



2016 年 7 月 22 日

西貢區議會社區服務及健康安全城市委員會 九龍東醫院聯網 2016-17 年度工作計劃

目的

1. 本文旨在簡介九龍東醫院聯網 2016-17 年度的工作計劃。

背景

2. 九龍東聯網有三間醫院，截至2016年3月31日共提供2 527張病床，當中有2 331張為急症及康復病床；116張為療養病床；80張為精神科病床。此外，聯網亦設有四間專科門診診所及八間普通科門診診所。
3. 於2014-15年度，使用九龍東聯網服務的病人總數為499,300人。當中約85%來自觀塘區及西貢區。

未來挑戰

4. 在醫院空間有限和人手持續短缺的情況下，九龍東聯網正面對服務需求不斷增加、病症日益複雜所帶來的重重挑戰。本聯網致力透過理順和優先管理壓力範疇、及提高工作效率以增加服務量。為應付長期以來的醫院空間不足，基督教聯合醫院已展開擴建計劃；靈實醫院的擴建工程亦已在規劃當中。估計上述計劃除可提高服務能力，也將有望進一步整合臨床及支援服務資源，以提升服務效率與質素。
5. 於2016-17年，九龍東聯網將繼續管理日增的服務需求，並透過提升服務和加強不同專科與聯網醫院的合作，改善醫療服務的便捷度。我們會繼續加強職業發展，以保持人手穩定。本聯網將致力確保服務的質素和安全，並將與病人及社區共建富凝聚力及互助的夥伴合作關係。

主要措施

6. 配合整體機構的目標，九龍東聯網在2016-17 年度將會推行下列主要措施：
 - 6.1 繼續為在24小時病房工作的病人服務助理推行年度晉升機制，並透過增設副顧問醫生職位，為駐院醫生提供額外晉升機會，以紓緩人手短缺和職員流失問題
 - 6.2 在基督教聯合醫院增設10張日間病床，及於將軍澳醫院增設兩張心臟科加護病床，以更有效管理日增的服務需求；將軍澳醫院亦會設立新的腹膜透析服務中心，並同時增加內窺鏡檢查節數，以加快處理輪候名單；增加基層醫療服務名額，以改善便捷度；加強家庭醫學分流診所服務，改善專科門診輪候情況；加強專科門診的跨專業團隊對一般精神病人的支援；招募一名精神病康復者擔任朋輩工作員，支援社區的嚴重精神病患者
 - 6.3 為確保服務質素及安全，實驗室測試服務將會加強，為癌症病人提供額外基因測試，以預防乙型肝炎復發
 - 6.4 在將軍澳醫院設立電話查詢系統，藉以促進與病人和社區的夥伴關係；在靈實醫院增聘專職醫療人員和支援人員，以提升康復服務及加強病人照護者的培訓
 - 6.5 於基督教聯合醫院病房推展中央統籌醫療用品及被服用品補充服務，以確保具備足夠資源應付服務需要

徵詢意見

7. 請委員備悉上述九龍東醫院聯網 2016-2017 年度工作計劃，並提供寶貴意見。

重點項目及目標

措施	目標完成日期
紓緩人手短缺和職員流失	
<ul style="list-style-type: none"> 繼續為在24小時病房工作的病人服務助理推行年度晉升機制 	2017年 第一季
<ul style="list-style-type: none"> 增設副顧問醫生職位，為駐院醫生提供額外晉升機會 	2017年 第一季
更有效管理日增的服務需求	
<ul style="list-style-type: none"> 在基督教聯合醫院增設 10 張日間病床以擴充服務能力 	2016年 第三季
<ul style="list-style-type: none"> 於將軍澳醫院增設兩張心臟科加護病床，及增加80個心臟手術名額，以加強心臟科護理 	2017年 第一季
<ul style="list-style-type: none"> 增加六個醫院血液透析名額、五個家居自動腹膜透析名額及10個家居血液透析名額，以加強對末期腎病人的洗腎治療 	2017年 第一季
<ul style="list-style-type: none"> 提升腹膜透析服務，以應付末期腎病病人與日俱增的服務需求，並於將軍澳醫院設立新的服務中心，改善現有腹膜透析服務質素 	2017年 第一季
<ul style="list-style-type: none"> 增加急症室的支援診症節數，處理第四及第五類別分流個案，以紓緩急症室的工作壓力 	2017年 第一季
<ul style="list-style-type: none"> 於將軍澳醫院增設四張日間手術病床，並額外增加五個手術室節數，以擴充日間手術服務 	2016年 第四季
<ul style="list-style-type: none"> 在將軍澳醫院增加每週四個內窺鏡檢查節數，以加快處理輪候名單 	2017年 第一季
<ul style="list-style-type: none"> 加強家庭醫學分流診所服務，增設2 000個診症名額，以改善專科門診輪候情況 	2017年 第一季
<ul style="list-style-type: none"> 增加2 750個普通科門診診症名額，使目標病人更快獲得基層醫療服務 	2017年 第一季
<ul style="list-style-type: none"> 招募一名精神病康復者擔任朋輩工作員，支援社區的嚴重精神病患者 	2017年 第一季

<ul style="list-style-type: none"> 增加1 500個新症名額，加強專科門診跨專業團隊對一般精神病患者之支援 	2017 年 第一季
確保服務質素及安全	
<ul style="list-style-type: none"> 加強實驗室測試服務，為癌症病人提供額外1 000個基因測試，以預防乙型肝炎復發 	2017 年 第一季
加強與病人和社區的夥伴關係	
<ul style="list-style-type: none"> 在將軍澳醫院設立電話系統，以改善及簡化專科門診查詢服務 	2017 年 第一季
<ul style="list-style-type: none"> 在靈實醫院增聘專職醫療人員和支援人員，以提升康復服務及加強病人照護者的培訓 	2017 年 第一季
確保具備足夠資源應付服務需要	
<ul style="list-style-type: none"> 於基督教聯合醫院病房推展中央統籌醫療用品及被服用品補充服務 	2017 年 第一季

醫院管理局

2016 年 7 月 22 日