

葵青區議會社區重點項目督導委員會
社區健康服務工作小組
第一次會議(二零一七)

日期：二零一七年三月十三日
時間：上午十時正至中午十二時零五分
地點：葵青民政事務處會議室

<u>出席者</u>	<u>出席時間</u>	<u>離席時間</u>
羅競成議員，MH(主席)	會議開始	會議結束
張慧晶議員	會議開始	會議結束
李志強議員，MH	會議開始	會議結束
梁錦威議員	會議開始	會議結束
梁偉文議員，MH	會議開始	會議結束
李世隆議員	上午十時十二分	會議結束
吳家超議員	會議開始	會議結束
鮑銘康議員	會議開始	會議結束
潘志成議員，MH	上午十時十六分	會議結束
譚惠珍議員，MH	會議開始	會議結束
鄧瑞華議員，MH	會議開始	會議結束
黃炳權議員	會議開始	會議結束
黃耀聰議員，MH	會議開始	會議結束
黃潤達議員	上午十時四十一分	會議結束

<u>列席者</u>	
羅應祺先生，JP	葵青民政事務專員
胡天祐先生	葵青民政事務助理專員
王春美教授	香港大學牙醫學院(牙齒公共衛生)教授
黃仰山教授	香港中文大學賽馬會公共衛生及基層醫療學院家庭醫學及基層醫療學部主管
郭小莊女士	仁濟醫院董事局發展部經理
羅文江先生	仁濟醫院董事局發展部助理經理
黃韻珊女士	仁濟醫院董事局發展部助理
許嘉雯女士	仁濟醫院董事局發展部助理
潘韻文女士	葵青安全社區及健康城市協會總經理
司徒彥暘女士	葵青安全社區及健康城市協會計劃經理
程中汶先生 (秘書)	行政主任(社區重點項目)
周曉恩小姐	行政主任(地區主導行動計劃)
劉趣怡小姐	社區健康主任

缺席者

朱麗玲議員	(因事告假)
郭芙蓉議員	(因事告假)
林翠玲議員，MH	(因事告假)
劉美璐議員	(因事告假)
盧婉婷議員	(因事告假)
徐曉杰議員	(因事告假)
周偉雄議員	(沒有告假)
許祺祥議員	(沒有告假)
林紹輝議員	(沒有告假)
梁志成議員	(沒有告假)
梁子穎議員	(沒有告假)
吳劍昇議員	(沒有告假)

歡迎詞

主席歡迎與會者出席社區健康服務工作小組第一次會議(二零一七)。

2. 委員一致通過朱麗玲議員、郭芙蓉議員、林翠玲議員、劉美璐議員、盧婉婷議員及徐曉杰議員的告假申請。

通過社區健康服務工作小組第二次會議(二零一六)會議記錄

3. 鮑銘康議員動議通過上述會議記錄，鄧瑞華議員和議。上述會議記錄獲委員一致通過。

討論事項

社區健康服務進度匯報及監察最新情況

(社區健康服務文件第1/R/2017號)

4. 專員簡介上述文件。

5. 委員就社區重點項目(「項目」)下的牙科護理服務意見綜合如下：

- (i) 就居民反映輪候服務時間太長，有委員詢問第五及第六階段仍否繼續抽籤。另為消化以往的申請，有委員建議停止一次抽籤，或透過加權比重為以往的申請者加分，增加中籤機會，或預留一半名額只供現已遞交申請的長者。但有委員表示未中籤者數量不變，長遠需增加服務配額以應付龐大的需求。
- (ii) 有委員表示有第一組的中籤者仍未收到通知，亦表示有長者反映收到通知因有牙醫離職而需延遲接受製作活動牙托服務。另有委員查詢為第二及第三組長者提供的服務會否相應延遲及電話通知中籤者的進度。
- (iii) 有委員希望治療記錄文件的審核報告能儘早公布，建議審核更多有關製作活動牙托的個案。他表示收到長者就單次應診期間的補牙數量及活動牙托不合適的查詢，另亦有長者因聽聞服務質素一般而不願接受服務。
- (iv) 由於轉介至外間牙科醫院的輪候時間亦很長，有委員建議是否可

轉介到仁濟醫院(「仁濟」)其他牙科診所。

- (v) 有委員希望了解更多牙科護理服務的意見，尤其認為應抽樣調查更多有關製作活動牙托方面的意見。

6. 專員及仁濟醫院董事局發展部經理郭小莊女士回應綜合如下：

- (i) 就牙科服務的抽籤安排，專員樂意聽取議員意見及進行研究，並指就考慮是否增加牙科服務配額時，需同時確保服務質素。
- (ii) 就牙醫離職方面，郭女士指為確保服務質素及連貫性，目前該牙醫只提供一次性的服務，如洗牙、補牙及脫牙。需時較長的服務，如製作活動牙托，則待新任牙醫履新後才能提供。但若長者有急切需要，仁濟亦會轉介其至項目下另一流動診所接受服務。就電話通知進度，郭女士回應指已發信及以電話通知第一組的中籤者，亦正聯絡第二組中籤者。
- (iii) 就抽樣審核更多有關製作活動牙托個案的治療記錄文件，專員認為建議可行。就補牙數量，郭女士回應指根據早前於區議會會議中解釋，長者獲證實確有補牙的需要。但若補牙數量太多，郭女士會與牙醫商議分開兩次進行補牙服務的可行性。製作活動牙托方面，長者需要經歷一定的適應期，因此應診期間亦有為個別長者提供牙科健康教育。
- (iv) 就轉介個案至外間牙科醫院方面，郭女士回應指仁濟的牙科診所屬自負盈虧的診所，把項目下的長者轉介至上述診所或有利益衝突問題。目前項目下診所只轉介長者至瑪嘉烈醫院及菲臘牙科醫院，輪候時間則由接受轉介的醫院決定。
- (v) 就服務調查意見，專員指秘書處正處理有關資料並會致電有關議員了解詳情。

7. 委員就項目下的眼睛健康護理服務及其他社區健康服務意見綜合如下：

- (i) 有委員查詢申請白內障手術資助人數上升的詳細情況，並認為視光/眼睛檢查服務的服務進度理想，同意將服務對象年齡降低至五十歲。

(ii) 有委員查詢申請項目下的家居清潔服務及小型維修的程序及服務詳情。

8. 專員及葵青安全社區及健康城市協會總經理潘韻文女士回應綜合如下：

(i) 就白內障資助申請數字增加，專員指過去四個月共多出20多宗新申請。

(ii) 就家居清潔服務及小型維修方面，潘女士回應會在長者家居探訪中進行家居評估，如發現家居環境衛生未如理想或經評估後認為長者沒有能力進行家居清潔，便會安排清潔服務。至於小型維修服務一般以安裝扶手較多，亦會安排其他簡單維修。探訪一般會於收取申請後的一至兩星期內進行。潘女士歡迎議員轉介及查詢。

社區健康服務(仁濟的部分)財政預算

(社區健康服務文件第 2/D/2017 號)

9. 郭女士簡介上述文件。

10. 委員一致通過上述文件。

社區健康服務工作計劃

(社區健康服務文件第 3/D/2017 號)

11. 專員簡介上述文件。

12. 潘女士補充指根據過往經驗，於秋冬季接受預防流感疫苗注射的居民遠比於春季接受注射的多。而衛生署亦建議居民應於流感高峰期前注射疫苗，故她建議減少或取消春季的注射場次，以集中資源舉辦秋冬季的場次。

13. 委員就項目下的預防流感疫苗注射服務意見綜合如下：

(i) 有委員同意減少或取消春季場次，但亦有委員認為應保留春季注射場次，因春季亦有流感死亡個案，但可按需要減少節數。

(ii) 有委員建議可在固定地方注射疫苗，如設立中心長期開放作疫苗注射，以節省資源及方便居民安排接受注射。

- (iii) 有委員認為可針對於秋冬季仍未接受注射的居民進行推廣及教育。
- (iv) 有委員建議加強推廣服務，如調低注射收費，以吸引更多居民接受注射。

14. 委員就項目下的眼睛健康護理服務意見綜合如下：

- (i) 委員普遍同意降低申請年齡。
- (ii) 有委員認為在處理降低申請年齡後的新申請人前，應先處理於會前已遞交表格而未中籤的申請人，避免引起爭議。
- (iii) 有委員查詢讓長者接受多於一次眼睛檢查服務的可行性。

15. 專員及潘女士綜合回應如下：

- (i) 就抽籤安排方面，專員同意於第六階段的抽籤中優先處理截至會議前仍未中籤的申請(約1 200個申請)。對於申請人接受多於一次視光/眼睛檢查服務，專員認為需平衡現有資源及長者需要。
- (ii) 潘女士回應流感注射服務方面，流感疫苗有效日期一般是每年的2月或3月底。協會將考慮於部分時段於社區健康資源中心提供注射服務，但由於服務屬外判性質，故不能確保每日開放。另外，協會亦會考慮保留春季部分場次，並繼續積極推廣秋冬季的場次，增加受惠居民。

16. 委員一致通過上述文件及於視光/眼睛檢查第六申請階段優先處理截至會議前仍未中籤的申請。

(會後註：截至本年3月12日，尚有約1 200位合資格申請人輪候視光/眼睛檢查服務。該等申請人將悉數於第六申請階段(服務期為本年7月至12月)無需抽籤而直接優先提供服務。秘書處已於本年3月15日致函各區議員報告上述決定。)

其他事項

17. 委員已就社區參與計劃有關社區健康服務的新增撥款作出討論，初步決定現階段先善用撥款在項目的基礎上進一步加強牙科護理服務。

下次會議日期

18. 下次會議的日期和時間容後決定。

社區健康服務工作小組秘書處
二零一七年六月