極限運動公園	1
青少年自修室	1
幼兒遊戲及藝術薈萃坊	1
緊急援助金及長期病患援助金	2
長者夢想成真計劃	1
教育服務	[13]
幼稚園及幼兒中心	5
小學	4
中學	4
總數：	
84	

現時，本院中醫服務屬下包括 4 所中醫臨床教研中心(與醫院管理局及本地大學合作)、5 間綜合中醫專科診所、20 部中醫流動醫療車、2 間社區健康中心(中醫針灸戒煙計劃)及 1 間針灸專科中心，服務網絡遍佈全港，為各階層市民提供全面及專業的中醫診療服務。預計 2015-16 年度受惠人次超過 50 萬，反映市民對本院中醫服務的認同和支持。

本院首間牙科診所於 2011 年 7 月在觀塘開設；第二間診所於 2014 年 1 月在元朗正式投入服務。現時兩間診所為社區人士提供的牙科診療服務包括口腔檢查、洗牙、補牙、脫牙、根管治療、鑲牙、植牙及矯齒服務等。除了為有需要人士提供各種優惠外，本院牙科診所均為社會福利署綜合社會保障援助(綜援)計劃下認可牙科診所，為弱勢社群提供適切的牙科診療。此外，本院是關愛基金長者牙科服務資助項目下之關愛牙科診所，為合資格長者提供免費鑲製活動假牙及其他相關的牙科診療服務。

同時，本院轄下設有牙科外展隊，自 2011 年開始參與分別由食物及衛生局和衛生署資助的牙科外展服務計劃，為 60 歲或以上居於安老院舍、盲人安老院、護養院及長者日間護理中心的長者，提供免費到診牙科外展服務，服務範圍由元朗、屯門延伸至荃灣、葵涌、青衣等各區。

博愛醫院牙科外展服務參考圖片

本院牙科外展服務除參與由政府資助的牙科外展計劃外，更與不同的社區機構合作如電台、學校、院舍、長者日間中心、長者地區中心、綜合服務中心，弱能人士宿舍及工場等，透過提供口腔護理知識分享、口腔健康講座及口腔檢查等活動，用身體力行的方法喚醒市民對口腔健康的關注。



本院牙科醫生及牙科助護專業用心地提供牙科外展服務



除口腔檢查外，本院牙科外展隊會因應長者的需要，提供有關跟進服務



長者於口腔護理講座中積極參與，向牙科醫生查詢有關常見的口腔問題



本院牙科醫生為小學同學提供口腔護理講座，
同學們積極參與，踴躍發問



本院牙科醫生為中學生講解常見的口腔疾病及預防方式，
同學們均全神貫注地聆聽



本院牙科醫生親身教授護理口腔的技巧，讓活動參加者可即時實習



本院牙科醫生應【善報】邀請，於節目中與聽眾分享有關假牙及口腔護理等知識



本院牙科服務參與由社會福利署舉辦之「職場師友計劃」，
安排同學到本院牙科診所進行工作體驗



本院之「醫護關愛快車」為有需要長者提供免費接送服務

2. 背景資料

2.1 政府牙科服務政策

衛生署現時設有 39 間政府牙科診所，只提供牙科診療服務予政府公務員及其相關人士；另外，衛生署設有 11 間牙科街症服務診所，只提供止痛及脫牙服務予市民大眾。一般牙科治療服務主要由私營診所和非政府機構提供。政府牙科街症服務診所提供予公眾的免費緊急牙科服務名額有限，加上市場上牙科醫生人手長期短缺，政府難以於短期內增加牙科服務予公眾。隨著本港人口老化，長者對於牙科服務的需求與日俱增。政府在過去數年推行了一系列措施，加強對長者牙科護理服務的支援，令更多有需要的長者獲得適切的牙科服務，當中包括：

2.1.1 「長者牙科外展服務計劃」

由 2011 年起，政府與非政府機構合作推行為期三年半的「院舍及日間護理中心長者基礎牙科外展服務先導計劃」，自 2014 年 10 月開始，「長者牙科外展服務計劃」取代「院舍及日間護理中心長者基礎牙科外展服務先導計劃」，正式成為恆常化計劃，由衛生署資助及負責監管，為六十歲或以上居於安老院舍、護養院、盲人安老院及長者日間護理中心的長者，提供免費到診口腔檢查、跟進治療及口腔健康教育等活動。

2.1.2 關愛基金「長者牙科服務資助」

政府透過關愛基金推行「長者牙科服務資助」項目，加強支援長者牙科護理服務，令更多有需要的長者獲得適切的牙科服務。關愛基金自 2012 年 9 月推出「長者牙科服務資助」項目，免費為低收入長者提供鑲製活動假牙和其他相關的牙科診療服務。該資助已在 2015 年 9 月分階段擴展至領取「長者生活津貼」的長者，首階段涵蓋約 13 萬名 80 歲或以上的合資格長者。

2.1.3 「醫療券」

政府在 2009 年推出長者醫療券試驗計劃，資助年滿 70 歲的長者使用醫療券接受基層醫療服務，包括牙科及其他預防性護理服務。自 2014 年起，醫療券計劃轉為恆常化，亦將每位合資格長者每年可獲得的醫療券金額增加至 2,000 元。

2.2 本院參與「長者牙科外展服務計劃」

博愛醫院自 2011 年起分別參與由食物及衛生局推動的「先導計劃」及由衛生署負責監管的「長者牙科外展服務計劃」，過去近 5 年持續為荃灣、葵涌、青衣、元朗及屯門等地區的體弱長者提供牙科外展服務。自 2011 年 4 月至 2015 年 9 月，本院牙科外展隊累計提供 26,411 人次免費實地口腔檢查、洗牙、清洗假牙、脫牙等牙科外展服務，佔同期政府資助長者牙科外展服務計劃受惠人次 144,260 的 18.3%。

自 2014 年 10 月起，衛生署優化現行計劃，除為合資格長者提供免費的外展基礎牙科治療服務外，亦增設進一步牙科診療費用資助，項目包括鑲製假牙、補牙、脫牙及其他所需的牙科治療，上述資助覆蓋至非社會福利署綜接受助者亦可受惠。鑑於牙科醫生到診院舍及日間中心提供外展服務時往往受制於外展場地的空間、環境和設備，為確保病人可得到安全而專業的牙科服務，外展牙科醫生只能提供基礎的牙科服務，大部份比較複雜的跟進治療項目需要轉介至牙科診所內進行，如補牙、脫牙、鑲製假牙及根管治療等。

根據本院近 5 年的牙科外展服務經驗，除了預防性的牙科治療外，不少長者及其家人均期望能鑲製假牙或修復已破損的假牙，使長者能正常地進食，以滿足生存的最基本需要。由於本院兩間牙科診所分別位於元朗及觀塘，居於荃灣及葵青區之合資格長者到本院牙科診所接受跟進治療需要舟車勞頓，因路途遙遠，令行動不便及體弱長者卻步。縱使本院盡



量向合資格長者提供點到點接送服務，有需要的長者亦拒絕到本院位於元朗及觀塘的牙科診所接受由衛生署資助的跟進治療服務。

衛生署將全港安老院舍、護養院、盲人安老院及長者日間護理中心分配予參與「長者牙科外展服務計劃」的非政府機構作為計劃的指定服務提供方，換句話說，每一間安老院舍、護養院、盲人安老院及長者日間護理中心均只有一間非政府機構轄下的牙科外展隊負責提供有關服務。因此，本院為居於荃灣及葵青區約 2,400 名合資格長者提供「長者牙科外展服務計劃」內相應之牙科服務，需要設立一個較便利、設備較齊全及安全的治療環境，讓服務使用者可接受所需的牙科跟進治療服務。本院正積極於荃灣及葵青區物色合適地點，設置牙科服務支援站，為上述計劃內的合資格長者提供鑲製假牙、根管治療、補牙及其他有需要的跟進治療服務。

3. 計劃目標

現時衛生署提供的公共牙科服務包括：口腔健康教育服務、學童牙科保健服務、口腔頷面外科和轉介服務、牙科診所及牙科街症服務等，服務範疇以預防教育為主，門診只提供有限度的緊急牙科服務(只處理止痛及脫牙個案)，基層人士對牙科服務的需要與現行政策存在落差。

因應人口老化，要為長者提供完善的照顧及護理服務，口腔護理是不可或缺的一環。為配合政府的長遠牙科政策，本院希望能於現時博愛醫院香港新界獅子會家庭發展中心(長青)地下單位(位於青衣長青邨長青社區中心 G19 室)，增設牙科服務支援站。

首階段服務目標：

- 3.1 為參與「長者牙科外展服務計劃」的荃灣及葵青區長者提供免費牙科跟進治療服務；
- 3.2 為關愛基金「長者牙科服務資助」項目的合資格長者免費鑲製假牙及提供相關的牙科跟進治療服務；及
- 3.3 向社區人士以活動、探訪及講座等形式推廣口腔健康教育，加強大眾的口腔護理知識。

次階段服務目標：

- 3.4 為合資格申請社會福利署綜援計劃牙科資助項目人士提供牙科治療服務；
- 3.5 為醫療券使用者提供所需的牙科服務；及
- 3.6 在人手配置及資源許可的情況下，考慮延伸服務以涵蓋葵青區其他社區人士。

4. 運作模式

4.1 服務內容

- 為合資格接受政府牙科資助人士提供鑲牙、補牙、根管治療、脫牙、X光評估等牙科診療服務；及
- 為安老院舍及社區團體舉辦免費口腔健康教育活動。

4.2 服務對象

- 荃灣及葵青等區內獲衛生署指派之院舍及長者日間護理中心的 60 歲或以上長者；
- 接受關愛基金長者牙科服務資助項目的長者；及
- 接受社會福利署綜合援助牙科服務資助的人士。

4.3 服務時間

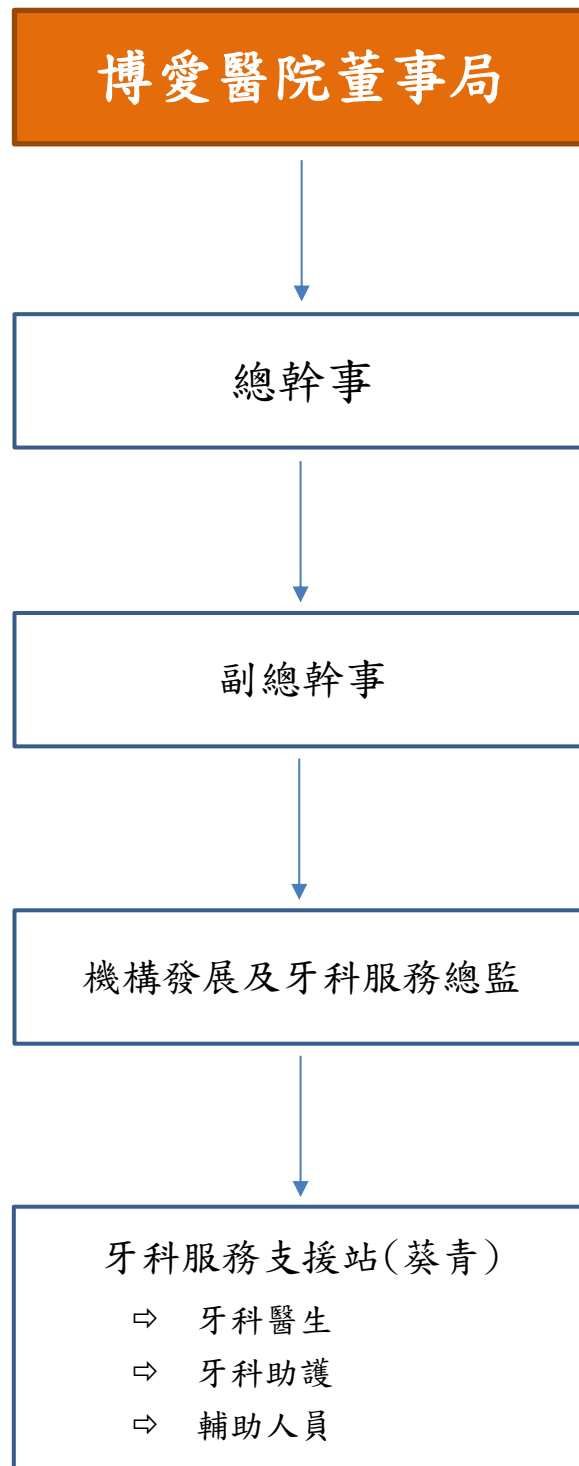
因應服務需要，本院將調配牙科醫生及牙科助護每星期到診兩至三天，服務時間為上午九時至下午六時，每星期約提供 18 至 27 小時之牙科診療服務。

4.4 受惠人次

年度	每日人次	總計
第一年	12	1,560
第二年	13	1,690
第三年	14	1,820

(註：以每年 130 個工作天計算，即每星期 2.5 天 X 52 個星期 = 每年 130 個工作天)

5. 管理架構





6. 經費來源

6.1 博愛醫院董事局

董事局將撥款資助博愛醫院牙科服務支援站(葵青)之

- ⇒ 開辦費用，當中包括單位裝修、設備購置、醫療保險、X光儀器牌照申請等；
- ⇒ 服務開支，當中包括口腔健康教育活動費用及其它所需服務費用。

6.2 政府資助

支援站主要服務對象為接受政府牙科資助的合資格人士，政府資助來源包括：

- ⇒ 由衛生署資助之「長者牙科外展服務計劃」；
- ⇒ 由關愛基金「長者牙科服務資助」項目；及
- ⇒ 社會福利署綜合援助牙科服務資助及醫療券等。

本院希望為區內弱勢社群及有需要人士，提供專業優質的口腔護理及牙科診療服務，以改善市民大眾的口腔及牙齒健康，提升社區人士的生活質素。



7. 營運監察

7.1 統計分析

按月份/季度/年度向管理層呈報支援站服務輸出及財務收支狀況，持續監察支援站各項服務表現和效益。

7.2 工作檢討

定期召開工作會議，檢討各項服務計劃的進度及成效，並作出及時和適當的跟進。

7.3 服務巡查

服務經理/服務總監定期前往支援站進行巡察，評檢範圍包括臨床服務及行政運作。

7.4 意見調查

按實際運作及服務需要進行問卷意見調查，並根據調查結果作出檢討、跟進和改善。

7.5 風險管理

根據本院營辦醫療服務的管理經驗，並參照相關的專業守則，除購買所須保險項目外，亦會制備各項工作指引，以確保運作暢順，減低事故風險。