

二零一六年七月十九日
葵青區議會
房屋事務委員會
第四次會議(二零一六)

議題：

葵聯邨清潔及環境衛生問題

內容：

葵聯邨一期及二期分別在2011年及2014年入伙，四年間內眾多居民不斷投訴邨內的清潔問題，包括清洗樓層、清潔垃圾房的成效並不顯著，導致有昆蟲爬入單位內，以及部份樓層的地磚十分骯髒，嚴重影響環境衛生及危害居民的生命健康。

問題及要求：

1. 要求房屋署提供資料，交代自2011年至今接獲邨內清潔問題的個案總數目。
2. 要求房屋署提供資料，交代現時葵聯邨的每月清洗樓層的時間表。
3. 要求房屋署提供資料，交代葵聯邨管理公司在清潔方面的合約到期日。

問題 1：

要求房屋署提供資料，交代自2011年至今接獲邨內清潔問題的個案總數目。

回覆：

葵聯邨共分二期規劃及興建，第一期為聯欣及聯喜樓，第二期為聯悅及聯逸樓，分別於 2011 年 5 月及 2014 年 7 月入伙。

由 2011 年 5 月至 2016 年 6 月 30 日止，房屋署及物業服務承辦商(管理公司)每月均接獲數宗投訴葵聯邨邨內的清潔問題。管理公司已訓示清潔員工加強巡視樓層垃圾房及公眾地方之清潔及滅蟲工作，同時在樓宇的各樓層張貼通告，提醒住戶將垃圾放入垃圾房的垃圾桶前，須將垃圾袋口綁好。關於部份樓層之公眾走廊帶有污漬的地磚，本處亦正與管理公司商議，務求找出有效消除污漬的方法。

房屋署的物業管理服務小組會密切監察管理公司的清潔服務表現及作出合適的跟進。

問題 2：

要求房屋署提供資料，交代現時葵聯邨的每月清洗樓層的時間表。

回覆：

按房屋署規定，物業服務承辦商(管理公司)須每月定期清洗邨內各座樓宇的樓層走廊和每日清洗樓層的垃圾房各一次，但若樓層走廊/樓宇公共地方出現污漬或垃圾時，清潔員工會盡快清潔/清理。有關每月清洗各座樓宇樓層的時間表，管理公司均事先張貼在該樓宇大堂的佈告板，讓居民知悉。

問題 3：

要求房屋署提供資料，交代葵聯邨管理公司在清潔方面的合約到期日。

回覆：

葵聯邨的清潔工作全由管理公司負責，管理合約將於短期內完結，本署正按既定機制處理續約的程序及安排。

房屋署

2016 年 7 月