

二零一七年七月十二日
葵青區議會
社區健康服務工作小組
第二次會議(二零一七)

葵青社區參與計劃
加強牙科護理服務推行計劃

目的

本文件旨在就葵青社區參與計劃 – 加強牙科護理服務(下稱「計劃」)的服務推行計劃，諮詢委員意見。

背景

2. 葵青區議會於第 105 次會議通過，撥出 400 多萬元提供社區健康服務計劃，並交由本工作小組討論。工作小組其後決定現階段先善用此撥款在億元社區重點項目(下稱「項目」)的基礎上進一步加強牙科護理服務，主要目標為：

- (i) 增加服務名額以縮短輪候服務時間；及
- (ii) 為未能在流動牙科診所(下稱「牙科車」)接受服務的居民提供其他選擇。

3. 秘書處已於本年三月底致函各成員諮詢計劃大綱內容，並已按計劃於四月初公開邀請各大慈善機構提出建議。社區重點項目督導委員會(下稱「委員會」)其後通過建議仁愛堂及博愛醫院(下稱「博愛」)(合稱「兩間機構」)為計劃的主辦機構，以分別位於葵芳¹及長青社區中心²(下稱「長青」)的牙科診所為合資格葵青區居民提供牙科護理服務，並授權秘書處跟進服務細節。

¹ 位於葵芳的牙科診所為仁愛堂陳慧玲綜合醫療中心牙科診所(地址：葵涌葵義路 15 號葵芳閣地下 G 舖)。

² 位於長青社區中心的牙科診所為博愛醫院牙科服務支援站(長青)(地址：青衣長青邨長青社區中心 G19 室)。

服務內容及資助額

4. 兩間機構將為合資格居民提供現時牙科車的服務項目³。首年度服務期為本年 9 月至 2018 年 2 月。仁愛堂及博愛能於本年度服務分別 636 及 800 人次，按社區重點項目的經驗，估計共增加約 400⁴個名額。

5. 仁愛堂及博愛均按社會福利署(下稱「社署」)綜合社會保障援助牙科服務上限收費的標準(下稱「綜援標準」)收費。為免服務被濫用，服務使用者將需繳付部分費用，餘額則由計劃資助。秘書處建議依照項目的做法，服務使用者收費將與項目相同，而每人資助上限亦同為港幣 10,000 元。由於社署於每年六月調整綜援標準，秘書處將相應與兩間機構調整資助金額。

授權使用個人資料安排

6. 鑑於現時項目下的《申請表格》中，申請人並未授權葵青民政事務處(下稱「民政處」)以其填寫的個人資料作項目以外的用途(包括用作安排計劃下的服務)，民政處將郵寄計劃內容及《個人資料使用授權書》⁵(下稱「授權書」)等向相關人士要求授權。

7. 民政處亦會更新《申請須知》及《申請表格》，讓新申請者能同時申請項目以及計劃下的服務。

服務分配及預約安排

8. 截至本年 6 月底，約有 6 000 名合資格居民輪候牙科車的服務。秘書處建議在項目下的第四申請階段起，在正選及候補名單分別多抽出 400 人及 600 人⁴(正選及候補名單的總數分別為 1 400 人及 1 600 人⁴)，為中籤者提供項目或計劃的服務。我們預期仁愛堂及博愛在本年度的計劃下，可以分別約 180 及 220 人⁴提供服務。

³ 現時項目下的牙科護理服務項目包括：口腔檢查、X 光檢查，洗牙、口腔消炎(只限於牙肉及牙根發炎)及止痛、牙瘡放膿、脫牙、補牙、製作假牙(活動牙托)、根管治療及製作牙橋。

⁴ 服務人數可能作進一步修訂。

⁵ 授權書亦可從項目網站下載。另外，有關發出授權書所需的郵寄及印刷費用，請參閱社區健康設施及社區健康宣傳計劃文件第 7/D/2017 號。

9. 就為中籤者分配至項目或計劃服務的安排，秘書處建議以下列原則處理 –

- (i) 分配中籤者至項目或計劃下的機構均會儘量按中籤次序輪流處理(例如首 100 名的中籤者會被分配到接受項目下的服務，而之後 100 名則會接受計劃下的服務)；
- (ii) 被分配接受計劃服務的中籤者，秘書處會按中籤次序儘量安排他們到同區的機構下的診所接受服務。葵涌區居民會儘量先被安排到仁愛堂診所，而青衣區居民則到博愛診所；
- (iii) 中籤者不得要求更改為其提供服務的機構。若任何人士不欲接受被分配機構的服務，他將不會在該申請階段內獲得項目或計劃的服務，但其申請仍可留在下一階段抽籤名單；
- (iv) 分配到計劃下的中籤者皆會收到秘書處發信要求給予授權(見上文第 6 段)，以期計劃下兩間機構可使用其個人資料聯絡該些人士並安排服務。若中籤者未有回覆或拒絕授權，該中籤者將不會在該申請階段內獲得項目或計劃的服務，但其姓名會繼續出現在下個申請階段的抽籤名單。

10. 另外，秘書處建議所有以往因牙科車的限制而須轉介至外間牙科醫院或機構(下稱「轉介醫院」)的服務使用者(下稱「轉介人士」)，若未開始接受轉介醫院的服務(即使已預約)，可無須抽籤，利用資助餘額(即資助上限港幣 10,000 元扣除已於項目所接受服務的資助額)，選擇接受計劃下的服務。秘書處會聯絡有關人士，並發信邀請他們給予授權。若有關人士交回授權文件，秘書處會按其在項目下首次接受服務日期的先後安排服務。截至本年 5 月底，共有約 270 名轉介人士。我們希望在 2018 年第一季度或之前向他們安排服務。

11. 在計劃下的兩間機構將按目前項目下仁濟醫院(下稱「仁濟」)的做法為中籤者預約進行服務⁶。

服務監察

12. 為確保服務質素，除兩間機構所建議的內部質素保證機制外(如設置查詢熱線及內部執行指引等)，民政處亦會按項目的服務監察機制，

⁶ 預約服務安排請參閱牙科護理服務及視光/眼睛檢查服務《申請須知》第 6 項。

安排「神秘顧客」及派員到場視察等，亦會監察其預約進度及查詢/投訴個案的跟進情況等。

13. 此外，當遇服務受阻(如服務人員離職或服務地點需暫停運作)或服務進度不如理想時，兩間機構將按其建議預留人手、服務時段及/或轉介至機構其他轄下診所為居民服務。就此，民政處亦將積極監察兩間機構此類情況的跟進。

財政預算

14. 秘書處建議仁愛堂及博愛於本年度分別獲撥款港幣約 89 萬元及約 109 萬元(總額約 198 萬元)推行牙科護理服務，當中分別預留約 8 萬元及約 10 萬元供兩間機構在提供多於其預算服務名額的服務時作應急之用。

未來路向

15. 兩間機構將按《葵青區議會撥款使用指南》(下稱「指南」)規定向委員會提交撥款申請表供委員及審核工作小組考慮及通過。批出撥款時，秘書處亦在指南上，按上文要求及參考項目下與仁濟的服務協議，列明兩間機構必須遵守的行政及服務規定⁸，以作考慮發還款項。現建議授權秘書處繼續為議會代表與兩間機構繼續跟進上述建議及各項上述規定上的細節。

16. 完成相關審批程序後，仁愛堂及博愛的首年服務預計於本年 9 月展開。仁愛堂及博愛另將在第四季為下年度的服務再向委員會遞交撥款申請供委員考慮。

總結

17. 請各位委員就上述建議提出意見。

社區健康服務工作小組秘書處

二零一七年七月

⁸ 如各委員欲參閱相關行政及服務規定(只有英文版)的擬稿，請聯絡秘書處。