

二零一七年三月十三日  
葵青區議會  
社區健康服務工作小組  
第一次會議(二零一七)

社區健康服務工作計劃

目的

本文件旨在向各委員簡介兩間伙伴機構(仁濟醫院(下稱「仁濟」)及葵青安全社區及健康城市協會(下稱「協會」))於 2017-2018 年度的工作計劃，並諮詢委員意見。

背景

2. 仁濟及協會均已根據服務協議的規定提交 2017-2018 年度(即 2017 年 4 月 1 日至 2018 年 3 月 31 日)計劃書及財政預算<sup>1</sup>。仁濟和協會於 2017-2018 年度的預計淨支出分別約為 757 萬元及 1,365 萬元。有關計劃書及財政預算的摘要載於第 3 至第 17 段，以及附件一及附件二。

仁濟工作計劃

3. 牙科護理服務於去年 3 月中正式投入服務。兩輛流動牙科診所逢星期一至五上、下午，及逢星期六上午應診，期間或因惡劣天氣及車輛維修等暫停，受影響的預約將會改期進行。兩輛流動牙科診所預計來年服務合共 5 400 人次。

4. 仁濟計劃將停泊共九個服務地點<sup>2</sup>，並會定期作出檢討。仁濟亦正向相關政府部門申請借用流動圖書館的電源設施，期望能為診所提供穩定及舒適的應診環境。

5. 人手方面，自診所投入服務至今，各項行政工作比預期繁重，如物品採購、處理單據及帳目、盤點牙科消耗品等，以至致電中籤者、

---

<sup>1</sup> 如各委員欲參閱仁濟及協會的年度計劃書及財政預算(只有英文版)的擬稿，請聯絡秘書處。

<sup>2</sup> 九個服務地點包括：長宏邨宏毅樓、長青邨青槐樓、荔景社區會堂、葵涌邨曉葵樓、石籬(二)邨石福樓、葵聯邨聯欣樓、葵盛游泳池、葵盛東邨盛安樓及華荔邨賞荔樓。

郵寄預約確認信、回覆公眾查詢等。為加強會計及行政支援，仁濟建議一位兼職會計改為全職，以及由原訂聘請兩位兼職助理增至四位。所涉及的資源調動見下文第 7 段。

6. 健康教育方面，仁濟計劃來年舉辦共 20 場由專業人士主講的健康教育講座，主題包括口腔衛生、口腔護理及中醫藥知識等，並派發紀念品以加強推廣健康教育。

7. 就財政預算，仁濟根據首年牙科診所運作經驗，全面審視營運成本開支預算，發現需要提高部分開支預算。為持續提供優質牙科護理服務，仁濟建議調撥 2014-2015 及 2015-2016 年度的節省款項、從汽油費及其他項目調撥資源，以及動用儲備金，以支付 2017-2018 年度及計劃中 2018-2019 年度的營運開支，詳情如下：

- (i) 就牙模工場製作費及牙科消耗品，由於現行預算不足以支付開支，故仁濟建議提升預算共增加 57 萬元。
- (ii) 員工薪金開支方面，除上文第 5 段所述的新聘人手外，全職行政及支援人員的薪酬亦建議按增薪點及通脹調整約 5 萬元。其他成本如雜費(包括泊車費及水電費)、上網費、牌照費及保險費用等亦有所上漲，建議增加上述預算共約 5 萬元。
- (iii) 服務開展一年，仁濟亦發現長者所需服務與運作前的預計不同，診金收入比預期少約 20 萬元，導致淨支出進一步增加。
- (iv) 仁濟建議從其他項目調撥資源，應付上述新增開支。由於現時部分停泊位置逐漸能提供穩定電源，加上牙科車接駁場地電源的設備更趨完善，將減少依賴車內發電機，節省汽油費約 23 萬元。
- (v) 其餘成本如文儀用品及印刷、健康教育講座及其他醫療用品等亦因應服務經驗可進一步壓縮共約 12 萬元，以騰出資源供牙科服務，同時亦能保持服務質素。
- (vi) 除上述調動外，仁濟亦建議調撥全數 2014-2015 及 2015-2016 年

度的節省款項餘數約 42 萬元<sup>4</sup>，但發現仍不足以支付 2017-2018 及 2018-2019 年度的新增營運成本，故建議動用該兩年度的全數儲備金共 12 萬元，以維持診所服務。

## 協會工作計劃

8. 眼睛健康護理服務自 2015 年年初推出以來，廣受區內居民歡迎。去屆工作小組已通過，增加視光/眼睛檢查及驗配矯視眼鏡的配額分別至 10 500 人次及 3 750 宗，現建議服務期亦延長至 2018 年年中以完成上述新增配額。而白內障手術資助計劃亦建議實行至 2018 年 9 月，以確保所有合資格人士有足夠時間進行白內障手術並獲得資助。

9. 另外，為進一步照顧區內居民需要及平衡現有資源，協會就眼睛健康護理服務的建議如下：

### (i) 擴大合資格組別

協會根據其區內服務經驗，以及引用國際<sup>5</sup>及本地<sup>6</sup>的調查，指出多種眼疾有年輕化趨勢，反映 50 歲或以上的居民對眼睛健康護理服務亦有殷切需求。因此，協會建議擴大視光/眼睛檢查、驗配矯視眼鏡及眼科醫生診症的合資格組別至 50 歲或以上，並於第六申請階段起生效，該階段的截止申請日期為本年 4 月 30 日。凡年滿 50 歲的合資格居民，建議現即可向民政處提交申請表格及有效居住地址證明副本申請服務。如以往年滿 50 歲但不足 60 歲的合資格居民<sup>7</sup>曾提交申請，則毋須重新提交申請。更新的申請須知及申請表格亦已擬訂，分別載於附件三及附件四。

另外，白內障手術資助計劃(包括醫院管理局「耀眼行動」計劃參加者及視光/眼睛檢查服務使用者)的受惠資格亦建議相應下調至 50 歲或以上，並於本年 4 月 1 日起生效。

---

<sup>4</sup> 2014-2015 及 2015-2016 年度總節省款項約 \$65 萬元，經調撥約 23 萬元至 2016-2017 年度預算後(詳情請參閱社區健康服務文件第 2/D/2017 號)，餘款為約 42 萬元。

<sup>5</sup> 國際防盲協會-世界視覺日及香港理工大學眼科視光學院新聞稿(2014)「理大眼科視光學院最新數據」指出，世界上有視覺問題的人口中，約六成半屬於 50 歲或以上，當中八成的個案屬可透過預防及治療避免。

<sup>6</sup> 香港大學民意研究計劃於 2007 年進行的「老花眼對患者生活質素影響調查」發現，四成以上的受訪者表示，46 至 55 歲便開始出現多種視力問題，如老花、視力模糊及白內障等。

<sup>7</sup> 即非綜援及《公務員事務規例》所列明的公務員醫療及牙科福利的現有受惠人。

(ii) 增加驗配矯視眼鏡配額

於服務開展前，協會預計約三分之一的視光/眼睛檢查服務使用者需驗配矯視眼鏡而預留每年 1 000 個配額。惟服務開展後，協會發現服務首六個月(即 2015 年 1 月至 7 月)內，接近四成半的服務使用者需要驗配眼鏡，至 2016 年 2 月至 9 月期間，相關需求升至超過五成半，預計需求將持續上升，使原來及新增的配額均不足以應付往後的需求。

為確保有需要的服務使用者獲驗配眼鏡，協會建議增加配額至每年 1 800 個(即為六成的視光/眼睛檢查服務使用者預留配額)，額外所需資源則由白內障手術資助計劃調動。由於目前白內障手術資助的資源仍相當充裕<sup>8</sup>，協會估計調動撥款至驗配眼鏡後，白內障手術資助的餘額仍能足夠應付服務期內的有關申請，資源亦可得善以善用。

10. 社區健康資源中心方面，協會已於區內設立四間資源中心。至於位於葵涌(東北)的第五間資源中心，由於該單位租賃事宜仍與房屋署處理當中，加上裝修及預備需時，預計將於本年中旬至下半年投入服務，提供護士諮詢站、中醫診所、痛症管理中心、復康班、病人小組、義工訓練、照顧者訓練及健康教育等服務。協會會增聘人手以營運新資源中心。

11. 另外，根據服務協議，青衣(西南)資源中心將營運至 2018 年 2 月初，青衣(東北)及葵涌(中南)資源中心將營運至 2018 年 3 月底，而葵涌(西)資源中心則營運至 2018 年 12 月。經協會仔細考慮各項因素後，包括人手、成本及整體運作經驗等，為提升服務成本效益，建議第五間資源中心只營運至 2018 年 12 月，其餘服務目標則由四間資源中心分擔。

12. 就資源中心所提供的痛症紓緩服務(包括痛症管理中心)，本年度獲區議會同意調撥資源，增加服務節數一年，使情況得以有效改善，(如新症輪候時間由 8 星期縮短至 2 星期)，符合區內居民所需。有見服務人數仍超出預期，加上痛症服務的整體預算仍有資源，協會建議繼續增加服務節數，額外為 1 200 人次服務。

---

<sup>8</sup> 截至 2016 年年底，申請白內障手術資助的個案為不足 40 宗，佔服務目標不足一成。

13. 已取消的流動健康站的服務方面，其原來的服務將計劃按比例於現有的資源中心提供。經協會檢視服務需求及實際情況後，發現資源中心的護士諮詢站亦能提供健康輔導，因此建議減少健康輔導 10 000 節，以相應增加 10 000 節健康評估，更切合居民所需，亦避免資源重疊。

14. 預防流感疫苗注射服務方面，鑑於過去兩年秋冬季的注射場次比春季的注射場次反應熱烈，協會建議集中舉辦秋冬季的場次，取消春季注射場次，以預留資源實施額外一年的注射服務，更有效向社區推廣疾病預防。

15. 健康教育及項目宣傳方面，除了慢性疾病講座及「其他學習經歷」活動外，協會將繼續舉辦健康教育講座，並安排部分於學校舉行，題材將切合青少年需要，如壓力管理及健康生活模式等。另外，協會亦計劃在民政處或葵青區議會舉辦的嘉年華，加設攤位宣揚健康資訊，並讓已獲訓練的學生健康大使為區內居民作簡單健康檢查，以及製作各類服務宣傳單張以宣傳項目最新發展。

16. 人手方面，經理(中央行政辦公室)一職由註冊社工擔任，由於其原定的預算薪酬低於現時的社工薪酬指標，協會建議調整此職位的薪酬至不高於現時標準。其他行政及支援職位將按通脹調整薪金。相關調整將於已通過的整體員工薪金預算內調動。

17. 根據服務協議，協會所提供的服務將於 2017-2018 年度起陸續完成，協會估計屆時的餘款加上項目所得的捐款，可按需要延續部分服務。延續服務的細節仍在計劃階段，將於稍後諮詢議員。

### 諮詢意見

18. 歡迎各委員就仁濟及協會之計劃書及財政預算建議提出意見。

**仁濟醫院**  
**年度計劃書及財政預算建議(摘要)**  
**(2017-2018 年度)**

**工作計劃**

仁濟根據服務協議訂定本財政年度的工作計劃及/或服務目標如下：

(i) **牙科護理服務**

	服務目標
兩輛流動牙科診所	5 400人次

(ii) **健康教育**

	服務目標
健康教育講座	20場

**財政預算**

仁濟於本財政年度之財政預算分項如下：

項目	金額 (萬元)
<b>支出項目</b>	
購置牙科醫療用具及藥物	6
牙模製作及牙科護理服務消耗品	134
購置家具、設備及電腦等	11
牙科醫療車營運費（包括維修及保養、保險、牌照費及燃油費）	40
專業人員薪酬	459
一般行政及財務人員薪酬、其他培訓及人事開支	171
健康教育講座及相關宣傳費用	8
行政費及雜費	29
<b>總支出</b>	<b>856</b>
<b>收入(牙科護理服務)</b>	<b>99</b>
<b>淨支出</b>	<b>757<sup>#</sup></b>

<sup>#</sup> 因進位關係，此摘要內個別數字之和可能與總合有所偏差。

**葵青安全社區及健康城市協會  
年度計劃書及財政預算建議(摘要)  
(2017-2018 年度)**

**工作計劃**

協會根據服務協議訂定本財政年度的工作計劃及/或服務目標如下：

**(i) 眼睛健康護理服務**

項目	服務目標
視光/眼睛檢查	3 000人次
驗配矯視眼鏡服務	1 800宗
專科醫生診症	800人次
白內障手術資助計劃	150宗申請

**(ii) 外展服務**

項目	服務目標
家訪	1 000戶
義工培訓	4 次(共 180 位)

**(iii) 社區健康資源中心**

四間已投入服務的社區健康資源中心：

項目	服務目標(人次)
護士諮詢站	2 000
中醫診所	2 000
痛症管理中心	2 800
復康班	304*
健康教育小組	732*
病人小組	1124*
義工培訓	176*
照顧者培訓	276*

已取消的流動健康站的服務將按比例於現有的社區健康資源中心提供，其服務目標如下：

項目	服務目標(人次)
簡單健康評估	23 000*
簡單眼睛檢查	16 000*
健康輔導	11 000*
藥物諮詢服務	8 000*

第五間社區健康資源中心預計於本年中至下半年投入服務，其服務目標將視乎實際投入服務日期按比例而定。

## (iv) 健康教育

項目	服務目標
健康教育講座	20 堂(共 1 200 人次)
慢性疾病講座	10 堂(共 200 人次)
‘其他學習經歷’活動 (例如心肺復甦法及急救課程)	10 堂
健康大使	180 位

## (v) 疾病預防

項目	服務目標
流感疫苗注射	7 000 針

\* 此服務目標為服務協議下的估算剩餘目標，實際 2017-2018 年度服務目標數字有待本年度服務完結而確定。

**財政預算**

協會於本財政年度預計分項如下：

項目	金額 (萬元)
<b>支出項目</b>	
固定資產(包括裝修、購置家具、設備及電腦等)	148
營運費(薪酬除外)	668
專業人員及社區健康資源中心支援人員薪酬 (包括護士及中醫師)	398
一般行政及財務人員薪酬	137
行政辦公室經常開支、行政費及雜費 (包括租金、水電、資訊科技系統、宣傳費用等)	62
<b>總支出</b>	<b>1,413</b>
<b>收入項目／來源</b>	
眼睛健康護理服務	15
社區健康資源中心	13
流感疫苗注射	21
<b>總收入</b>	<b>49</b>
<b>未動用的捐款或贊助</b>	<b>1</b>
<b>淨支出</b>	<b>1,365<sup>#</sup></b>

<sup>#</sup> 因進位關係，此摘要內個別數字之和可能與總合有所偏差。