

二零一八年三月二十日

葵青區議會

社區重點及其他社區健康項目督導委員會

第一次會議(二零一八)

社區健康服務工作計劃

目的

本文件旨在向各委員簡介兩間伙伴機構(仁濟醫院(下稱「仁濟」)及葵青安全社區及健康城市協會(下稱「協會」))於 2018-2019 年度的工作計劃，並諮詢委員意見。

背景

2. 根據服務協議，仁濟及協會的服務分別於 2019 年及 2018 年起陸續完成。兩間機構早前就延續服務計劃及財政預算諮詢區議會。社區健康服務工作小組已於去年 10 月 18 日的工作小組會議上就延續服務計劃的方向及內容進行討論¹，並於同年 11 月 30 日以傳閱方式獲得通過²。

3. 仁濟及協會均已根據服務協議及於去年上述通過有關社區健康服務延續計劃中的規定提交 2018-2019 年度(即 2018 年 4 月 1 日至 2019 年 3 月 31 日)計劃書及財政預算³。仁濟和協會於 2018-2019 年度的預計淨支出分別約為 935 萬元及 1,014 萬元。有關計劃書及財政預算的摘要載於第 3 至第 15 段，以及附件一至附件四。

仁濟工作計劃

4. 牙科護理服務於 2016 年 3 月中正式投入服務。兩輛流動牙科診所逢星期一至五上、下午，及逢星期六上午應診，期間或因惡劣天氣及車輛維修等暫停，受影響的預約將會改期進行。兩輛流動牙科診所預計來年服務合共 6 600⁴人次。

¹ 詳見社區健康服務文件 9/D/2017 號。

² 詳見社區健康服務傳閱文件 2/2017 號。

³ 如各委員欲參閱仁濟及協會的年度計劃書及財政預算(只有英文版)的擬稿，請聯絡秘書處。

⁴ 6 600 服務人次當中，4 300 及 2 300 人次分別由原定的撥款(於 2014 年所簽訂的服務協議)及延續服務計劃中的撥款所提供。延續服務計劃於 2017 年 11 月 30 日傳閱方式獲得通過，詳見社區健康服務文件第 9/D/2017 號。

5. 就流動牙科診所服務地點方面，仁濟目前停泊共九個服務地點⁵，並會定期作出檢討。

6. 就人手安排方面，仁濟會沿用上年度的人手分配安排以應付服務需求。服務團隊分別為前線醫療團隊(包括 1 名牙醫顧問、2 名牙醫及 4 名牙醫護士)、行政支援團隊(包括 3 名助理／助理主任及 1 名會計助理)以及其他支援團隊(包括 2 名牙科車司機及 4 名兼職助理)共 17 名人員。

協會工作計劃

7. 眼睛健康護理及其他社區健康服務自 2015 年年初推出，根據原定計劃，服務預計於 2018 年中完結。根據較早前經工作小組通過的延續服務計劃中，視光/眼睛檢查服務、驗配矯視眼鏡服務及專科醫生診症的服務期原訂由本年 8 月起開始延長服務，但由於協會預計本年 10 月底才可完成原定計劃中視光/眼睛檢查服務的目標人次，故建議在提供的服務配額不變下由本年 11 月開始延續以上有關眼睛健康護理服務至 2019 年 12 月完結。而白內障手術資助計劃及專科醫生診症亦將實行至 2020 年 2 月，以確保所有合資格人士有足夠時間進行白內障手術並獲得資助。各項服務的年度目標請見附件二。

8. 社區健康資源中心(下稱「資源中心」)方面，資源中心廣受居民歡迎。其中青衣(西南)資源中心及葵涌(西)資源中心已於延續服務計劃中獲通過延長其營運期⁶，各資源中心的結束營運日期將如下：

資源中心名稱	結束營運日期
青衣(西南)資源中心	2019 年 12 月底
青衣(東北)資源中心	2018 年 3 月底
葵涌(中南)資源中心	2018 年 3 月底
葵涌(西)資源中心	2019 年 12 月底
葵涌(東北)資源中心 (將於 2018 年 4 月 3 日投入服務)	2019 年 9 月底

⁵ 九個服務地點包括：青衣青逸軒、長青邨青槐樓、荔景社區會堂、葵涌邨曉葵樓、石籬(二)邨石福樓、葵聯邨聯欣樓、葵盛游泳池、葵盛東邨盛安樓及華荔邨賞荔樓。

⁶ 延續服務計劃於 2017 年 11 月 30 日傳閱方式獲得通過，詳見社區健康服務文件第 9/D/2017 號。

9. 經仔細考慮各項因素後，包括人手、成本及整體運作經驗等，為提升服務成本效益及照顧區內需求，葵涌(東北)資源中心服務包括護士諮詢站、中醫診所、痛症管理中心、復康運動班、病人小組、義工訓練、照顧者訓練及健康教育。各項服務的年度目標請見附件二。

10. 協會的行政辦公室將於 4 月中搬遷至荔景邨新址⁷。

11. 葵涌(東北)資源中心將於本年 4 月 3 日開展，協會預計該區居民對外展服務(包括家居清潔、簡單小維修及家居安全用品)有一定需求。由於協會預計截至本年 3 月 31 日，仍有約 450 個家居清潔服務餘額及 120 個簡單小維修餘額，因此，協會建議延長上述服務期至本年 12 月 31 日。

12. 預防流感疫苗注射服務方面，協會建議舉辦秋冬季的場次，再按實際情況安排場次的日期。

13. 服務費用方面，延續服務計劃下各服務費用調整已獲通過，並已陸續開始調整收費。

項目	現時收費	調整後的收費	調整收費日期
視光/眼睛檢查	\$10	\$15	2018 年 11 月 ⁸
驗配矯視眼鏡服務	\$50	\$70	2018 年 11 月 ⁸
專科醫生診症	\$40	\$60	2018 年 11 月 ⁸
痛症管理中心 ⁹	\$40	\$60	2018 年 2 月及 2019 年 1 月
復康運動班 ¹⁰	\$10	\$20	2018 年 2 月及 2019 年 1 月
流感疫苗注射	\$30	\$60	2018 年 10 月

14. 健康教育方面，協會建議於活動中加入更多職業導向的元素以符合部分學校需求，及使用香港公開大學李嘉誠專業進修學院場地舉辦更多活動。協會建議延長上述服務期至本年 12 月 31 日以完成餘下目標。

⁷ 葵涌荔景邨日景樓低層二樓一號舖。

⁸ 需先得到委員會通過文中第 7 段建議。

⁹ 由於不同社區資源中心延續服務開展時間有差別，青衣(西南)資源中心的痛症管理中心已於本年 2 月調整收費，而葵涌(西)資源中心將於 2019 年 1 月調整收費。

¹⁰ 青衣(西南)資源中心的復康運動班已於本年 2 月調整收費，而葵涌(西)資源中心將於 2019 年 1 月調整收費。

15. 人手方面，協會建議將外展服務中的註冊護士及活動助理職位，延長至本年 12 月 31 日以配合服務運作。另外，協會建議葵涌(東北)資源中心以註冊護士、中醫師、健康服務助理及外購物理治療師服務為團隊提供服務。

16. 協會亦就 2017-2018 年度工作計劃書中作出人手分配提出修訂，建議在財政預算不變的條件下於 2017 年 9 月至 2018 年 3 月招聘多一名健康服務助理，以助改善額外健康服務¹¹的進度。截至去年 11 月底，額外健康服務的服務人次較同年 8 月底的人次增幅高達 1 至 5 倍，可見服務進度自人手增加後有顯著改進。如上述對工作計劃書的修訂建議獲通過，協會將會繼續保留該新增的健康服務助理職位至本年 3 月 31 日。

17. 財政預算方面，協會建議在不影響整體總支出的情況下，增減支出項目及預算支出以配合 2018/19 年度的運作(見附件四)。

諮詢意見

18. 歡迎各委員就仁濟及協會之計劃書及財政預算建議提出意見。

社區重點及其他社區健康項目督導委員會秘書處
二零一八年三月

¹¹ 即因取消流動健康站的服務按比例於現有的資源中心或外展活動中提供，服務包括健康評估、健康輔導、簡單眼睛檢查及藥物諮詢服務。

仁濟醫院
延續服務計劃書及財政預算建議(摘要)

工作計劃

仁濟根據服務協議訂定本財政年度的工作計劃及/或服務目標如下：

項目	服務目標
牙科護理服務	6 600人次

財政預算

仁濟於本財政年度之財政預算分項如下：

項目	金額 (萬元)
支出項目	
購置牙科醫療用具及藥物	37
牙模製作及牙科護理服務消耗品	148
牙科醫療車營運費(包括維修及保養、保險、牌照費及燃油費)	41
專業人員薪酬	610
一般行政及財務人員薪酬、其他培訓及人事及福利開支 ¹²	178
行政費及雜費	29
總支出	1,043
收入(牙科護理服務)	108
淨支出	935[#]

[#] 因進位關係，此摘要內個別數字之和可能與總合有所偏差。

¹² 福利開支包括為人員購買醫療及勞工保險，及年度聚餐等相關開支。

葵青安全社區及健康城市協會
延續服務計劃書及財政預算建議(摘要)

工作計劃

協會於本財政年度的的工作計劃及服務目標如下：

(i) 眼睛健康護理服務

項目	服務目標
視光/眼睛檢查	1 563人次
驗配矯視眼鏡服務	1 292宗*
專科醫生診症	1 936人次*
白內障手術資助計劃	165宗申請

*視乎病人需要

(ii) 社區健康資源中心

項目	服務目標
護士諮詢站	1 360人次
痛症管理中心	1 125人次
中醫診所	1 268人次
復康運動班	1 200人次
健康教育小組	2 470人次
病人小組	300人次
義工培訓	150人次
照顧者培訓	150人次

(iii) 外展服務

項目	服務目標
家居清潔服務	450戶
簡單小維修	120戶
家居探訪	300戶

(iv) 健康教育

項目	服務目標
「其他學習經歷」活動	100人次

(v) 疾病預防

項目	服務目標
流感疫苗注射	3 250針

附件三

財政預算

協會於本財政年度的預算分項如下：

項目	金額 (萬元)
支出項目	
固定資產(包括裝修費、購買醫療器材、電腦及軟件、電子設備及傢俬等)	143
營運費(包括購買專業服務如視光檢查服務、痛症治療、物理治療及流感疫苗注射等)	461
專業人員及社區健康資源中心支援人員薪酬	287
一般行政及財務人員薪酬	136
行政辦公室經常開支、行政費及雜費 (包括租金、水電、資訊科技系統、宣傳費用等)	36
總支出	1,063
收入項目／來源	
眼睛健康護理服務	17
社區健康資源中心	13
流感疫苗注射	19
總收入	49
淨支出	1,014[#]

[#] 因進位關係，此摘要內個別數字之和可能與總合有所偏差。

財政預算修訂建議

項目內容		增加預算	減少預算
		金額(萬元)	
第一階段計劃			
(i)	註冊護士(社區資源中心)	29	/
(ii)	經理(社區資源中心)	/	29
(iii)	辦公室助理(社區資源中心)	2.84	/
(iv)	健康服務助理(社區資源中心)	/	2.84
(v)	電子設備(社區資源中心)	/	4
延續服務計劃			
(i)	電子設備(社區資源中心)(新增項目)	4	/
(ii)	外購物理治療師服務	/	17.5
(iii)	雜項(行政辦公室)	/	3.6
(iv)	清潔(社區資源中心)(新增項目)	15.75	/
(v)	雜項(社區資源中心)	1.75	/
(vi)	清潔(行政辦公室)(新增項目)	3.6	/
(vii)	僱主強積金供款 ¹³	/	24.6
(viii)	僱主強積金供款(社區資源中心)	15.1	/
(ix)	僱主強積金供款(行政辦公室)	9.5	/

¹³ 以項目(vii)及(viii)代替項目(vi)使賬目更清晰。

附件五

服務範圍	初期服務目標	調整後的服務目標 ¹⁴	服務數字 (由服務開展 ¹⁵ 至 本年 1 月 31 日)	整個項目服務目標 (包括延續服務計劃 ¹⁶)	
牙科護理服務	16 200 人次	未有調整	10 591 人次 (65.4%)	30 050 人次	
流感疫苗注射	30 000 針	未有調整	11 612 針 (38.7%)	18 612 針	
視光/眼睛檢查	9 000 人次	10 500 人次	9 027 人次 (86.0%)	11 027 人次	
驗配矯視眼鏡服務	3 000 宗	3 750 宗	4 863 宗 (108.1%)	6 063 宗	
眼科診症	2 400 人次	2 400 人次	467 人次 (19.5%)	605 人次	
白內障手術資助計劃	450 宗申請	235 宗申請	69 宗申請 (29.4%)	89 宗申請	
健康教育 ¹⁷	180 節	未有調整	183 節 (101.7%)	185 節	
家居探訪 (外展服務)	3 000 戶	未有調整	2 835 戶 (94.5%)	3 000 戶	
健康評估	112 500 人次	未有調整	140 686 人次 (125.1%)	140 686 人次	
護士診所	7 500 人次	未有調整	6 321 人次 (84.3%)	8 521 人次	
中醫診所	7 500 人次	未有調整	5 490 人次 (73.2%)	7 091 人次	
痛症診所	6 000 人次	7 200 人次	6 861 人次 (120%)	9 953 人次	
復康班	2 160 人次	2 360 人次	2 981 人次 (126.3%)	5 830 人次	
音樂治療班	1 800 人次	已取消 ¹⁸	291 人次	291 人次	
健康教育小組	15 000 人次	未有調整	12 158 人次 (81.1%)	15 626 人次	
病人互助小組	3 750 人次	未有調整	3 768 人次 (100.5%)	4 686 人次	
義工培訓	1 800 人次	未有調整	2 126 人次 (118.1%)	2 510 人次	
照顧者培訓	1 800 人次	未有調整	2 177 人次 (120.9%)	2 586 人次	
代替 流動健康站 的服務	健康評估	60 000 人次	70 000 人次	98 238 人次 (140.3%)	98 238 人次
	初步驗眼	30 000 人次	未有調整	28 107 人次 (93.7%)	30 805 人次
	健康輔導	30 000 人次	20 000 人次	23 481 人次 (78.3%)	20 000 人次
	用藥諮詢	15 000 人次	未有調整	14 290 人次 (95.3%)	15 910 人次

¹⁴ 部份服務目標或因實際服務需求而有所調整。上述所有調整均獲相關督導委員會或工作小組通過。

¹⁵ 每項服務的實際開展日期有所不同。

¹⁶ 有關延續計劃的詳情見社區健康服務文件 9/D/2017 號及社區健康服務傳閱文件 2/2017 號。

¹⁷ 健康教育包括健康教育講座、慢性疾病講座及‘其他學習經歷’活動。

¹⁸ 由於與鄰近長者中心服務重疊，音樂治療班已於 2016 年 4 月取消。