



傳真：2174 8355

本函檔號：CR/EA/DC/SK/1603/012

將軍澳坑口培成路 38 號
西貢將軍澳政府綜合大樓 4 樓
西貢區議會社會服務及健康安全城市委員會主席
譚領律議員
(經辦人：張敬昕女士)

譚主席：

**西貢區議會社會服務及健康安全城市委員會
關於港鐵坑口站 B 出入口公共交通交匯處街道圖設施**

貴會致港鐵公司的來函於三月十日收悉，就貴會於三月二十二日舉行的會議討論於坑口站 B 出入口的公共交通交匯處街道圖加裝凸字顯示及聲音導航設施事宜，現謹覆如下：

收到貴會的來信後，公司隨即派員了解。設於港鐵坑口站 B1 出入口外的公共交通交匯處街道圖，並非港鐵公司的管轄範圍。就有關街道圖的意見，請向有關部門了解。而港鐵公司在坑口站大堂設有視障人士觸摸式地圖，為乘客提供車站資訊。觸摸式地圖附有錄音裝置，介紹車站設施及提供車站電話號碼。車站亦設有失明人士引導徑，指示有需要人士到指定出入口、客務中心、月台及其他車站設施，讓他們在清晰指引下，使用車站設施、前往客務中心查詢車站資訊及乘搭鐵路服務。

感謝貴會關注港鐵服務。

對外事務高級經理

李家俊

(蘇玉燕 蘇玉燕 代行)

二零一六年三月十七日