

二零一六年七月十九日
葵青區議會
房屋事務委員會
第四次會議(二零一六)

議題：

葵聯二邨下層單位開啟冷氣機導致上層單位地台滲水問題

內容：

在夏天時份，有很多住戶均有開啟冷氣機，但自葵聯二邨在2014年7月入伙後，不時有住戶投訴單位地台出現小水珠及滲水，懷疑下層單位開啟冷氣機，出現溫差導致上層住戶的地台出現滲水，不少單位的傢俬更因地台滲水而損壞及需要棄置，令住戶蒙受金錢損失。而葵聯二邨亦有很多孕婦及小朋友居住，早前更有居民因地台濕滑而滑倒，危害居民的生命安全。

問題：

1. 要求房屋署解釋單位地台因下層開啟冷氣機而出現滲水的成因及提出解決方案。
2. 要求房屋署提供資料，交代在2014年7月至2016年6月於葵聯邨接獲地台滲水的個案宗數。
3. 要求房屋署提供資料，交代有關葵青區各座公屋大廈在最近兩年內是否亦有接獲與葵聯二邨單位地台滲水的相同情況個案，如有請提供有關的單位個案總數；以及提供資料包括有多少宗個案因地台滲水滋擾而獲批調遷。

問題 1：

要求房屋署解釋單位地台因下層開啟冷氣機而出現滲水的成因及提出解決方案。

回覆：

租戶單位的地面出現凝水問題的原因比較複雜，水珠凝結受不同環境因素影響，包括濕度、溫度、空氣對流、居民的生活習慣等，難以確定。當葵聯邨物業服務辦事處接獲凝水問題時，會到訪受影響單位進行實地視察以了解有關情況，從而調查問題成因。如因單位下層開啓冷氣機而導致地面出現凝水情況，職員會以解釋及勸喻方法，與住戶商討改善方案，藉著鄰舍合作得以圓滿解決，相信以現時的處理方式跟進較為合適。

問題 2：

要求房屋署提供資料，交代在2014年7月至2016年6月於葵聯邨接獲地台滲水的個案宗數。

回覆：

由2014年7月至2016年6月30日葵聯邨物業服務辦事處合共接獲79宗葵聯邨住宅單位地面出現凝水問題的投訴，辦事處已與相關住戶商討，個案及後已獲得解決。

問題 3：

要求房屋署提供資料，交代有關葵青區各座公屋大廈在最近兩年內是否亦有接獲與葵聯二邨單位地台滲水的相同情況個案，如有請提供有關的單位個案總數；以及提供資料包括有多少宗個案因地台滲水滋擾而獲批調遷。

回覆：

房屋署過往未有統計葵青區各座公屋租戶單位的地面出現凝水問題的數字，恕本署未能提供相關數字。

根據葵聯邨的紀錄，未有因租戶單位的地面出現凝水問題而要求調遷的申請。

房屋署

2016年7月